



# PORTA A PORTA

prima esperienza di raccolta  
differenziata integrata a Napoli





# IL SISTEMA PORTA A PORTA

Le grandi città europee del mediterraneo

Barcellona	35%	WTE
Marsiglia	21%	WTE
Genova	16%	L
<b>Napoli</b>	<b>13%</b>	<b>TMB</b>
Bari	12%	L
Palermo	7%	L
Atene	4%	L
Instambul	2%	L
Venezia	21%	WTE



# MOTIVAZIONI DEL CAMBIAMENTO

SITUAZIONE DI CRISI (Campania)

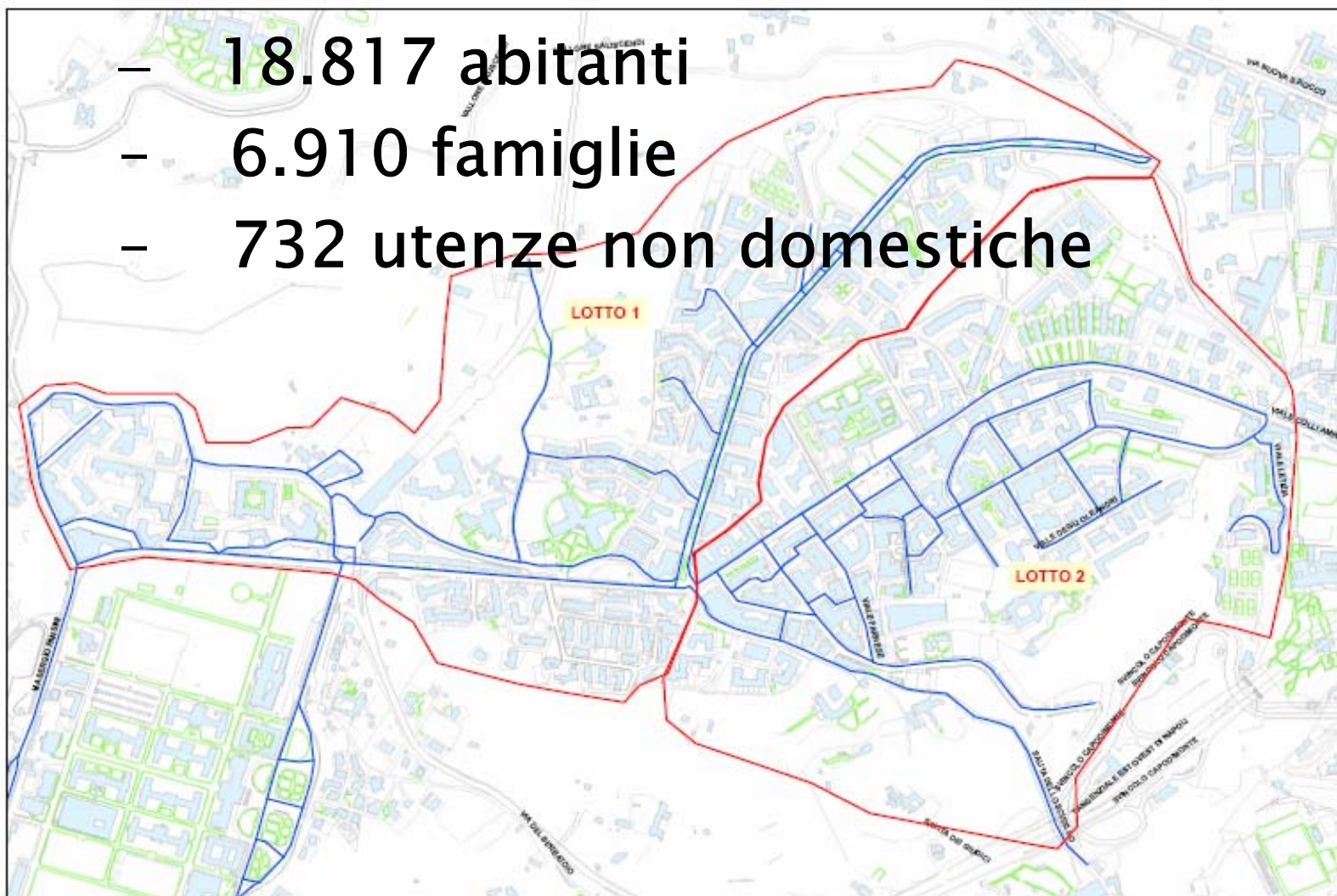
AUMENTO COSTI SMALTIMENTO (centro-sud)



# 1<sup>^</sup> Fase “Colli Aminei”

Lotti della 1<sup>^</sup> fase

- 18.817 abitanti
- 6.910 famiglie
- 732 utenze non domestiche



# IL CAMBIAMENTO

Vengono eliminati i contenitori stradali:

- 81 Postazioni per la raccolta RSU
- 25 Campane per il multimateriale
- 5 Ecopiazzole



Azienda Servizi Igiene Ambientale





# IL CAMBIAMENTO

Più impegno

Più risultati

Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



# IL SISTEMA PORTA A PORTA

## Più impegno

- Più impegno per i cittadini, rigidità per i conferimenti
- Più impegno per ASIA, maggior numero di contenitori e maggior complessità del servizio
- Necessità di maggiori garanzie nello svolgimento del servizio da parte del soggetto gestore
- Cambiamento abitudini di conferimento dei materiali riciclabili, soprattutto relativamente all'introduzione della nuova raccolta dei rifiuti organici



# IL SISTEMA PORTA A PORTA

## Più risultati

- Maggiore raccolta differenziata e minore smaltimento di rifiuti
- Migliore qualità delle frazioni raccolte (minore presenza di scarti non riciclabili) e quindi miglior tasso di recupero
- Contenimento dei costi di smaltimento
- Migliore decoro urbano (rimozione cassonetti stradali)
- Maggiore disponibilità di parcheggi
- Responsabilizzazione del cittadino
- Maggiore contatto tra operatori ASIA e utenza
- Maggiore comodità per chi già prima faceva la raccolta differenziata





# IL SISTEMA PORTA A PORTA

Cambiamento

Complessità

Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



# Complessità

GRADO DI FIDUCIA DEGLI UTENTI

CRISI DI CONFERIMENTO E CUMULI STRADALI

CITTÀ – CAMPIONE VASTO: DIVERSE TIPOLOGIE URBANISTICHE





## Criteri di progettazione del modello Porta a Porta

- Flessibilità delle prestazioni
- Modularità e complementarietà
- Alta frequenza del servizio
- Alleggerimento della taglia dei mezzi

Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



# La progettazione del Porta a Porta ai Colli Aminei

## Elementi preliminari alla progettazione

- Censimento di tutte le utenze
- Bonifica delle banche dati delle utenze divise per numero civico
- D-base degli amministratori di condominio
- Analisi merceologica del rifiuto di Colli Aminei



# La progettazione del Porta a Porta ai Colli Aminei

## Elementi propedeutici alla realizzazione del progetto

- Progettazione e affidamento della campagna di comunicazione
- Percorso autorizzativo/ realizzativo Isola Ecologica
- Ordinanza sindacale per il servizio
- Coordinamento e formazione dei Vigili Urbani
- Incontro con gli stakeholders del territorio
- Formazione del personale addetto



# IL SISTEMA PORTA A PORTA

Cambiamento

Complessità

Strategia

Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.





# Strategia: cambiamento in 3 mosse

1. ogni civico viene dotato di una batteria di contenitori di dimensioni adatte al condominio
2. i contenitori sono custoditi all'interno delle pertinenze condominiali
3. i contenitori saranno svuotati con cadenze stabilite in base a calendari prefissati

# utenze domestiche

## RIFIUTI ORGANICI



## MULTIMATERIALE IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO



## CARTA CARTONE



## VETRO



## INDIFFERENZIATO

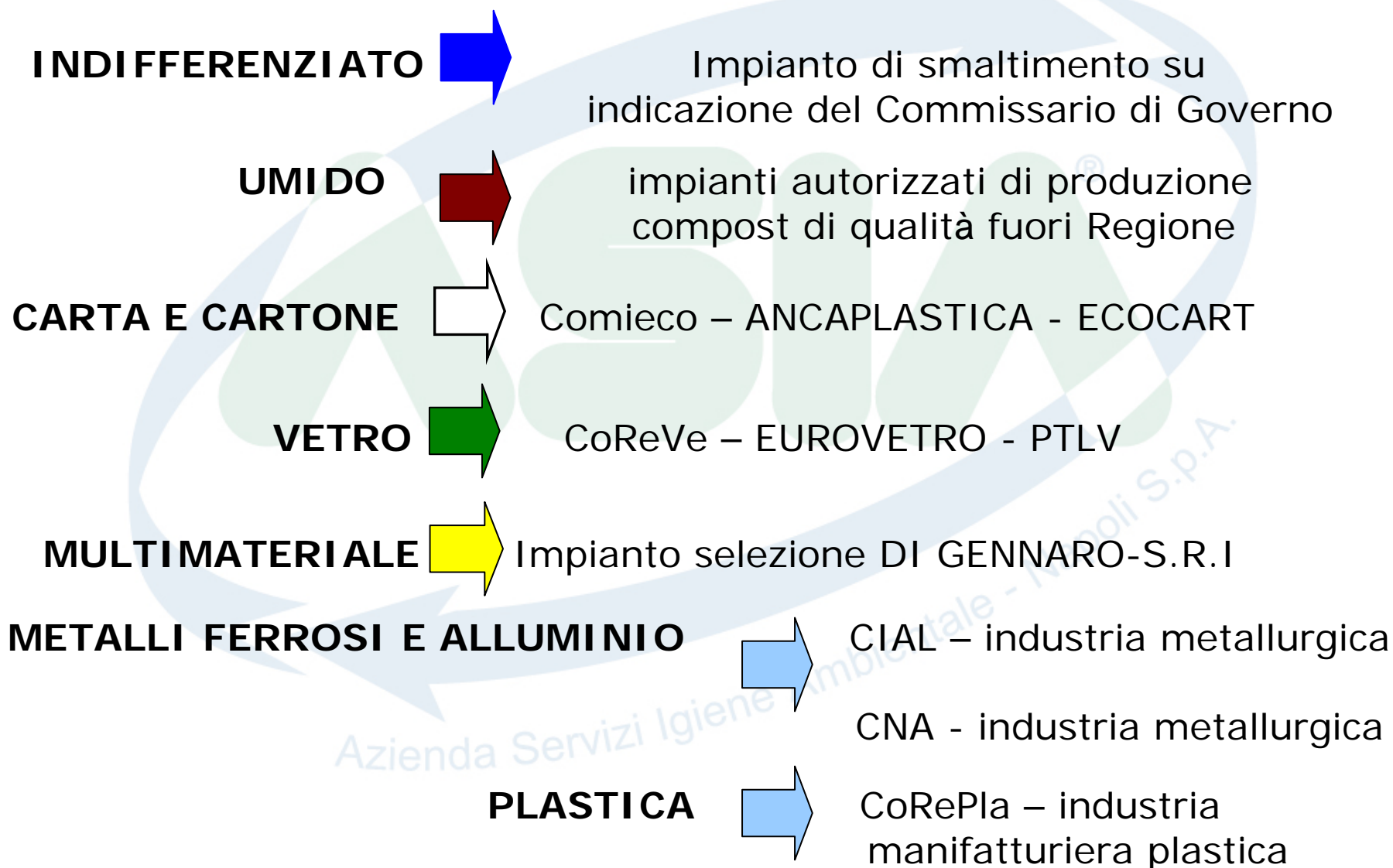


## RIFIUTI INGOMBRANTI



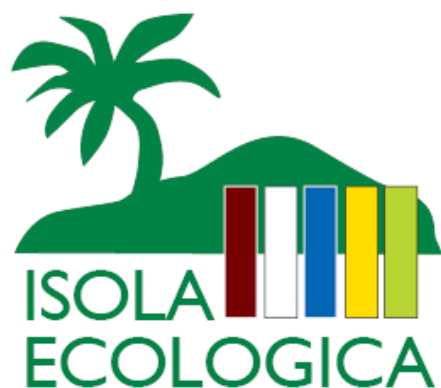


# DOVE FINISCONO I MATERIALI RACCOLTI?





## isola ecologica: dove sei?



→ è un'area in cui i cittadini del Comune possono portare gratuitamente i rifiuti ingombranti o pericolosi nell'orario di apertura

→ **non è** una **discarica** e **non è** un **impianto di trattamento** rifiuti.

### IMPORTANZA STRATEGICA

→ un sistema basato sulla **raccolta differenziata porta a porta** (disponibilità conferimento quotidiano)

Azienda Servizi





## COSA PORTARE ALL'ISOLA ECOLOGICA

VETRO IN LASTRE E DAMIGIANE  
CUCINE, LAVATRICI, LAVASTOVIGLIE  
FRIGORIFERI, CONGELATORI, CONDIZIONATORI  
TELEVISORI E MONITOR  
ALTRI ELETTRODOMESTICI  
APPARECCHIATURE INFORMATICHE  
APPARECCHIATURE DI ILLUMINAZIONE (fari, neon, lampadine a basso consumo)  
PILE USATE E BATTERIE CELLULARI  
FARMACI SCADUTI  
BATTERIE AUTO







## Comunicazione

# CI FACCIAMO IN QUATTRO





## Avanzamento attivazione RD porta a porta – Presentazione Colli Aminei

Affissione  
100 x 140

**CI FACCIAMO  
IN QUATTRO**

**UNA SFIDA DA RACCOGLIERE**  
Parte la raccolta differenziata porta a porta ai Colli Aminei. Dividi i tuoi rifiuti nei quattro contenitori. Anche il tuo impegno è fondamentale.

[www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)

COMUNE DI NAPOLI III MUNICIPALITÀ  
ASIA  
800.161010

DIFFERENZIATA  
PORTA A PORTA  
LA SOLUZIONE SOTTO CASA



Avanzamento attivazione RD porta a porta – Presentazione Colli Aminei

# Affissione

6 x 3

**CI FACCIAMO IN QUATTRO**

**UNA SFIDA DA RACCOGLIERE**  
Parte la raccolta differenziata porta a porta ai Colli Aminei. Dividi i tuoi rifiuti nei quattro contenitori. Anche il tuo impegno è fondamentale.

COMUNE DI NAPOLI III MUNICIPALITÀ  
STELLA - SAN CARLO ALL'ARENIA

ASIA

Numero Verde  
800.161010

[www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)

DIFFERENZIATA  
PORTA A PORTA  
LA SOLUZIONE SOTTO CASA





# Adesivi per i contenitori

ASIA  
Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

DIFFERENZIATA  
PORTA A PORTA  
LA SOLUZIONE SOTTO CASA

COMUNE DI NAPOLI

**CI FACCIAMO IN QUATTRO**

**CARTA  
CARTONE**

CONTENITORE AFFIDATO A

Per maggiori informazioni:  
[www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)

Numero Verde  
**800.161010**

ASIA  
Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

DIFFERENZIATA  
PORTA A PORTA  
LA SOLUZIONE SOTTO CASA

COMUNE DI NAPOLI

**CI FACCIAMO IN QUATTRO**

**RIFIUTI  
ORGANICI**

CONTENITORE AFFIDATO A

Per maggiori informazioni:  
[www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)

Numero Verde  
**800.161010**



# Adesivi per i contenitori

ASIA

DIFFERENZIATA PORTA A PORTA  
LA SOLUZIONE SOTTO CASA

COMUNE DI NAPOLI

**CI FACCIAMO IN QUATTRO**

**INDIFFERENZIATO**

CONTENITORE AFFIDATO A

Per maggiori informazioni:  
[www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)

Numero Verde  
**800.161010**

ASIA

DIFFERENZIATA PORTA A PORTA  
LA SOLUZIONE SOTTO CASA

COMUNE DI NAPOLI

**CI FACCIAMO IN QUATTRO**

**MULTIMATERIALE  
IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO**

CONTENITORE AFFIDATO A

Per maggiori informazioni:  
[www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)

Numero Verde  
**800.161010**



# Adesivi per i contenitori



ASIA  
Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.

DIFFERENZIATA  
PORTA A PORTA  
LA SOLUZIONE SOTTO CASA

COMUNE DI NAPOLI

**CI FACCIAMO IN QUATTRO**

**VETRO**

CONTENITORE AFFIDATO A

Per maggiori informazioni:  
[www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)

Numero Verde  
**800.161010**





# Mailing Amministratori

# Mailing Famiglie

# Mailing UnD

## Lettera e busta

### BUSTA MAILING UTENZE DOMESTICHE



COMUNE DI NAPOLI  
III MUNICIPALITÀ  
STELLA - SAN CARLO ALL'ARENÀ



GENTILE FAMIGLIA



COMUNE DI NAPOLI  
III MUNICIPALITÀ  
STELLA - SAN CARLO ALL'ARENÀ



CI FACCIAMO IN QUATTRO.  
UNA SFIDA DA RACCOGLIERE.

Gentile cittadina, gentile cittadino,

Le scriviamo per informarla di alcune importanti novità che fin dai prossimi giorni Le renderanno più facile e comodo fare la raccolta differenziata, rispettando l'ambiente e le regole in materia di rifiuti.

Nelle strade dei Colli Aminei nella III Municipalità, tra cui la Sua, il tradizionale metodo di raccolta con grandi contenitori stradali sarà sostituito da un nuovo sistema: **la raccolta differenziata porta a porta.**

È una scelta forte, con la quale il Comune di Napoli e ASIA Napoli S.p.A. daranno piena attuazione ad uno dei punti più qualificanti del **programma del Comune sul rilancio della raccolta differenziata.** Una scelta che, soprattutto, consentirà di raggiungere rapidamente i limiti percentuali di raccolta differenziata stabiliti dalla Legge.

Sulla base delle migliori esperienze nazionali ed europee, si è quindi stabilito di eliminare i cassonetti stradali e di distribuire contenitori più piccoli e personalizzati per ogni stabile, passando così a una raccolta porta a porta del rifiuto indifferenziato, della carta, del multimateriale (imballaggi in plastica e metallo) e soprattutto **la novità della raccolta dei rifiuti organici, cioè degli scarti di cucina.**

I benefici sono molti:

- un aumento della raccolta differenziata, con il conseguente recupero di materiali e risorse;
- una riduzione dei rifiuti indifferenziati inviati a smaltimento;
- la raccolta dei rifiuti organici selezionati e avviata agli impianti permetterà di produrre compost di qualità, un fertilizzante naturale.

Per illustrare alla cittadinanza il nuovo sistema e le modalità di attivazione del servizio ai Colli Aminei, avranno luogo incontri pubblici, punti informativi mobili nel territorio.

**Nel corso degli incontri gli Amministratori Comunali e i tecnici specializzati saranno a disposizione per dare spiegazioni dettagliate,** rispondere alle domande e accogliere osservazioni e suggerimenti utili.

Nello stesso periodo gli operatori di ASIA Napoli S.p.A. identificabili da un tesserino di riconoscimento, **Le consegneranno gratuitamente direttamente a casa l'occorrente per effettuare una corretta raccolta differenziata.** Per nessun motivo gli addetti alla consegna entreranno negli appartamenti. Se gli operatori non troveranno nessuno in casa lasceranno un avviso e l'invito a ritirare gratuitamente i materiali. Sarà comunque disponibile il numero verde gratuito di ASIA Napoli S.p.A.

A volte cambiare abitudini può sembrare complicato, ma sappiamo di poter contare sulla Sua partecipazione attiva per migliorare la qualità dell'ambiente e il decoro della nostra città.

Per maggiori informazioni: [www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)





# Comunicazione diretta Incontri con la popolazione





- Il Numero Verde  
**800.161010**
- Il punto informativo  
fisso nel quartiere
- Il punto informativo  
mobile nei punti di  
affluenza del quartiere





# Cosa stiamo facendo

Campagna di comunicazione a tutte le utenze

Consegna kit sul territorio da servire con il servizio porta a porta

Consegna contenitori sul territorio da servire con il servizio porta a porta

Rimozione delle postazioni di cassonetti

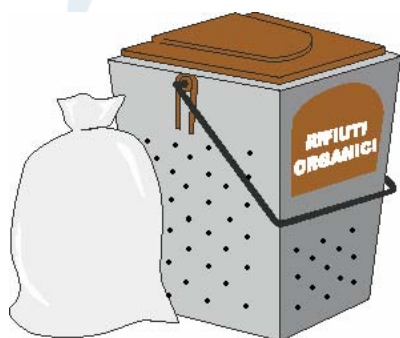
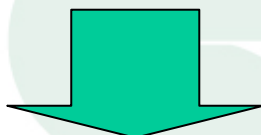
Campagna di restituzione dei risultati





# KIT di avvio per le famiglie

Per facilitare la separazione dei rifiuti in casa, ogni famiglia sta ricevendo direttamente a casa



- BIO PATTUMIERA 10L PER LA RACCOLTA DEI RIFIUTI ORGANICI

- CONFEZIONE DI SACCHETTI BIODEGRADABILI

- CONFEZIONE SACCHETTI GIALLI 70L

- CONFEZIONE SACCHETTI NERI 20L

- OPUSCOLO INFORMATIVO

- CALENDARIO SETTIMANALE DI RACCOLTA A DOMICILIO 4 VERSIONI

- I RIFIUTI DALLA A ALLA Z



# Manuale di Istruzioni



## CI FACCIAMO IN QUATTRO

### UNA SFIDA DA RACCOGLIERE



PUNTO INFORMATIVO PARCO DEL FOGGIO  
ore 9/12 - tel. 081 0000000  
PUNTO INFORMATIVO PARCO NICOLARDI  
ore 16/20 - tel. 081 0000000  
[www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)



SEDE LEGALE: Via Volpicella, 315 - 80147 Napoli  
Sede Direzionale: Via Antiniana, 2/A - 80078 Pozzuoli (NA)  
tel. +39 081 7351585 - fax +39 081 2420682  
[www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it)



**MANUALE DI ISTRUZIONI**  
PER UNA CORRETTA RACCOLTA  
DIFFERENZIATA "PORTA A PORTA"







# «I rifiuti dalla A alla Z»



## CI FACCIAMO IN QUATTRO

### UNA SFIDA DA RACCOGLIERE



PUNTO INFORMATIVO PARCO DEL POGGIO  
ore 9/12 - tel. 081 0000000

PUNTO INFORMATIVO PARCO NICOLARDI  
ore 16/20 - tel. 081 0000000

[www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)



SEDE LEGALE: Via Volpicella, 315 - 80147 Napoli

Sede Direzionale: Via Antiniana, 2/A - 80078 Pozzuoli (NA)  
tel. +39 081 7351585 - fax +39 081 2420682

[www.asianapoli.it](http://www.asianapoli.it)



### PRONTUARIO

I MATERIALI DA DIFFERENZIARE  
DALLA A ALLA Z





# Calendari di raccolta

**LOTTO 1**

COMUNE DI NAPOLI  
 ASIA  
 SERVIZIO PORTA A PORTA

**CALENDARIO SVUOTAMENTO DEI CONTENITORI NELLO STABILE**  
 Le utenze che sceglieranno l'esposizione al posto del ritiro da parte degli addetti, dovranno conferire i rifiuti due ore prima dell'orario indicato.

**RIFIUTI ORGANICI**

 **MARTEDI, GIOVEDI E SABATO DALLE 8 ALLE 12**

**CARTA CARTONE**

 **MARTEDI DALLE 8 ALLE 12**

**MULTIMATERIALE IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO**

 **MERCOLEDI DALLE 8 ALLE 12**

**INDIFFERENZIATO**

 **LUNEDI E GIOVEDI DALLE 8 ALLE 12**

Per il solo VETRO si continuerà a conferire il materiale presso le apposite campane stradali.

La dotazione fornita di sacchi semitrasparenti ed i sacchetti biodegradabili per la raccolta dell'organico è sufficiente per 6 mesi. Per la prosecuzione, altre dotazioni potranno essere ritirate presso gli stand ASIA Napoli S.p.a. nelle strade del quartiere

Per maggiori informazioni: [www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)  
[portaaporta@asianapoli.it](mailto:portaaporta@asianapoli.it)

**Numero Verde 800.161010**

UTENZE DOMESTICHE LOTTO 1

**LOTTO 2**

COMUNE DI NAPOLI  
 ASIA  
 SERVIZIO PORTA A PORTA

**CALENDARIO SVUOTAMENTO DEI CONTENITORI IN QUESTO ESERCIZIO**

**RIFIUTI ORGANICI**

 **LUNEDI, MARTEDI, MERCOLEDI, GIOVEDI, VENERDI E SABATO DALLE 12 ALLE 18**

**CARTA CARTONE**

 **CARTA: MARTEDI E VENERDI DALLE 8 ALLE 12  
 CARTONE: LUNEDI, MARTEDI, MERCOLEDI, GIOVEDI, VENERDI E SABATO DALLE 20 (aperti, piegati e legati davanti all'esercizio)**

**MULTIMATERIALE IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO**

 **MERCOLEDI E SABATO DALLE 8 ALLE 12**

**VETRO**

 **MERCOLEDI E SABATO DALLE 8 ALLE 12**

**INDIFFERENZIATO**

 **MARTEDI E VENERDI DALLE 8 ALLE 12**

Per maggiori informazioni: [www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta)  
[portaaporta@asianapoli.it](mailto:portaaporta@asianapoli.it)

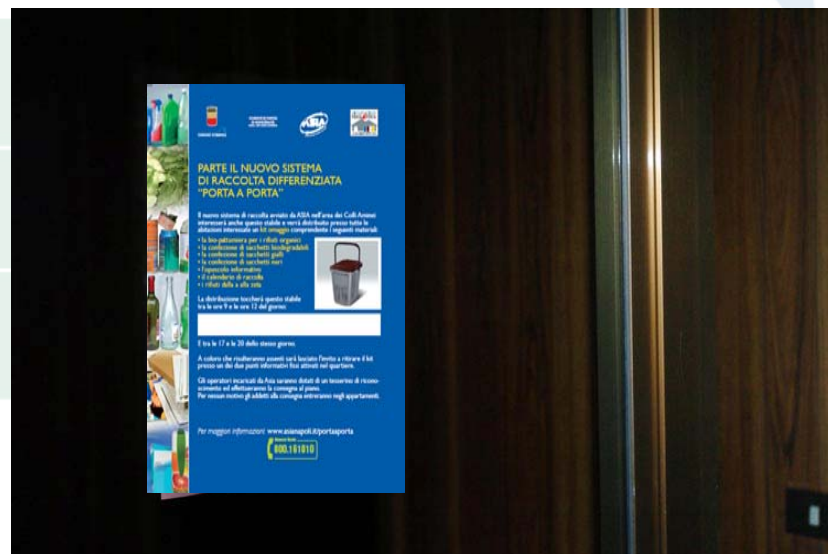
**Numero Verde 800.161010**

UTENZE NON DOMESTICHE LOTTO 2



# Avviso di recapito KIT

- Locandina di annuncio recapito affissa in tutti i condomini







# Consegna KIT

- 2 passaggi per consegna kit
- affiancamento di mediatori culturali per informazioni



BADGE DI  
RICONOSCIMENTO



INCARICATO ALLA CONSEGNA



# IL SISTEMA PORTA A PORTA

Cambiamento

Complessità

Strategia

Squadra

Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.



# Consegna contenitori alle famiglie -

## la mediazione con amministratori e commercianti

- ORDINANZA SINDACALE
- INDIVIDUAZIONE LUOGO POSIZIONAMENTO (SCALA-INTERNO)
- SCELTA MODALITA RITIRO: ESPOSIZIONE O INGRESSO OPERATORI?
- SCELTA MULTIMATERIALE: SACCO O BIDONE?

prot n. 777 del 25/06/2008

PROGRESSIVO ANNUALE:
25 GIU 2008
PROG. n. 784

**COMUNE DI NAPOLI**  
**ORDINANZA SINDACALE**

attuazione del "Piano comunale per la implementazione e il rilancio della raccolta differenziata" in esecuzione dell'art.3 dell'ordinanza del Presidente del Consiglio dei Ministri, n.3639 nonché dell'art. 11 del decreto legge 23 maggio 2008, n. 90; in parte del territorio cittadino precisamente nell'area dei Colli Aminei; riferimento del rifiuto differenziato;

Ordinanza sindacale n. 1224 del 9 dicembre 2005.

**IL SINDACO** A.S.I.A. Napoli  
Prot. Entrata N° 17148/08  
Data 25/06/2008

temperanza alle vigenti norme in materia di rifiuti, anche emanate in funzione e per lo stato di emergenza, in particolare in esecuzione dell'art.3 dell'ordinanza del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 gennaio 2008, n.3639, il Consiglio comunale con deliberazione n.5 del 6 marzo 2008 ha approvato il "Piano comunale per la implementazione e il rilancio della raccolta differenziata" contenente le linee programmatiche delle azioni da realizzare nel periodo 2008/2012 per il raggiungimento degli obiettivi di raccolta differenziata fissati in via obbligatoria dalla predetta normativa;

- con la presente di dare attuazione alle succitate linee programmatiche, il comune di Napoli intende introdurre il servizio di raccolta differenziata "integrata", in modo graduale e su specifiche porzioni della città via via crescenti nel tempo, con l'obiettivo di estendere il nuovo sistema fino a raggiungere 100mila abitanti nel 2008 e 200mila abitanti nel 2009;
- che con deliberazione n. 872 del 23 giugno 2008 la Giunta comunale ha approvato il "Piano di attuazione 2008/2009", redatto dall'Asia Napoli s.p.a. in conformità al "Piano comunale per la implementazione e il rilancio della raccolta differenziata" nonché a quanto previsto dall'art. 11 del decreto legge 23 maggio 2008, n. 90;

di attuazione contiene le misure operative per la realizzazione del servizio di raccolta differenziata esteso a 100mila abitanti entro il 2008 e ad altri 100mila abitanti entro il 2009, in un'area della Municipalità III (zona "Colli Aminei"), così come è indicato nell'allegato A, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto.

ATTESO che l'attivazione del nuovo servizio avverrà in modo progressivo nel territorio individuato nei mesi di giugno e luglio 2008, con date di cui verrà data debita comunicazione alle utenze interessate.

Azienda Servizi Igiene Ambientali





# Operazione addio cassonetto

Logo of the Municipality of Naples and ASIA.

## IL CASSONETTO VI SALUTA!

QUESTO CASSONETTO SARÀ RITIRATO.  
CON IL NUOVO SISTEMA DI RACCOLTA DIFFERENZIATA "PORTA A PORTA"  
I RIFIUTI DOVRANNO ESSERE DEPOSITATI NEGLI APPOSITI CONTENITORI  
GIÀ CONSEGNATI AI CONDOMINI ED ALLE UTENZE NON DOMESTICHE

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

Per maggiori informazioni: [www.asianapoli.it/portaaporta](http://www.asianapoli.it/portaaporta) **800.161010**



La fotografia del cassonetto è una simulazione.



# IL SISTEMA PORTA A PORTA

Cambiamento

Complessità

Strategia

Squadra

Risultati

**Obiettivi: 60% RD ai  
Colli Aminei**



**GRAZIE**  
**800.161010**  
**portaaporta@asianapoli.it**

Azienda Servizi Igiene Ambientale - Napoli S.p.A.