



Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

L'atteggiamento degli italiani nei confronti del recupero e riciclaggio degli elettrodomestici



Milano, 3 marzo 2011

Nobody's Unpredictable

METODOLOGIA E CAMPIONE

1) SCENARIO: Dati di contesto

Confronto Italia vs Europa:

Raccolta rifiuti urbani

Rifiuti portati in discarica

La situazione italiana rispetto alla raccolta dei RAEE

2) Le isole ecologiche

Livello di notorietà ed utilizzo

Conoscenza dell'ubicazione

3) I RAEE

Livello di notorietà

La situazione italiana: l'attribuzione di competenze

4) Il Decreto "UNO CONTRO UNO"

Livello di notorietà

Applicazione del decreto da parte dei negozianti

5) L'acquisto di elettrodomestici ed apparecchiature informatiche

Il comportamento dei negozianti riguardo il ritiro

Le conseguenze del mancato ritiro del bene

6) I possibili rimedi per la situazione italiana ed il prezzo per la salvaguardia dell'ambiente

Cosa fare per migliorare la situazione italiana

Il "prezzo" della salvaguardia dell'ambiente

Metodologia: scheda riassuntiva

Universo di riferimento:	Popolazione italiana con 18 - 59 anni N = 34.216.350 (fonte Istat 2010)
Metodologia:	Interviste online (CAWI)
Campione:	1206 interviste con sovracampionamento in 6 regioni

NOTA METODOLOGICA:

- Nella fase di realizzazione dell'indagine sono stati effettuati sovracampionamenti. In fase di analisi i dati sono stati ponderati per riportare il campione alle corrette proporzioni dell'universo di riferimento.
- Tutti i valori percentuali riportati nel presente report si riferiscono al dato ponderato
- Mentre le numerosità indicate (basi), corrispondono al dato NON ponderato, che rappresenta l'effettiva numerosità dei rispondenti.

1) SCENARIO: dati di contesto

Confronto Italia vs Europa:

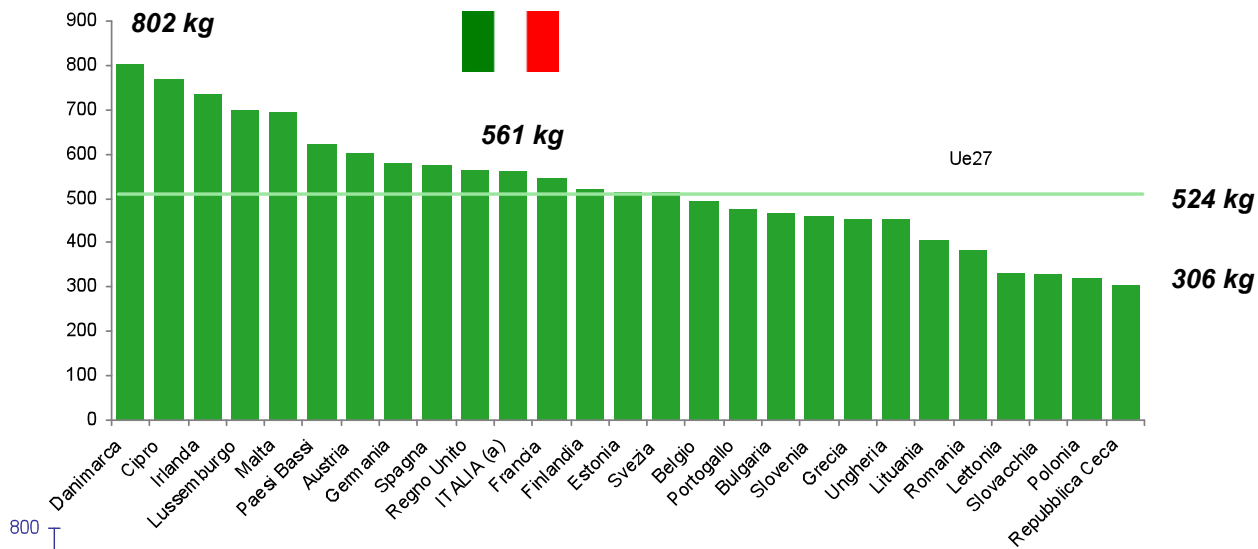
Raccolta rifiuti urbani

Rifiuti portati in discarica

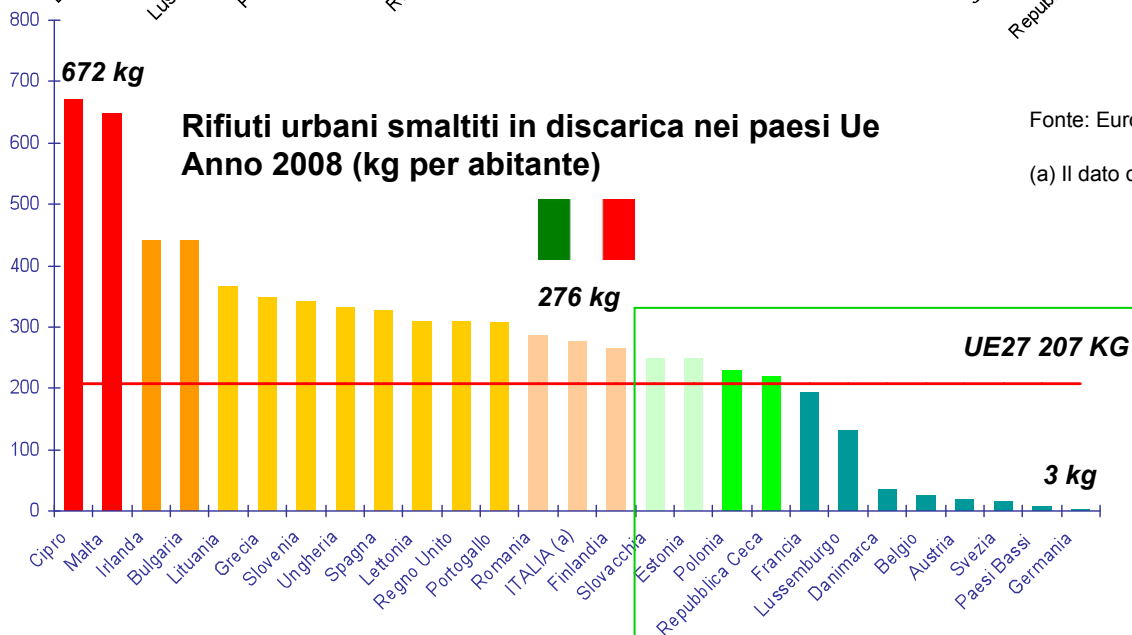
**La situazione italiana rispetto alla raccolta dei
RAEE**



**Rifiuti urbani raccolti nei paesi Ue
Anno 2008 (kg per abitante)**



**Rifiuti urbani smaltiti in discarica nei paesi Ue
Anno 2008 (kg per abitante)**

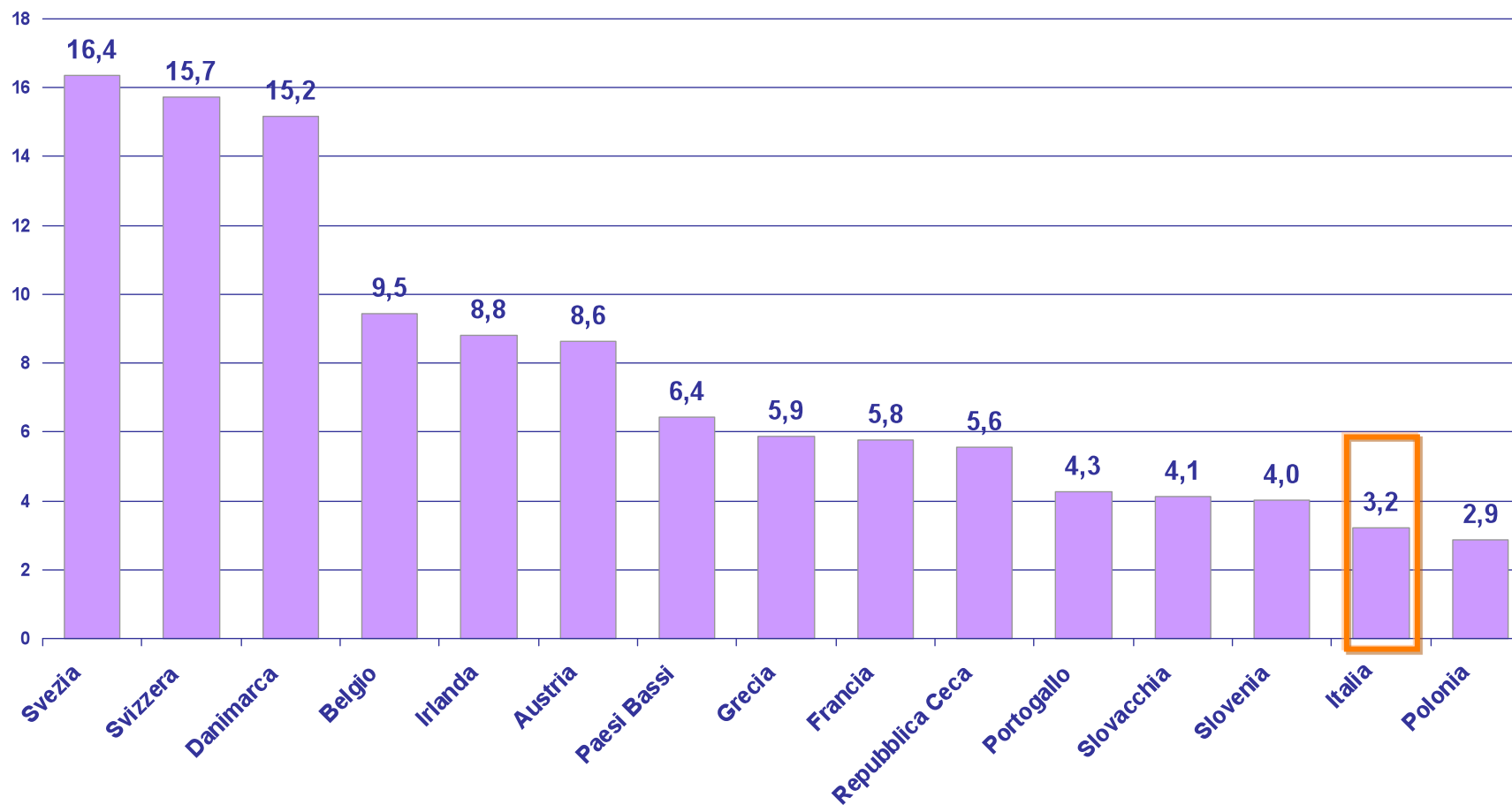


Fonte: Eurostat, Environmental data centre on waste

(a) Il dato differisce da quello dell'Ispra perché si tratta di una stima Eurostat.

nel 2008 nei paesi europei il 39,5 per cento dei rifiuti urbani raccolti, pari a 207 kg per abitante, viene ancora conferito in discarica.

Dati anno 2009 (kg/abitanti)



2) Le isole ecologiche:

Livello di notorietà ed utilizzo

Conoscenza dell'ubicazione



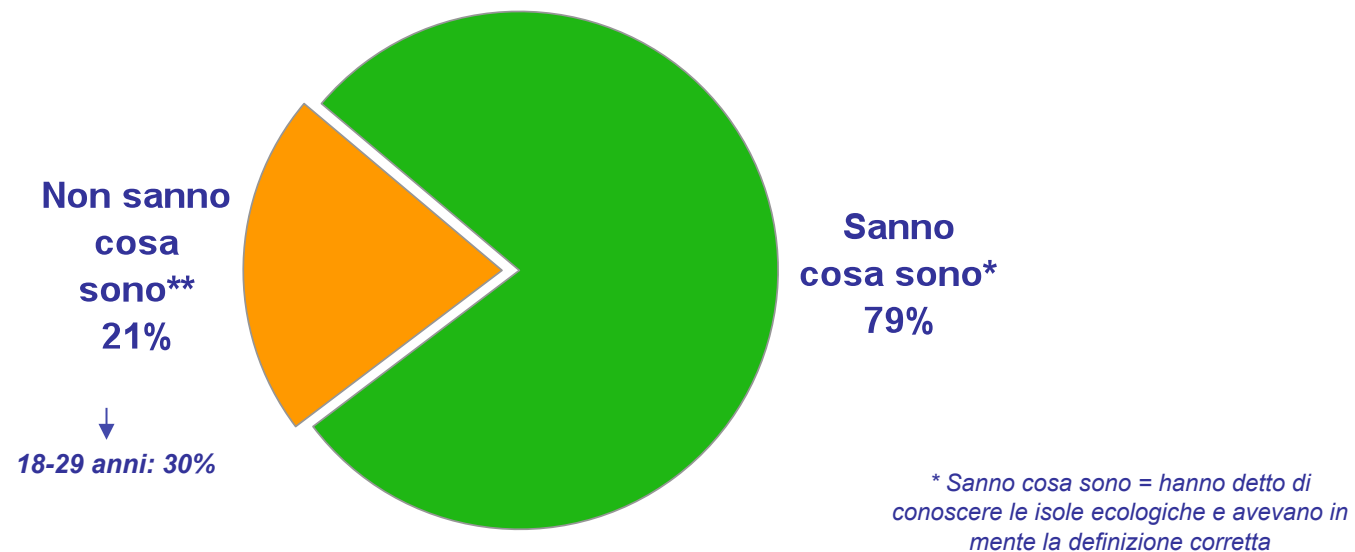
Conoscenza effettiva delle Isole Ecologiche

(valori percentuali)

D10) Lei sa che cosa sono i centri di raccolta dei rifiuti o isole ecologiche? (risposta singola)

D11) “I centri di raccolta sono strutture allestite dagli Enti Locali per la raccolta differenziata delle diverse tipologie di rifiuti. Dai centri di raccolta i rifiuti vengono inviati a impianti di trattamento che garantiscono la salvaguardia dell’ambiente (evitando la dispersione delle sostanze inquinanti) e il riciclo delle materie prime.”

Aveva in mente questa definizione quando pensava ai centri di raccolta o isole ecologiche ? (risposta singola)



** Non sanno cosa sono = hanno detto di non conoscere le isole ecologiche oppure hanno detto di conoscerle ma non avevano in mente la definizione corretta



L'OPERATIVITA' DEL SISTEMA RAEE

Centri di raccolta e popolazione servita: dati relativi a fine Gennaio 2011



LEGENDA CROMATICA

	Uguale a 100%
	Da 90% a 99%
	Da 75% a 89%
	Inferiore a 75%

Fonte: Ecodom, Consorzio Italiano Recupero e Riciclaggio Elettrodomestici

Segnalate con la freccia le Regioni oggetto di sovra campionamento nell'indagine campionaria condotta da Ipsos

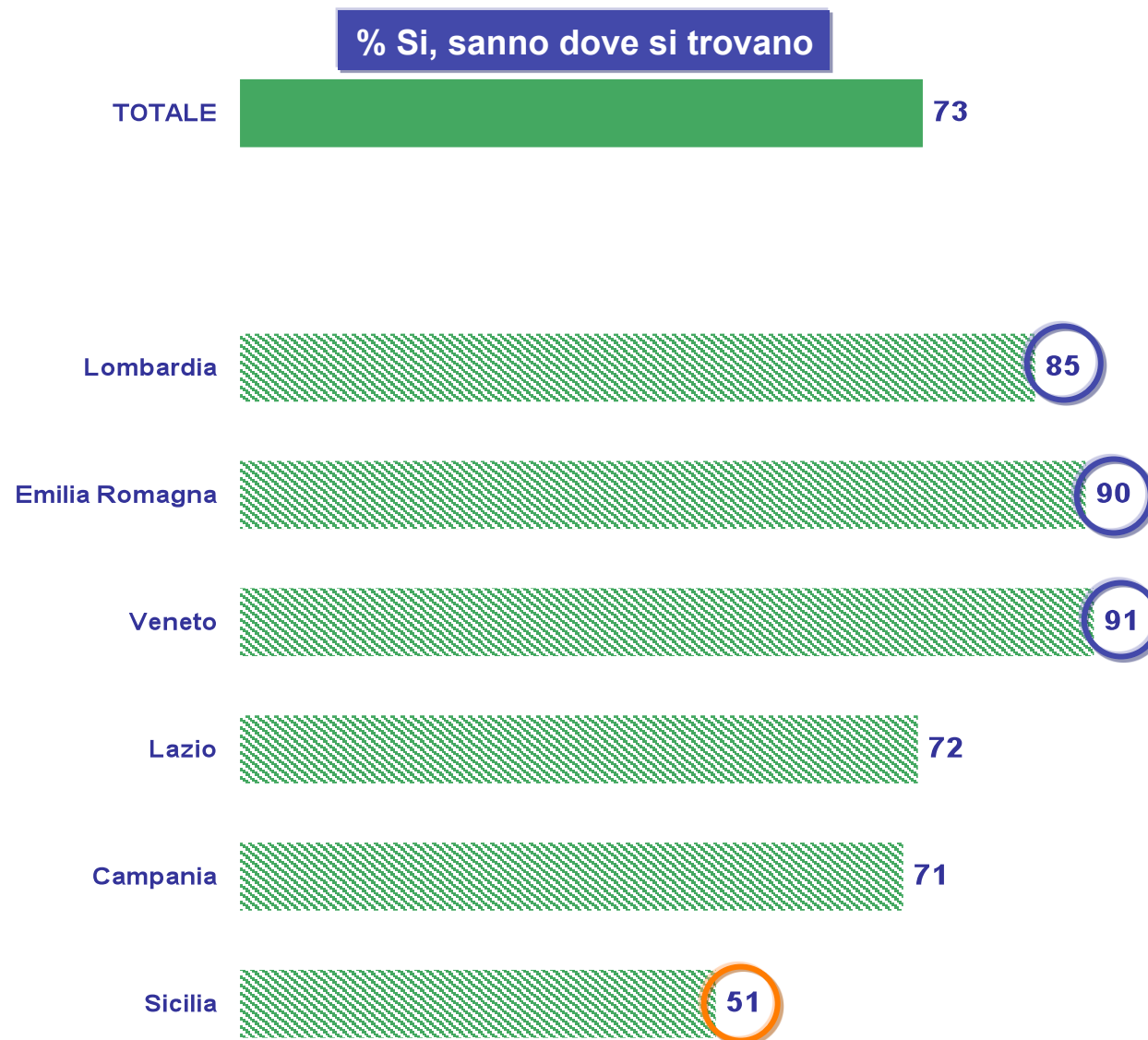
Public Affairs

Sistema RAEE	Numeri di Centri di Raccolta	Popolazione servita	Popolazione residente	% Popolazione servita su popolazione residente
→ Emilia Romagna	347	4,356,180	4,356,180	100%
Liguria	56	1,615,064	1,615,064	100%
Piemonte	265	4,432,571	4,432,571	100%
Valle d'Aosta	12	127,065	127,065	100%
→ Veneto	431	4,885,548	4,885,548	100%
Toscana	133	3,707,818	3,707,818	100%
→ Lombardia	784	9,638,851	9,742,676	99%
Marche	98	1,518,479	1,551,377	98%
Trentino Alto Adige	204	983,299	1,018,657	97%
Umbria	63	852,894	894,222	95%
Friuli Venezia Giulia	130	1,108,483	1,230,936	90%
Puglia	99	3,682,398	4,079,702	90%
→ Lazio	108	4,519,873	5,626,710	80%
→ Sicilia	60	3,933,934	5,037,799	78%
Basilicata	29	454,483	590,601	77%
→ Campania	184	4,330,257	5,812,962	74%
Sardegna	92	1,170,079	1,671,001	70%
Calabria	41	1,376,841	2,008,709	69%
Abruzzo	17	874,312	1,334,675	66%
Molise	16	165,277	320,795	52%
ITALIA	3,169	53,733,706	60,045,068	89%
NORD	2,229	27,147,061	27,408,697	99%
CENTRO	402	10,599,064	11,780,127	90%
SUD E ISOLE	538	15,987,581	20,856,244	77%

Conoscenza del luogo dove si trovano le isole ecologiche

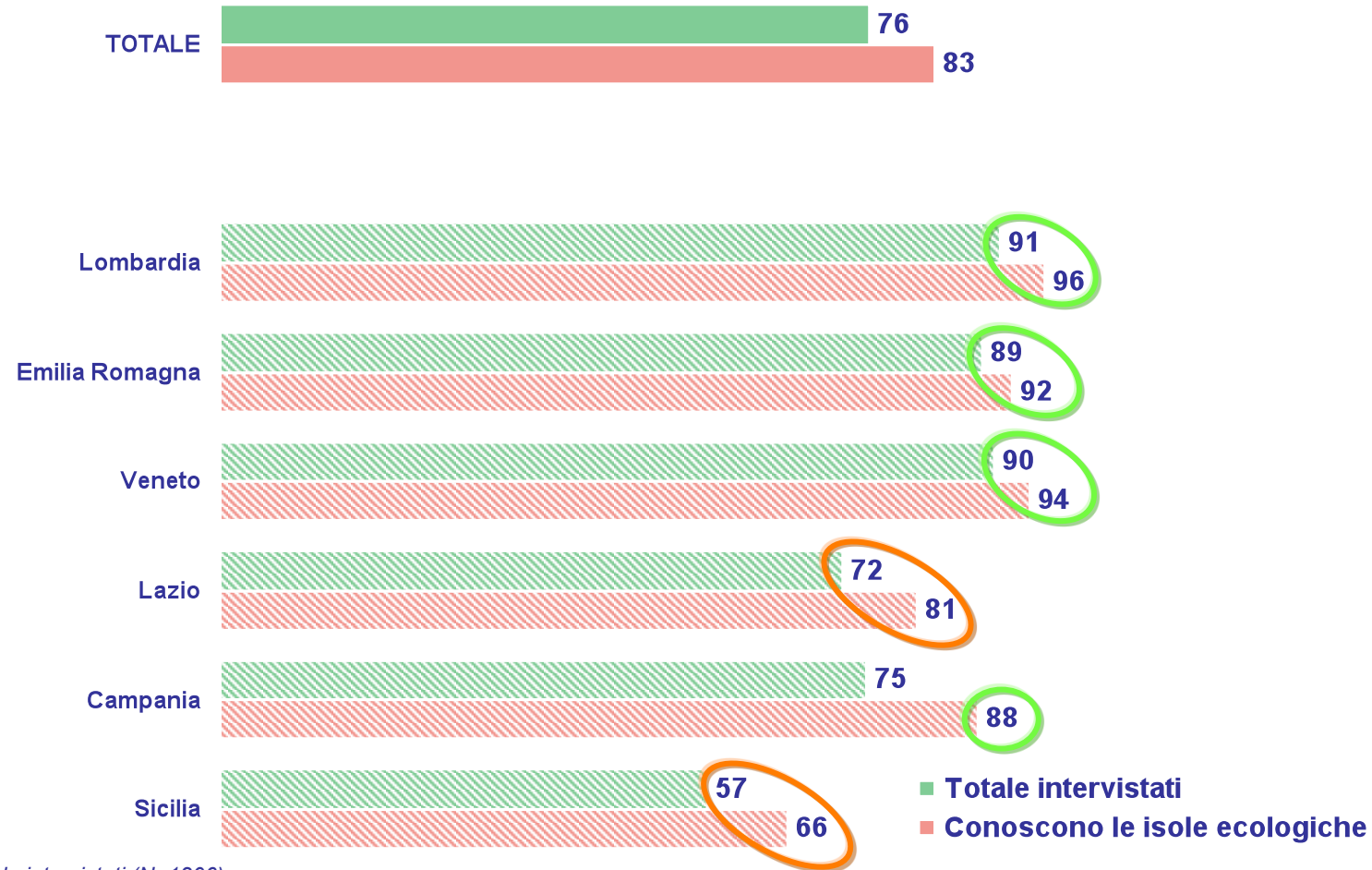
(valori percentuali)

D12d) Lei sa dove si trovano nel suo Comune? (risposta singola)



D12) Le è mai capitato di utilizzare i centri di raccolta o isole ecologiche ? (risposta singola)

% Hanno utilizzato le isole ecologiche



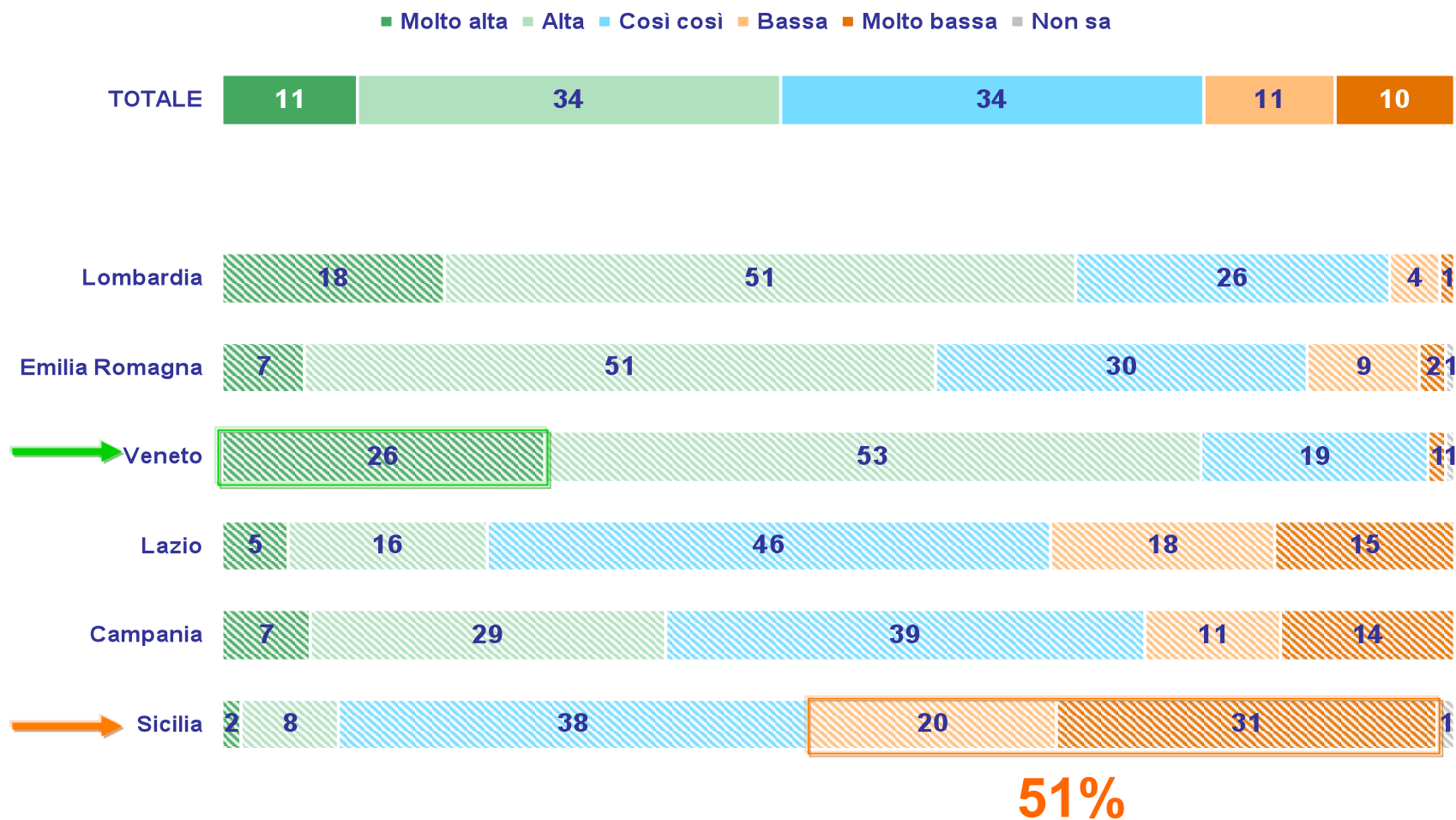
Base = totale intervistati (N=1206)

Base = conoscono le isole ecologiche (N=950)

Attenzione dei **cittadini** al corretto smaltimento dei rifiuti

(valori percentuali)

D1) Pensando al suo Comune, lei direbbe che l'attenzione dei cittadini nei confronti del corretto smaltimento dei rifiuti, come plastica, carta e vetro, prodotti elettrici/elettronici non più funzionanti sia..? (risposta singola)



3) I RAEE

Livello di notorietà

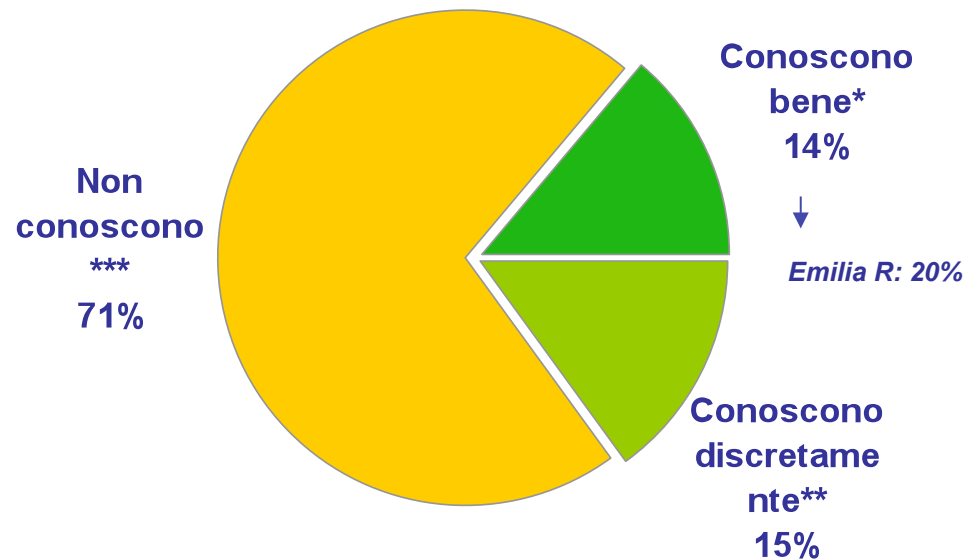
La situazione italiana: l'attribuzione di competenze



D13) Lei sa che cosa sono i RAEE? (risposta singola)

D14) “I RAEE sono i rifiuti derivanti dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche, gli elettrodomestici di cui abbiamo parlato finora. Rappresentano una tipologia di rifiuti che, per il contenuto di sostanze inquinanti, possono rappresentare un rischio per l’ambiente e la salute umana. Allo stesso tempo, i RAEE sono costituiti da materie prime (ferro, rame, alluminio, plastica, vetro ...) che possono essere riciclate.”

Era la definizione che aveva in mente? (risposta singola)



* Conoscono bene = hanno detto di conoscere i RAEE e avevano in mente la definizione corretta

** Conoscono discretamente = hanno detto di avere una vaga idea di cosa siano i RAEE, ma avevano in mente la definizione corretta

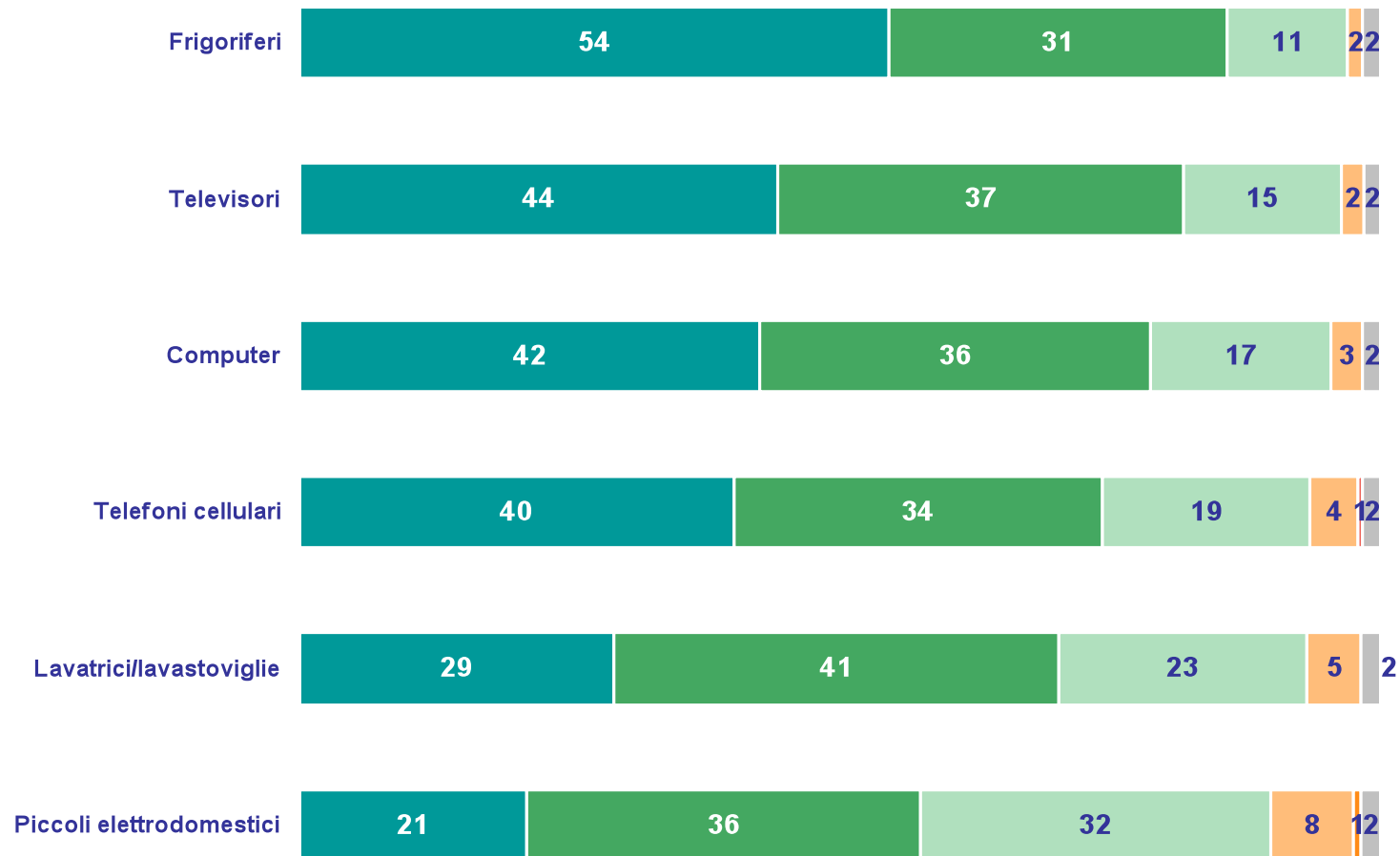
*** Non conoscono = hanno detto di non conoscere i RAEE oppure di averne almeno una vaga idea, ma non avevano in mente la definizione corretta

Quanto inquinano i rifiuti elettrici / elettronici?

(valori percentuali)

D9) Secondo lei quanto possono essere inquinanti i seguenti rifiuti elettrici/elettronici se non trattati correttamente: (risposta singola)

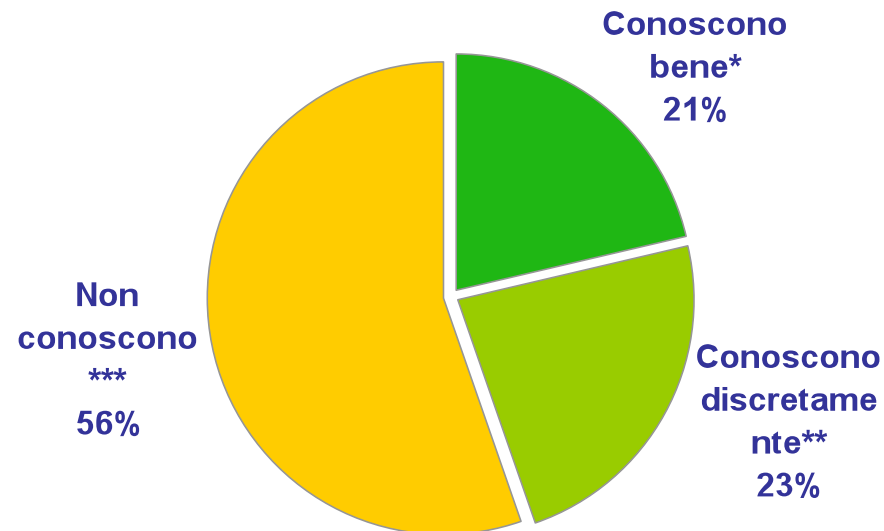
■ Moltissimo ■ Molto ■ Abbastanza ■ Poco ■ Quasi per niente ■ Per niente ■ Non sa



D21) Lei sa cos'è l'Eco-contributo RAEE? (risposta singola)

D22) "L'Eco-contributo RAEE è un contributo ambientale pagato dai consumatori sull'acquisto di un nuovo prodotto elettrico/elettronico, che è interamente dedicato alla gestione dei Rifiuti derivanti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)."

Era la definizione che aveva in mente? (risposta singola)



* Conoscono bene = hanno detto di conoscere l'Eco-contributo RAEE e avevano in mente la definizione corretta

** Conoscono discretamente = hanno detto di avere una vaga idea di cosa sia l'Eco-contributo RAEE, ma avevano in mente la definizione corretta

*** Non conoscono = hanno detto di non conoscere l'Eco-contributo RAEE oppure di averne almeno una vaga idea, ma non avevano in mente la definizione corretta

Situazione italiana: di chi è la colpa?

(valori percentuali)

D15) Alcune indagini realizzate in Italia denunciano molte carenze nella raccolta dei rifiuti elettrici/elettronici (RAEE). Secondo lei, se la situazione in Italia è così grave, chi ne ha principalmente la colpa? (risposta singola)



	TOTALE	Lombardia	Veneto	Emilia R.	Lazio	Campania	Sicilia
Base	1206	172	141	132	148	153	140
Gli amministratori pubblici , che dovrebbero incrementare il numero dei centri di raccolta e renderli efficienti	39	28	27	33	44	46	51
I consumatori , che dovrebbero disfarsi in modo corretto dei propri rifiuti	33	40	47	44	28	27	23
I produttori di elettrodomestici , che dovrebbero occuparsi anche della gestione degli elettrodomestici dismessi	20	26	18	17	19	19	17
Le persone che lavorano presso i centri di raccolta dei rifiuti, che dovrebbero gestirli meglio	4	3	4	3	2	6	3
Non sa	4	3	4	3	7	2	6

4) Il Decreto “UNO CONTRO UNO”

Livello di notorietà

**Applicazione del decreto da parte dei
negozianti**

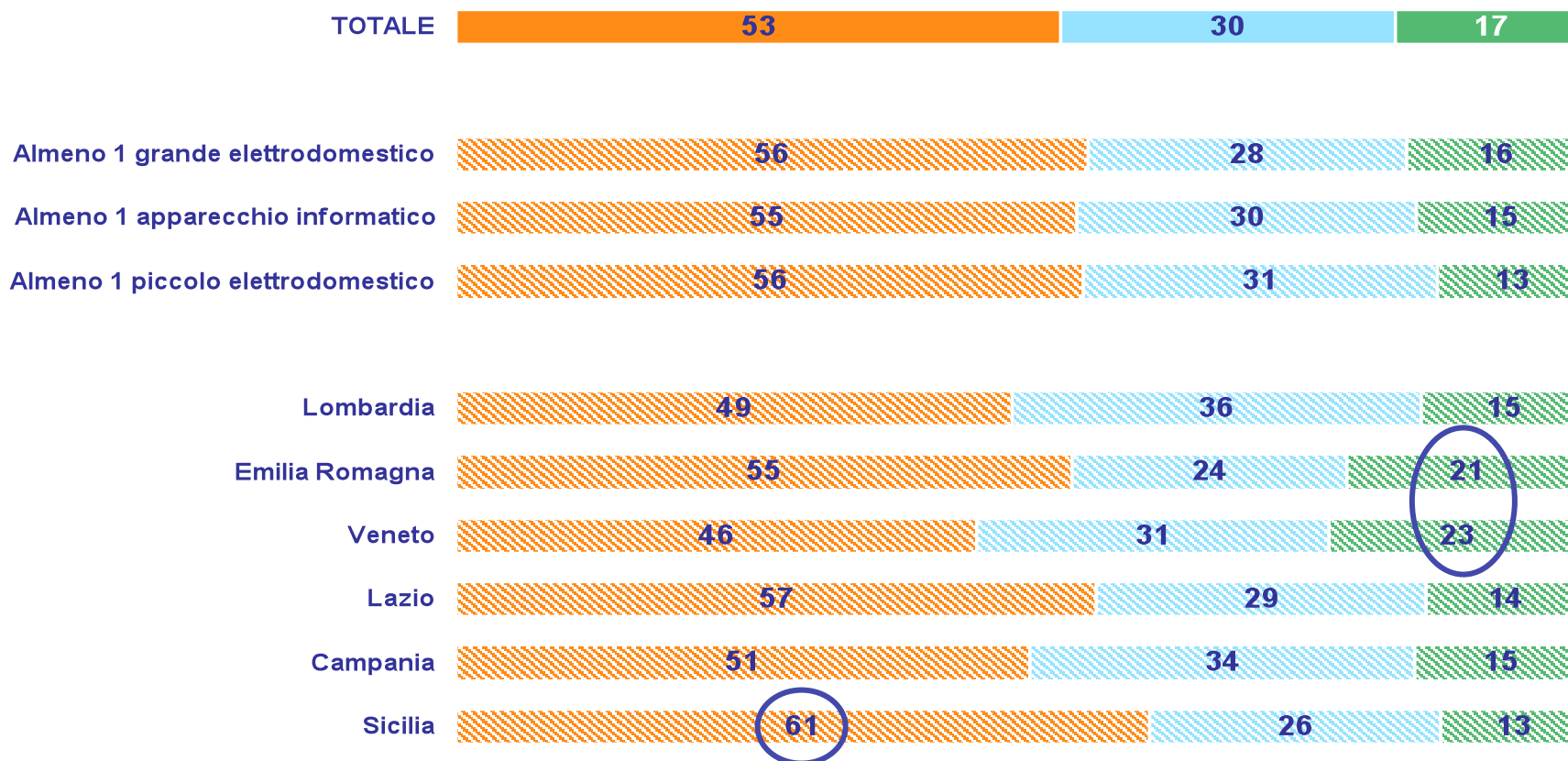


Notorietà del decreto “Uno contro uno”

(valori percentuali)

**D6) Nel giugno 2010 il governo ha varato il decreto “uno contro uno” che obbliga i venditori di prodotti elettrici/elettronici al ritiro gratuito dell’apparecchiatura elettrica/elettronica dismessa a fronte dell’acquisto di un nuovo prodotto equivalente.
Lei era a conoscenza? (risposta singola)**

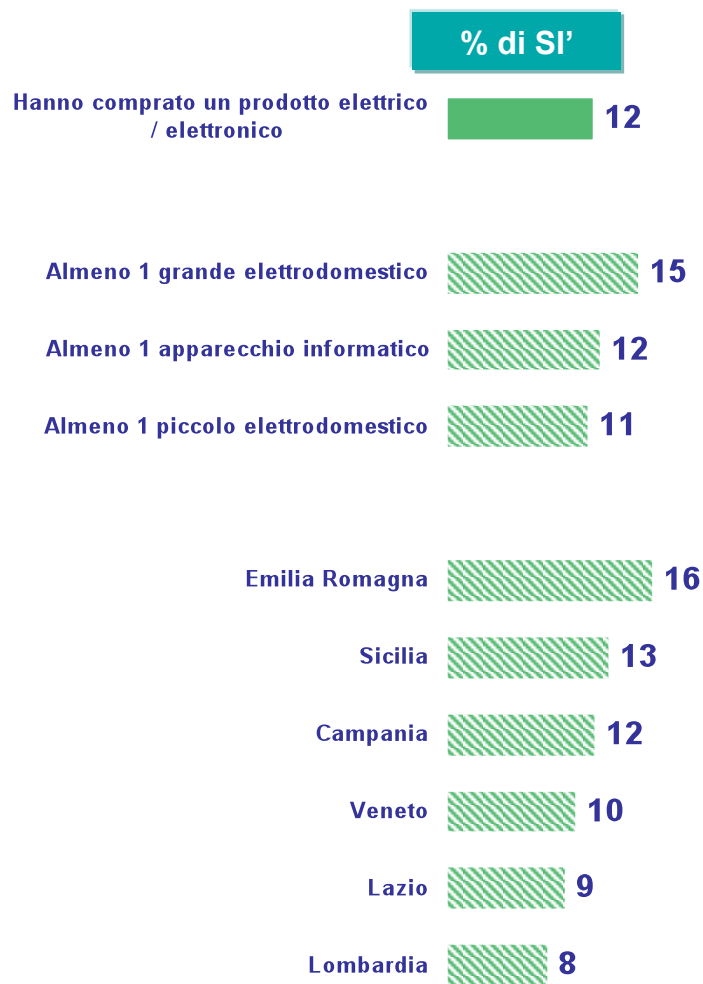
■ No, non ero a conoscenza del decreto ■ Sapevo qualcosa ma non conoscevo i dettagli ■ Sì, ero al corrente del decreto



Rispetto del decreto da parte dei negozianti

(valori percentuali)

D6b) Il venditore presso il quale ha acquistato il nuovo prodotto elettrico/elettronico l'ha informata circa questa iniziativa legata al ritiro del prodotto da lei dismesso? (risposta singola)



5) L'acquisto di elettrodomestici ed apparecchiature informatiche:

**Il comportamento dei negozianti riguardo il ritiro
Le conseguenze del mancato ritiro del bene**



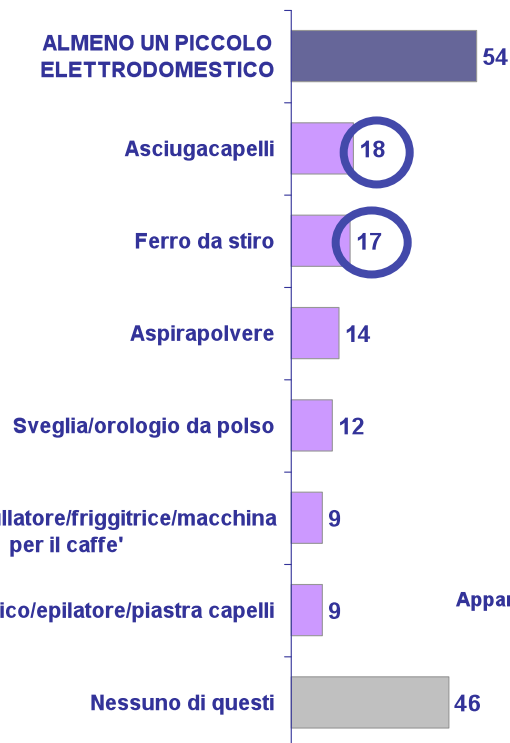
Acquisto di elettrodomestici / apparecchiature informatiche

(valori percentuali)

D3) Negli ultimi 6 mesi (dopo giugno) le è capitato di dover sostituire uno dei seguenti **grandi elettrodomestici, con l'acquisto di uno nuovo? (risposta multipla - sollecitata)**



D31) Pensi ora ai piccoli elettrodomestici. Negli ultimi 6 mesi le è capitato di dover sostituire uno dei seguenti **piccoli elettrodomestici con l'acquisto di uno nuovo? (risposta multipla - sollecitata)**



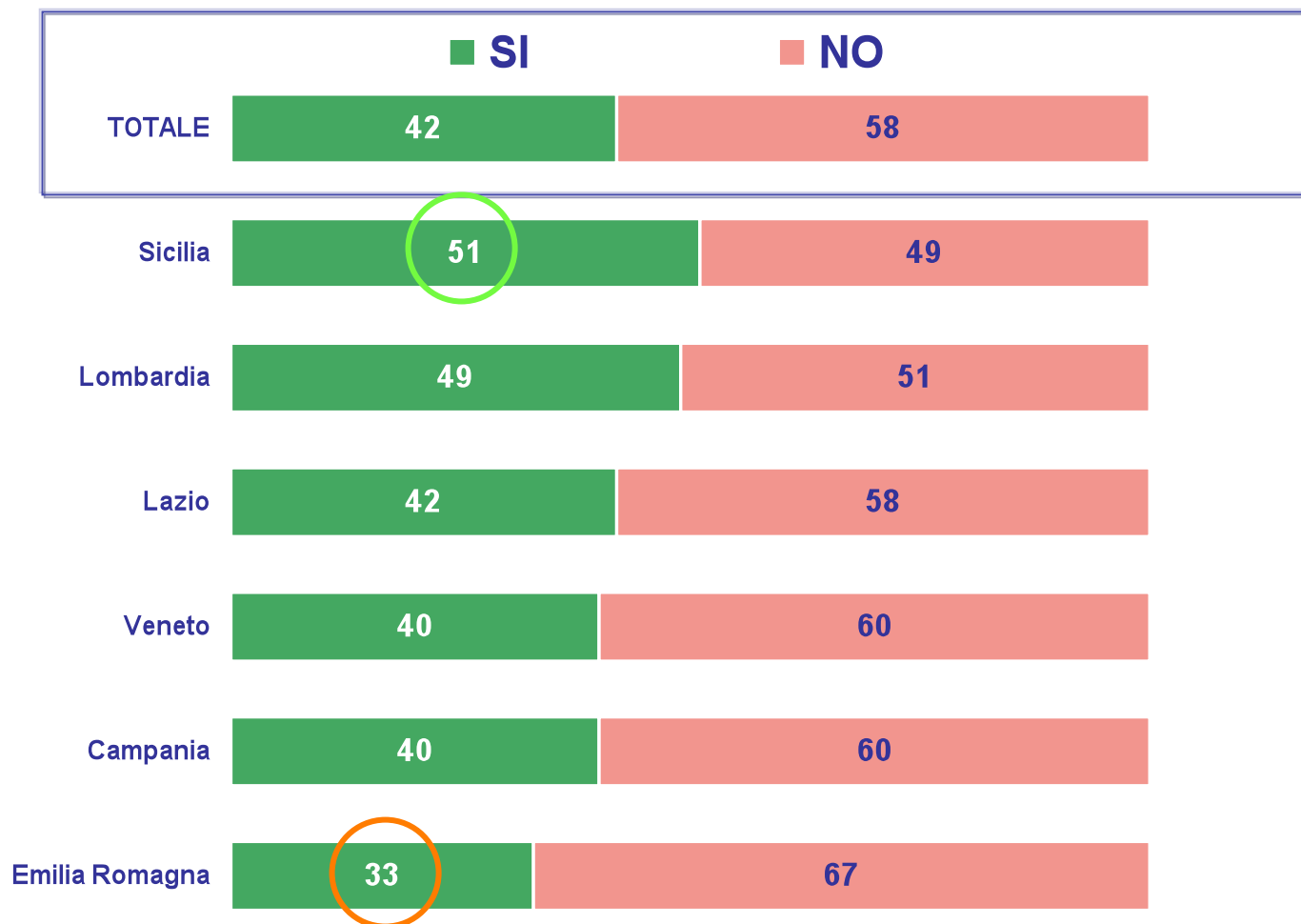
D32) Pensi ora agli altri oggetti elettrici e alle **apparecchiature informatiche. Negli ultimi 6 mesi le è capitato di dover sostituire una delle seguenti apparecchiature? (risposta multipla - sollecitata)**



Ritiro da parte dei negozianti dei **GRANDI** elettrodomestici usati

(valori percentuali)

D4) Il negozio presso il quale ha acquistato XXXX, ha ritirato il suo vecchio elettrodomestico? (Risposta singola)



Motivo del mancato ritiro dei grandi elettrodomestici

(valori percentuali)

D4c) Per quale motivo il negozio **non le ha ritirato** il vecchio elettrodomestico? (risposta multipla)

	Totale	Lavatrice / asciug.	Frigorif.	TV	Cucina / Forno	Forno a microonde
Base	392	66	59	229	42	61
Non me lo hanno proposto	62	47	42	61	62	68
Era previsto un sovrapprezzo per il ritiro a domicilio	12	14	17	7	19	6
Non era previsto il ritiro al domicilio	12	17	10	9	6	9
Non ho voluto consegnarlo io, volevo regalarlo	20	19	27	17	9	7
Mi sono occupato autonomamente dello smaltimento	4	2	3	3	2	3
Era il primo che acquistavo	1	-	-	-	-	4
L'ho acquistato su internet/ online	1	-	-	1	-	1
L'ho tenuto perché funzionava	1	-	1	2	2	-
Non era un acquisto ma un regalo	1	2	-	1	-	-
L'ho venduto/ regalato	1	-	-	-	-	-
Altro (Gen)	1	-	-	-	-	2

Nota: sono stati esclusi la lavastoviglie, il congelatore, il condizionatore, i radiatori/ventilatori, la cappa aspirante e gli scaldacqua elettrici perché le basi erano esigue e poco significative

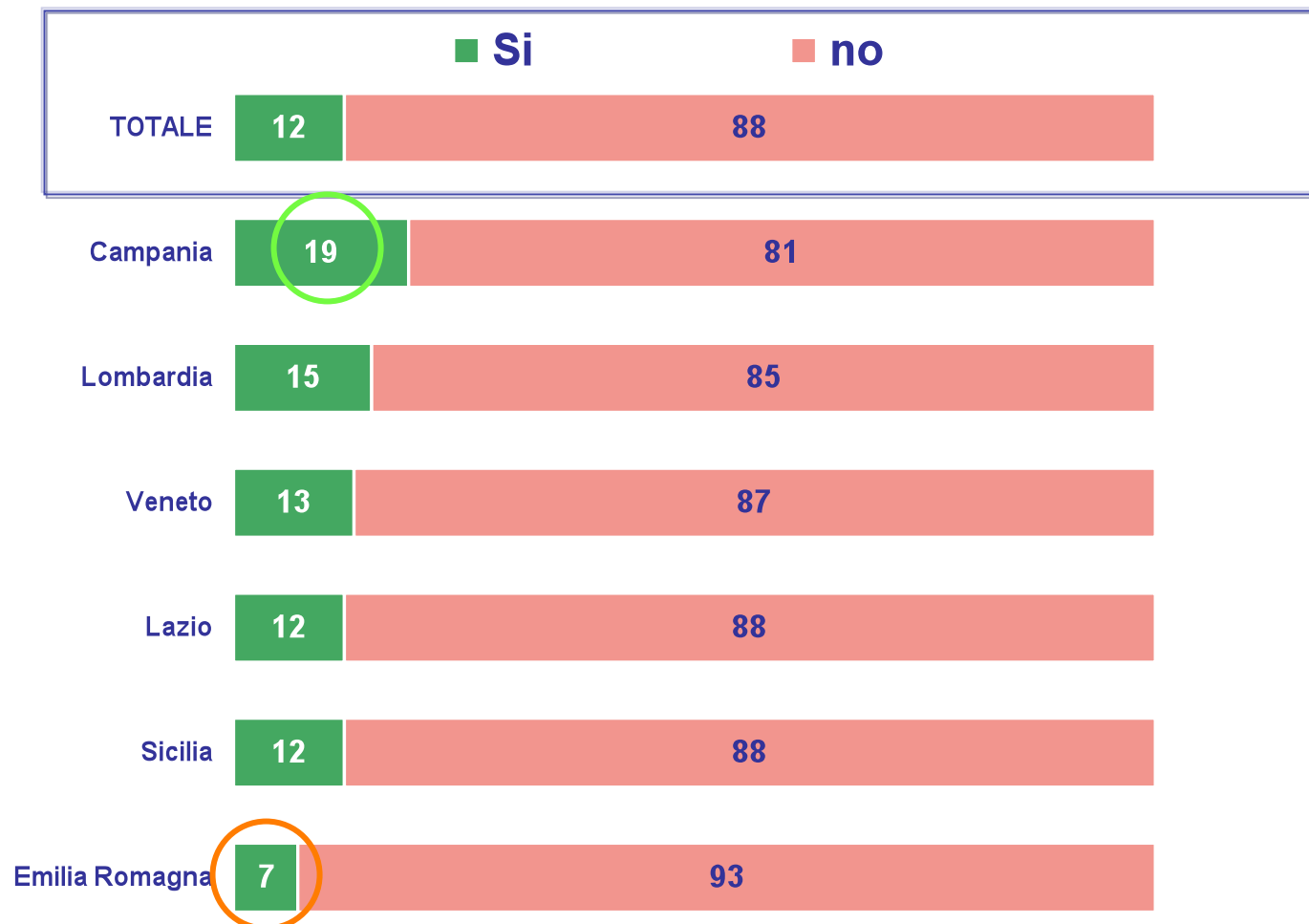
D4e) Può indicare di seguito cos'ha fatto del vecchio elettrodomestico che il negozio non le ha ritirato?

	Totale acquirenti almeno 1 grande elettrodomestico ed il negozio non ha effettuato il ritiro	Totale acquirenti TV cui il negozio non ha effettuato il ritiro
<i>Base:</i>	392	229
L'ho portato presso un centro di raccolta dei rifiuti/isola ecologica	43	37
Ritiro da parte di una società specializzata	27	18
L'ho regalato ad un amico/conoscente/familiare	24	25
L'ho tenuto in cantina/solaio/magazzino	22	18
L'ho venduto	1	1
L'ho tenuto perchè funzionava	1	1

Ritiro da parte dei negozianti dei **PICCOLI** elettrodomestici usati – analisi territoriale

(valori percentuali)

D41) Il negozio presso il quale ha acquistato XXXX, ha ritirato il suo vecchio elettrodomestico? (risposta singola)



Conseguenze del mancato ritiro dei piccoli elettrodomestici

(valori percentuali)

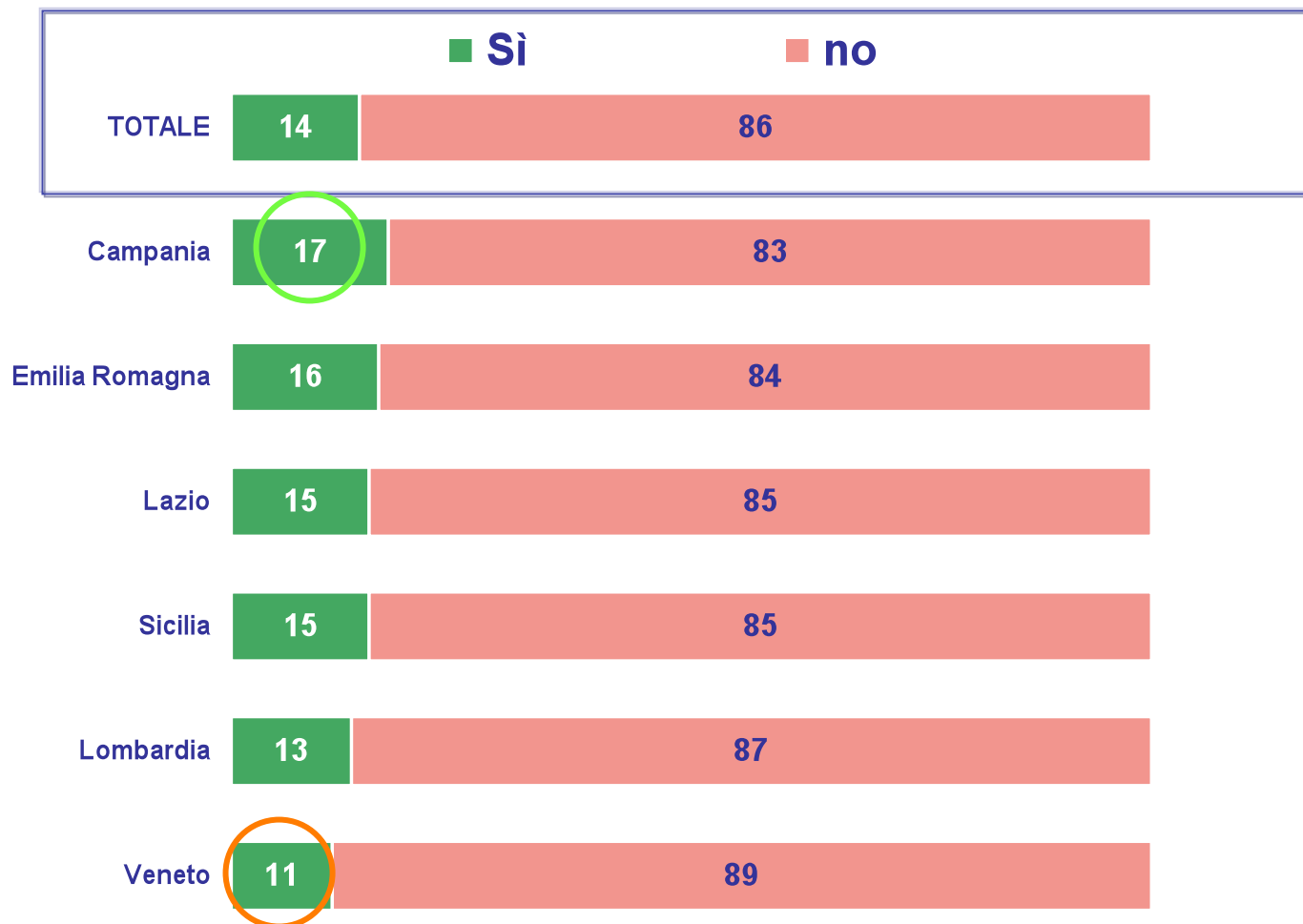
D41d) Può indicare di seguito cos'ha fatto del vecchio XXXX dismesso?

	TOTALE	Ferro da stiro	asciugacapelli	Aspirapolvere	Tostapane / Frull. / frigg. / macch. Caffè	Sveglia / orologio da polso	Rasoio / epilatore / piastra capelli
Base:	550	174	185	121	92	120	93
<u>A RISCHIO</u>	51	45	43	42	27	48	42
L'ho ancora in casa inutilizzato	37	28	35	20	18	43	36
L'ho tenuto in cantina	14	17	8	22	9	5	6
L'ho portato presso un'isola ecologica/ un centro di raccolta dei rifiuti	35	38	31	30	46	22	34
<u>SMALTIMENTO SCORRETTO</u>	17	11	17	9	11	22	15
L'ho buttato nella pattumiera generica	13	11	10	8	11	18	13
L'ho buttato nel cassonetto della plastica	4	0	7	1	0	4	2
L'ho regalato	10	5	6	16	15	3	6
L'ho tenuto perchè funzionava	1	0	1	1	0	2	2
Altro (Gen.)	1	1	0	0	1	0	1

Ritiro da parte dei negozianti delle **apparecchiature elettroniche** – analisi territoriale

(valori percentuali)

D42) Il negozio presso il quale ha acquistato XXXX , ha ritirato la sua vecchia apparecchiatura? (risposta singola)



Conseguenze del mancato ritiro apparecchiature informatiche

(valori percentuali)

D42d) Può indicare di seguito cos'ha fatto del vecchio XXXX dismesso?

	TOTALE	Pc/ portatili	cellulari	Stampanti	Fax/ telefoni	Giocattoli elettrici o a pila
<i>Base:</i>	625	134	398	138	84	102
A RISCHIO	67	55	69	37	46	33
L'ho ancora in casa inutilizzato	48	42	52	23	26	19
L'ho tenuto in cantina	19	13	17	14	20	14
L'ho portato presso un'isola ecologica/un centro di raccolta dei rifiuti	25	23	12	42	36	30
L'ho regalato ad un amico/conoscente/familiare	18	17	15	12	10	9
SMALTIMENTO SCORRETTO	9	1	2	6	8	25
L'ho buttato nella pattumiera generica	6	1	2	5	7	17
L'ho buttato nel cassetto della plastica	3	0	0	1	1	8
L'ho tenuto perchè funzionava	1	1	0	2	0	2
L'ho venduto	1	1	1	0	0	0

Nota: sono state analizzate le apparecchiature con basi esigue e poco significative

6) I possibili rimedi per la situazione italiana ed il prezzo per la salvaguardia dell'ambiente:

Cosa fare per migliorare la situazione italiana

Il “prezzo” della salvaguardia dell'ambiente



Situazione italiana: cosa fare per migliorare la situazione?

(valori percentuali)

D16) Secondo lei, cosa si potrebbe fare per migliorare la situazione in Italia della raccolta dei rifiuti dannosi per l'ambiente? (risposta singola)



Situazione italiana: cosa fare per migliorare la situazione? – approfondimento territoriale

(valori percentuali)

D16) Secondo lei, cosa si potrebbe fare per migliorare la situazione in Italia della raccolta dei rifiuti dannosi per l'ambiente? (risposta singola)

	Tot.	Lom- bardia	Vene- to	Emilia R.	Lazio	Cam- pania	Sicilia
Base	1206	172	141	132	148	153	140
Aumentando le iniziative di comunicazione e informazione sull'importanza di una corretta gestione dei rifiuti	28	31	21	28	31	29	23
Rendendo i prodotti più eco-compatibili, limitando l'uso di sostanze nocive	17	15	16	20	23	14	17
Sanzionando duramente i trasgressori	16	16	25	11	16	17	15
Le aziende produttrici dovrebbero indicare chiaramente sul prodotto come deve essere gestito il rifiuto	15	13	20	13	8	16	17
Sensibilizzando già a scuola i bambini alla cura dell'ambiente	11	9	8	11	10	8	16
Attraverso l'educazione dei figli/ dando loro un corretto esempio in famiglia	11	14	8	15	11	14	8
Non sa	2	2	2	2	1	2	4

Il “prezzo” della salvaguardia dell’ambiente

(valori percentuali)

D20) Lei quanto sarebbe disposto a pagare di più un elettrodomestico se sapesse che la sua produzione è avvenuta limitando l’uso di composti dannosi per l’ambiente ? (risposta singola)

