

Differenziare con le isole ecologiche: gli italiani tra pensiero e azione

10 giugno 2011

Roma, Residenza di Ripetta



La premessa

Il **Consorzio Ecolamp** opera dal 2004 nel campo del recupero e del trattamento delle apparecchiature di illuminazione, in un'ottica di tutela e salvaguardia del patrimonio ambientale.

Il Consorzio in questi anni ha realizzato campagne pubblicitarie e iniziative finalizzate alla promozione della conoscenza dei propri servizi e di **sensibilizzazione dei cittadini sui temi della raccolta e del riciclo dei rifiuti e in particolare delle apparecchiature di illuminazione.**

Ecolamp avverte ora l'esigenza di esplorare approfonditamente i comportamenti adottati dalla popolazione italiana in tema di **raccolta, gestione e riciclo dei rifiuti domestici** nonché gli **orientamenti prevalenti sulle tematiche ambientali ed ecologiste** e le **evoluzioni culturali in atto.**

GLI OBIETTIVI DI RICERCA

10 giugno 2011
Roma, Residenza di Ripetta

Differenziare con le isole ecologiche:
gli italiani tra pensiero e azione

Gli obiettivi di ricerca e le aree d'indagine



Consorzio per il Recupero
e lo Smaltimento
di Apparecchiature
di Illuminazione

Con la presente indagine Ecolamp ha inteso indagare le seguenti aree d'indagine:

- ➔ La conoscenza, frequentazione e soddisfazione riguardo le isole ecologiche
- ➔ Gli atteggiamenti e i concreti comportamenti di raccolta, gestione e riciclo dei rifiuti, con un focus sul ritiro "1 contro 1"
- ➔ Focus sulla raccolta di lampadine a basso consumo esauste

LA METODOLOGIA

10 giugno 2011
Roma, Residenza di Ripetta

Differenziare con le isole ecologiche:
gli italiani tra pensiero e azione

La metodologia di ricerca



Consorzio per il Recupero
e lo Smaltimento
di Apparecchiature
di Illuminazione

L'indagine è stata realizzata dall'istituto di ricerca Nextest e da Aegis Media, presso un campione ad-hoc non pre-reclutato con le seguenti caratteristiche:

Caratteristiche del campione:

VARIABILI SOCIO-DEMOGRAFICHE:

sexso: maschi e femmine;

età: tra i 18 e i 74 anni;

area geografica: Nord Ovest, Nord Est, Centro e Sud e Isole;

ampiezza di centro: fino a 10.000 abitanti; 10.001-30.000
da 30.001 a 100.000 abitanti; oltre 100.000 abitanti.

Struttura campionaria:

1. **stratificazione sesso per età** (conforme alla distribuzione della popolazione italiana);
2. **distribuzione area geografica per ampiezza di centro** (conforme alla distribuzione della popolazione italiana).

Numerosità campionaria: 1.000 casi complessivi.

Tecnica di rilevazione: intervista telefonica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).

KEY EVIDENCE

Key evidence - 1/3

Appare **elevata la conoscenza delle isole ecologiche** con un dato del **56,6%** sul totale popolazione, conoscenza che appare non soltanto nominale ma anche sostanziale, traducendosi nella capacità di fornire una **esatta descrizione** di che cosa sia un'isola ecologica.

Si evidenzia una elevata **competenza circa le tipologie di rifiuti** che possono essere smaltiti presso l'isola ecologica.

Una buona percentuale di cittadini ha fatto l'**esperienza diretta di fruizione dell'isola ecologica** (31,5%) e ne dà un **giudizio positivo** in termini di facilità di orientamento all'interno, accoglienza da parte del personale, fruibilità (vicinanza alla propria abitazione, orari di apertura).

Key evidence - 2/3

La **raccolta differenziata** dei rifiuti rappresenta una **pratica comune**, sebbene risultino **conosciute prevalentemente le tradizionali raccolte di rifiuti da imballaggi**, con una media di quattro citazioni spontanee.

Si afferma una **forte adesione di principio alla raccolta differenziata**, riferita alle valenze più simboliche e valoriali di questa pratica, ma si evidenziano **anche significative aree di resistenza**, relative alla **scarsa fiducia** nell'effettivo trattamento differenziato dei rifiuti e nel **vissuto per alcuni vessatorio**, derivante dalla sua obbligatorietà.

Si evidenzia pertanto la **necessità di un sostegno ai cittadini in termini informativi ed operativi**.

Su questi aspetti di criticità è necessario lavorare, al fine di **contribuire a una reale evoluzione culturale** che possa successivamente tradursi in comportamenti concreti.

Key evidence - 3/3

Dichiarano infine di essere **a conoscenza del ritiro “1 contro 1”** poco meno del **60% degli italiani**, mentre **ne hanno usufruito direttamente il 15%**; tra le principali ragioni del limitato utilizzo lo scarso stimolo da parte dei negozianti.

Le lampadine a basso consumo esauste rappresentano ancora una **tipologia di rifiuto da differenziare poco conosciuta**: solo il **17,3% della popolazione sa che è possibile farne la raccolta differenziata**.

Tra gli Italiani che dichiarano di conoscere le isole ecologiche, il **9,3%** sa che **qui possono essere smaltite le lampade a basso consumo esauste** e, tra coloro che si sono recati all'isola ecologica almeno una volta negli ultimi dodici mesi, il **6,5%** ha anche messo in pratica questo comportamento.

Una volta che siano stati **sensibilizzati sul tema**, la **propensione ad effettuare la raccolta differenziata delle lampadine** recandosi all'isola ecologica o dal negoziante, appare **molto elevata** con un **dato superiore al 90%**.

I RISULTATI FINALI

- La conoscenza delle isole ecologiche
- Gli atteggiamenti e i comportamenti di raccolta e riciclo dei rifiuti
- Raee: la conoscenza e l'utilizzo del ritiro "1 contro 1"
- La raccolta differenziata delle lampadine a basso consumo esauste

LA CONOSCENZA DELLE ISOLE ECOLOGICHE

Descrizione delle isole ecologiche

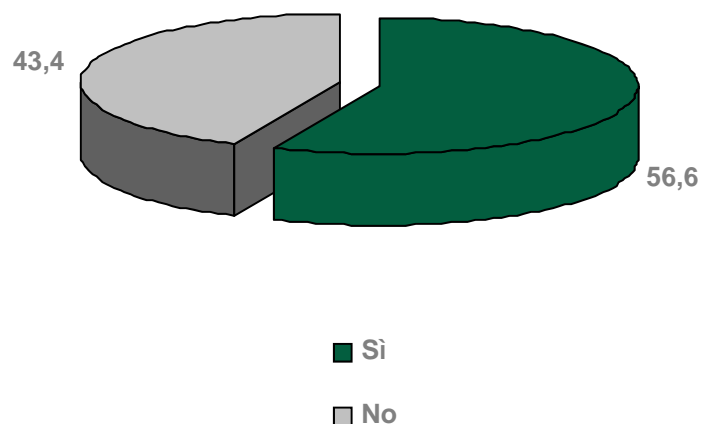


Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 13 Ha mai sentito parlare di isole ecologiche?
 Dom. 13.1 Saprebbe dirmi di che cosa si tratta?

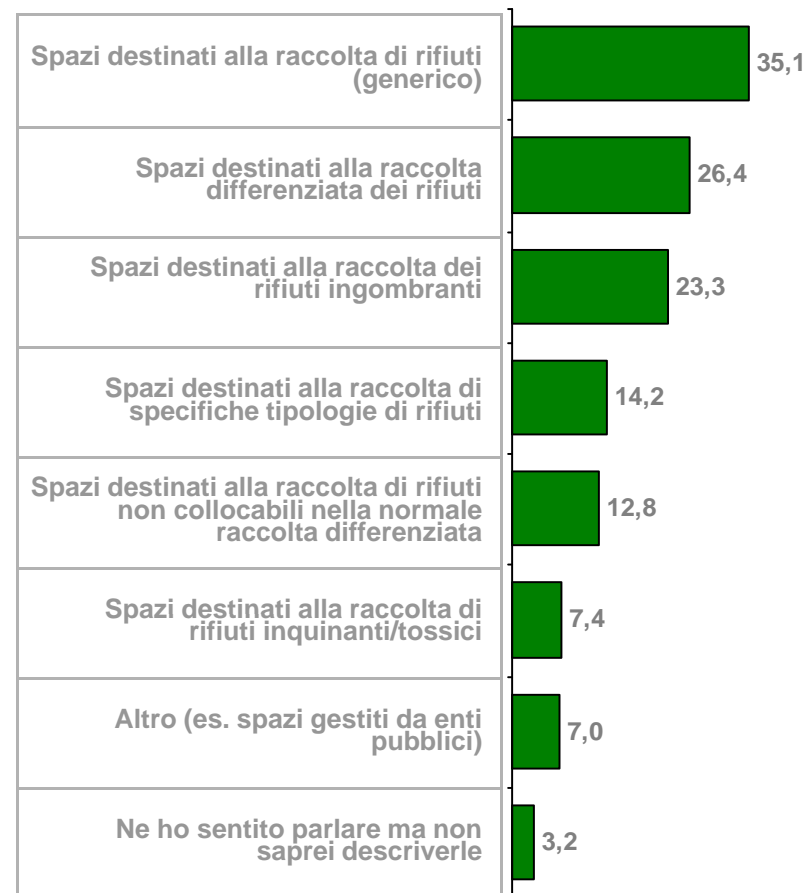
- valori % -

CONOSCENZA



Base (Totale campione n = 1000 casi)

DESCRIZIONE



Base (Dichiarano di conoscere le isole ecologiche n = 566 casi)

Conoscenza delle isole ecologiche



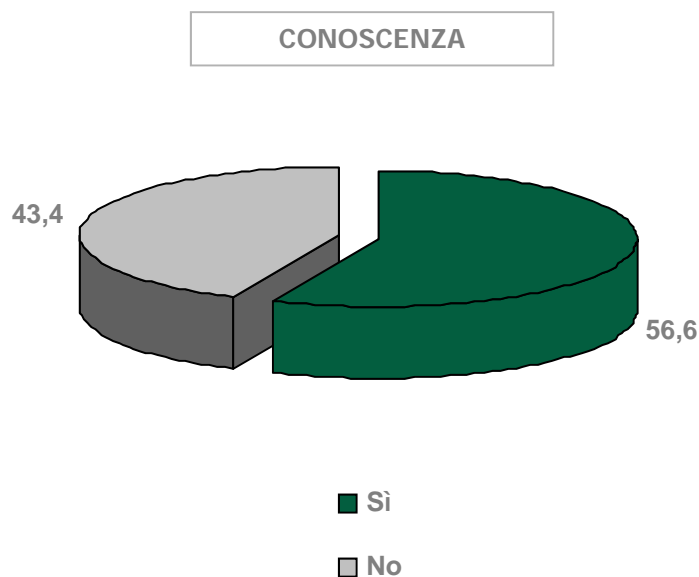
Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 13 Ha mai sentito parlare di isole ecologiche?

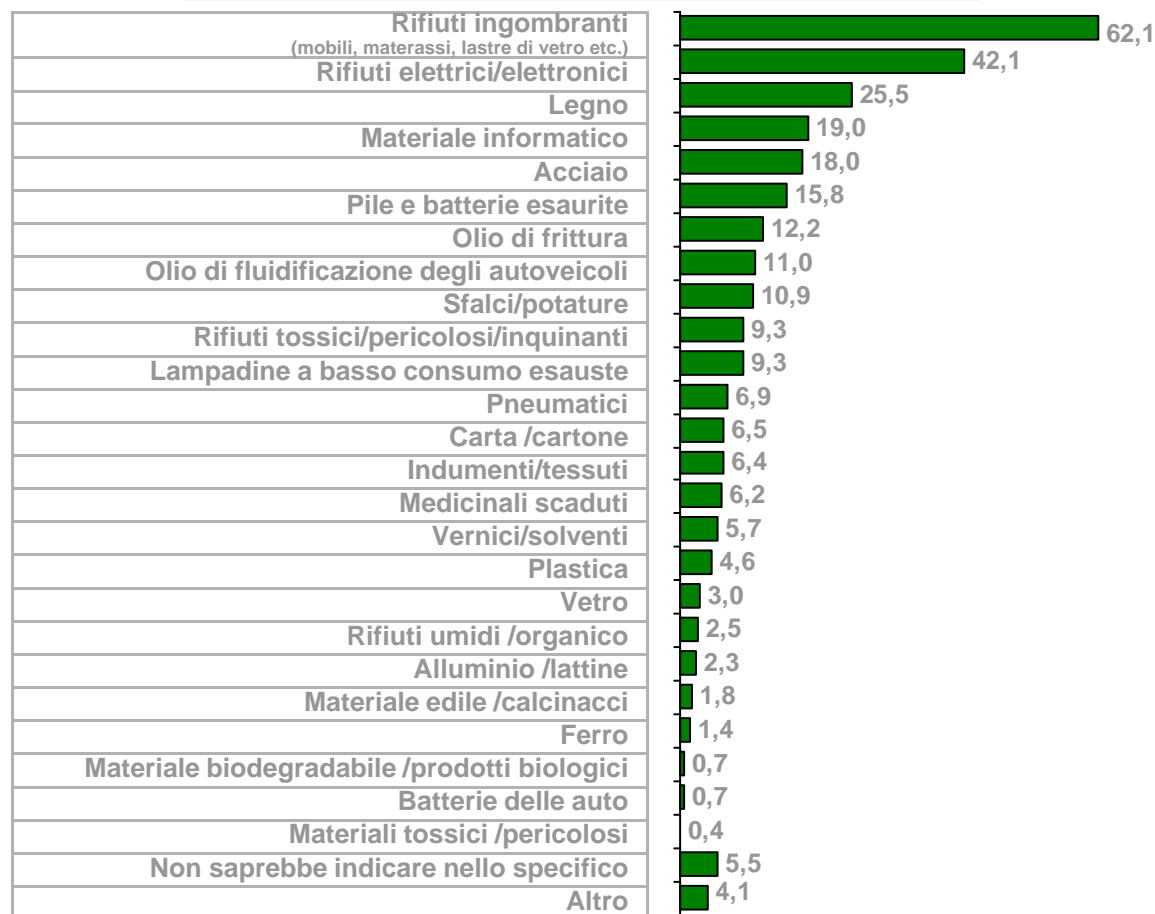
Dom. 13.2 Lei sa quali tipologie di rifiuti possono essere smaltiti nelle isole ecologiche?

TIPOLOGIA DI RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE SMALTITI

- valori % -



Base (Totale campione n = 1000 casi)



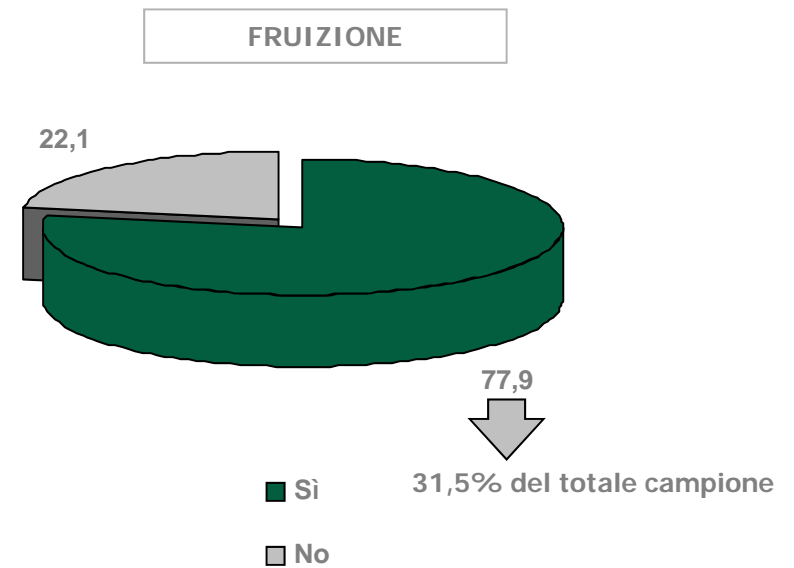
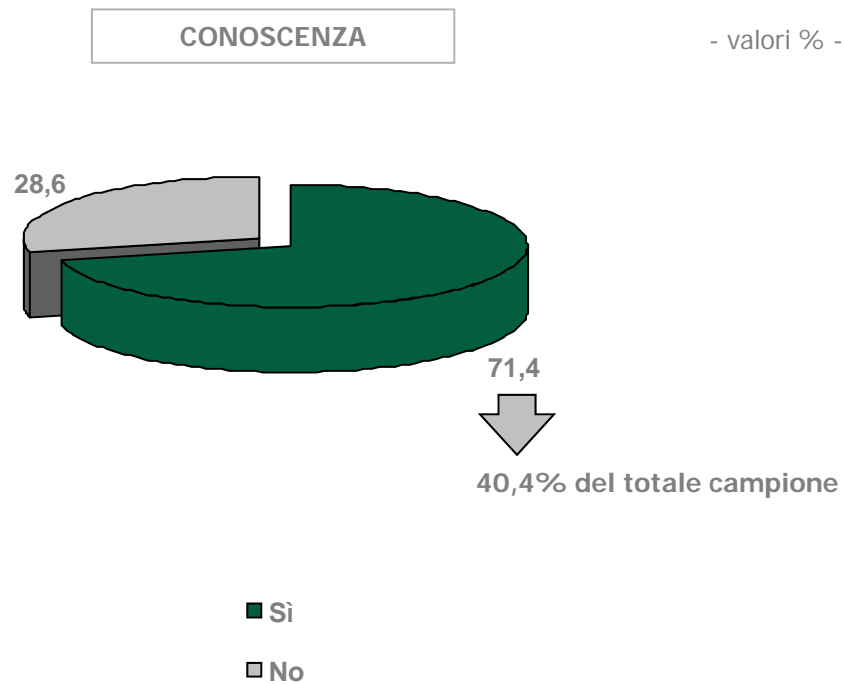
Base (Dichiarano di conoscere le isole ecologiche n = 566 casi)

Conoscenza localizzazione e fruizione delle isole ecologiche



Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 13.3 Lei sa dove si trovano le isole ecologiche nella città o paese dove vive?



Numero medio di volte in un anno: 2,94

Base (dichiarano di conoscere le isole ecologiche n = 566 casi)

Base (Rispondenti che dichiarano di conoscere la localizzazione delle isole ecologiche n = 404 casi)

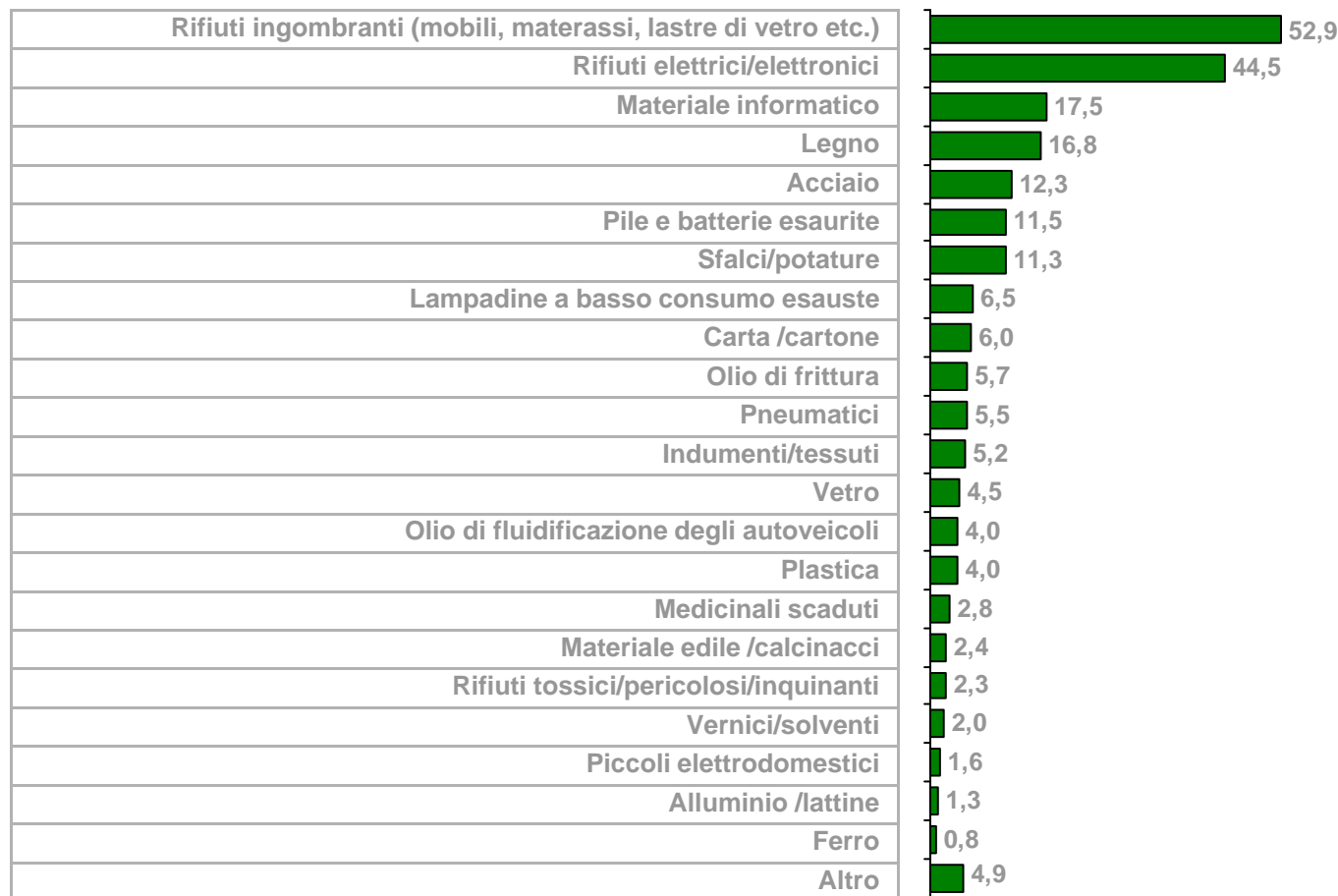
Tipologia di rifiuti effettivamente portati all'isola ecologica da smaltire



Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 13.5 Quale/i tipologia di rifiuto/i ha portato all'isola ecologica da smaltire?

- valori % -



Base (dichiarano di essersi recati presso un'isola ecologica n = 315 casi)

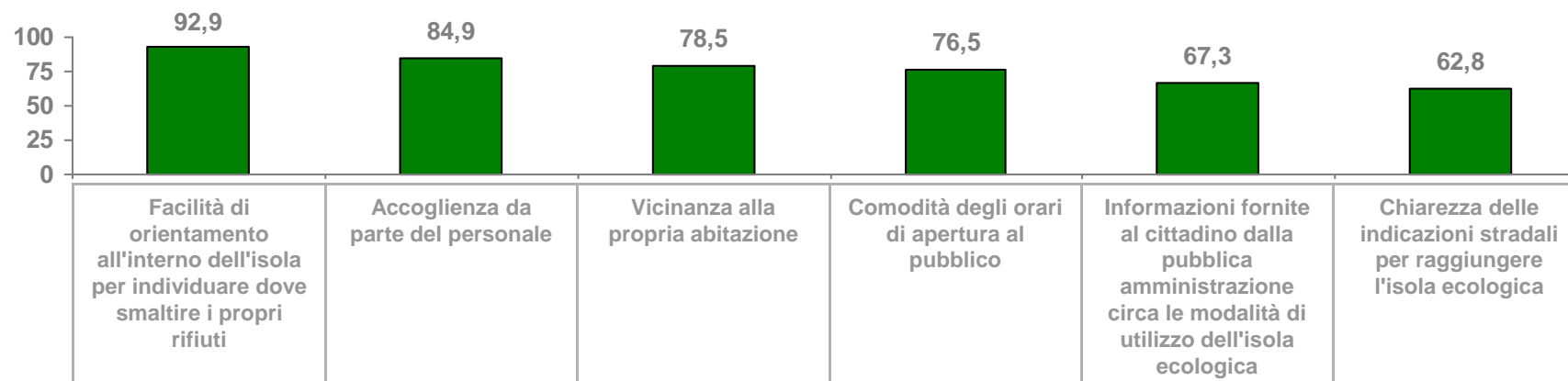
Valutazione della esperienza di fruizione delle isole ecologiche



Consorzio per il Recupero
e lo Smaltimento
di Apparecchiature
di Illuminazione

Dom. 13.6 Facendo riferimento alla Sua esperienza di utilizzo di un'isola ecologica, quanto si ritiene soddisfatto per ognuno dei seguenti aspetti: completamente, abbastanza, poco o per niente?

% di risposte COMPLETAMENTE + ABBASTANZA



Base (dichiarano di essersi recati presso un'isola ecologica n = 315 casi)

GLI ATTEGGIAMENTI E I COMPORTAMENTI DI RACCOLTA E RICICLO DEI RIFIUTI

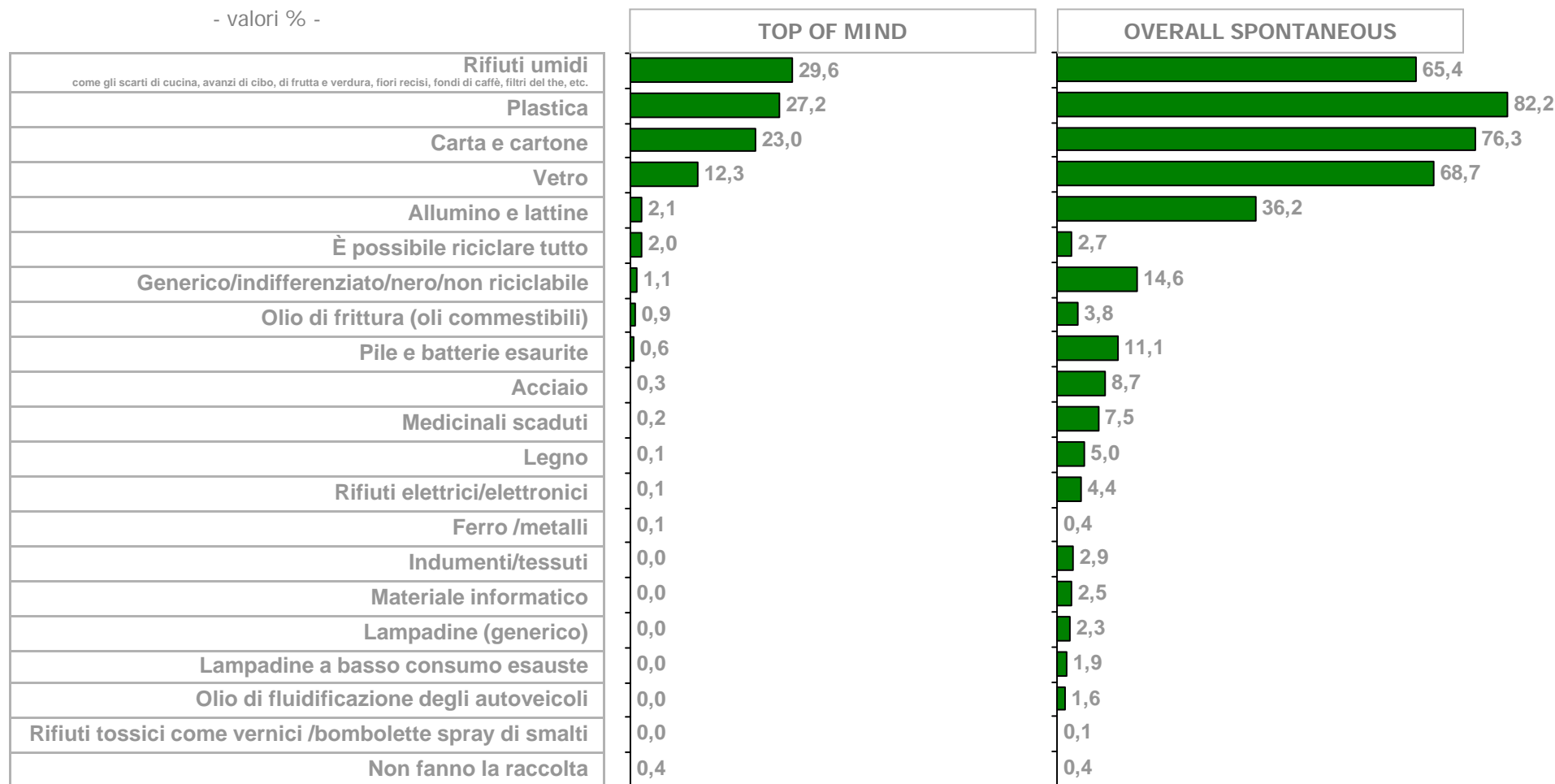
Conoscenza spontanea delle diverse tipologie di raccolta differenziata



Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 9 Parliamo ora di raccolta dei rifiuti, più specificatamente di raccolta differenziata dei rifiuti. Al di là di quello che avviene nella Sua città, quali sono in generale i tipi di rifiuti che possono essere raccolti in modo differenziato nell'ambito domestico?

- valori % -



Base (Totale campione n = 1000 casi)

Conoscenza totale delle diverse tipologie di raccolta differenziata

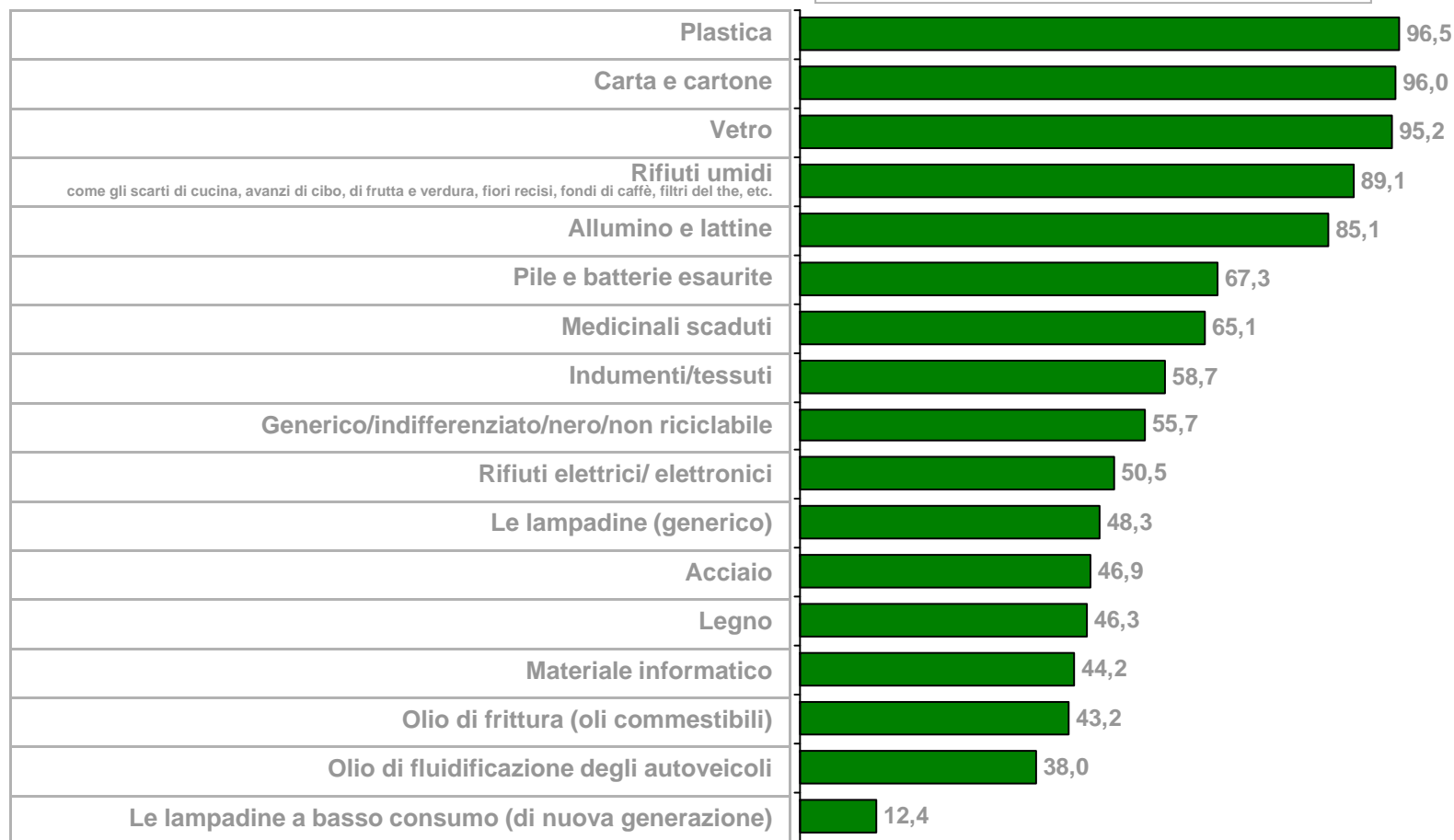


Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 9.4 Torniamo a parlare in generale delle diverse tipologie di rifiuti. Quali tra i seguenti rifiuti possono essere raccolti in modo differenziato nell'ambito domestico?

- valori % -

SPONTANEOUS + PROMPTED



Base (Totale campione n = 1000 casi)

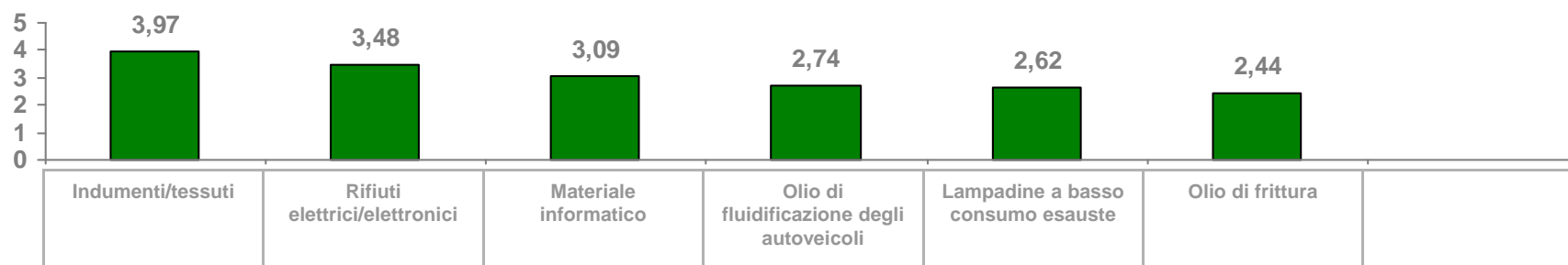
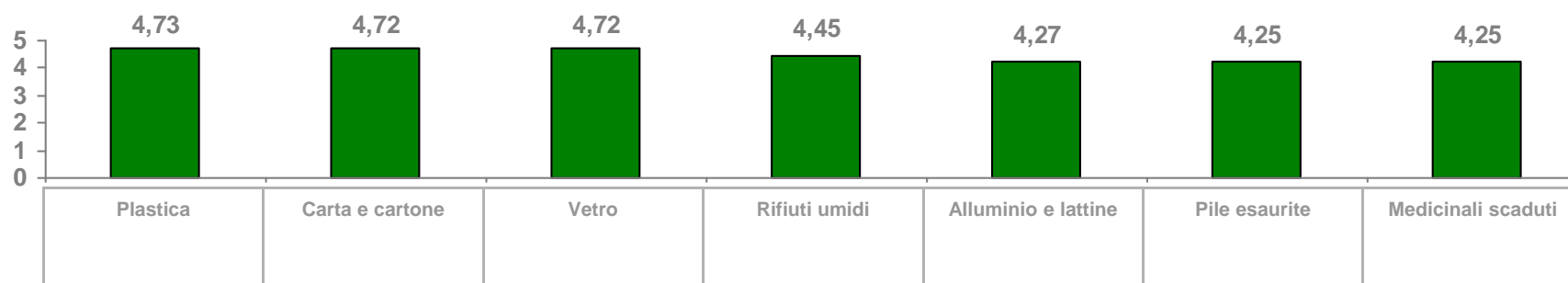
Pratica della raccolta differenziata



Consorzio per il Recupero
e lo Smaltimento
di Apparecchiature
di Illuminazione

Dom. 10 Parliamo sempre di raccolta differenziata dei rifiuti. Per ciascuna delle seguenti tipologie di rifiuti Le chiedo di dirmi, con la massima sincerità, se Lei pratica la raccolta differenziata, cioè li separa, li raccoglie e li smaltisce separatamente: sempre, spesso, qualche volta, raramente, mai.

VALORI MEDI



Base (Totale campione n = 1000 casi)

I vissuti rispetto alla pratica della raccolta differenziata **ecolamp**

Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 11 Le leggerò ora alcune affermazioni fatte da altri intervistati prima di Lei a proposito della pratica della raccolta differenziata, per ciascuna Le chiedo di dirmi quanto corrispondono alla Sua opinione, indicandomi il Suo grado d'accordo: completamente, abbastanza, poco o per niente.



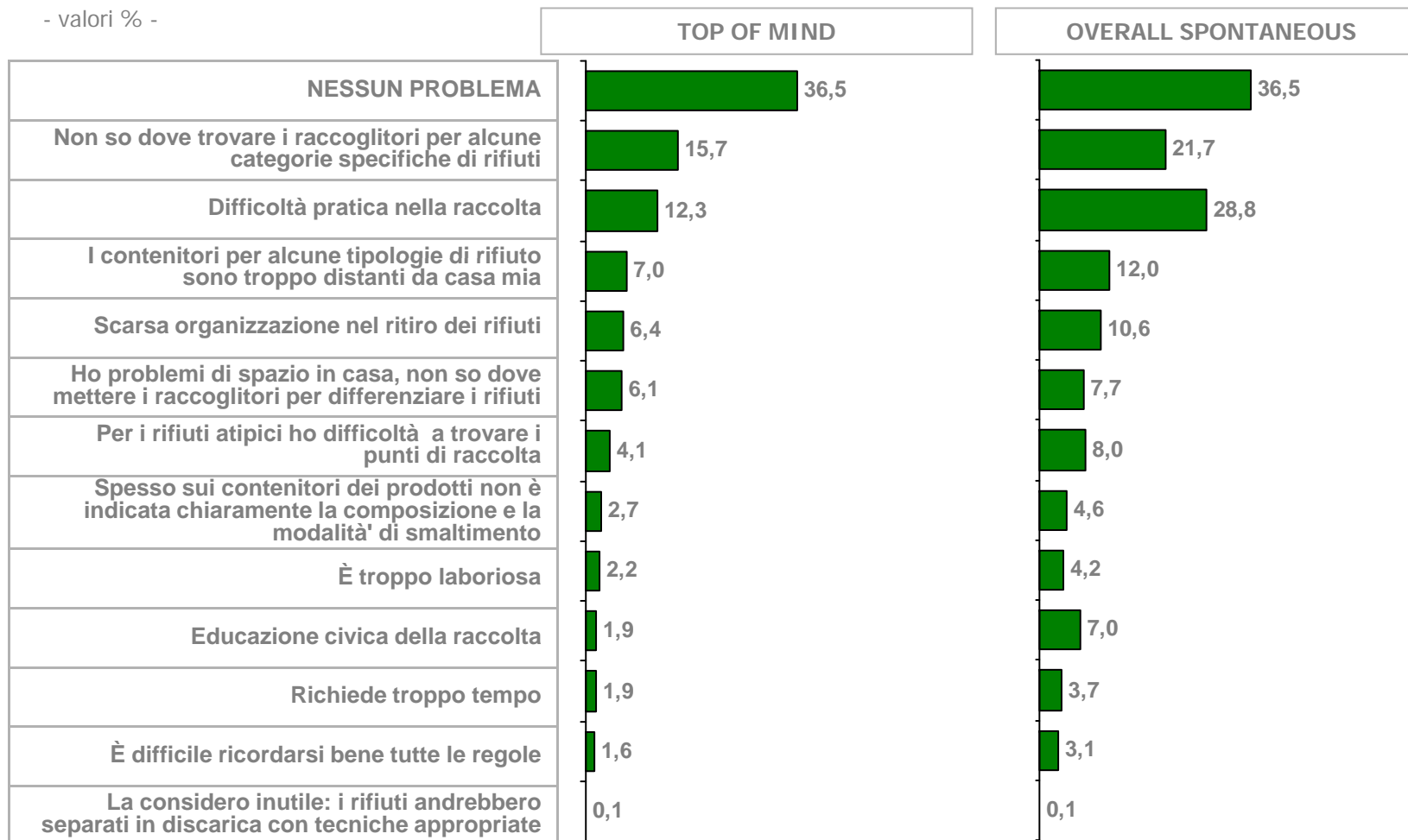
Problemi incontrati nella pratica della raccolta differenziata



Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 12 Quali sono i problemi che concretamente incontra più spesso praticando la raccolta differenziata?

- valori % -



Base (Totale campione n = 1000 casi)

RAEE: LA CONOSCENZA E L'UTILIZZO DEL RITIRO "1 CONTRO 1"

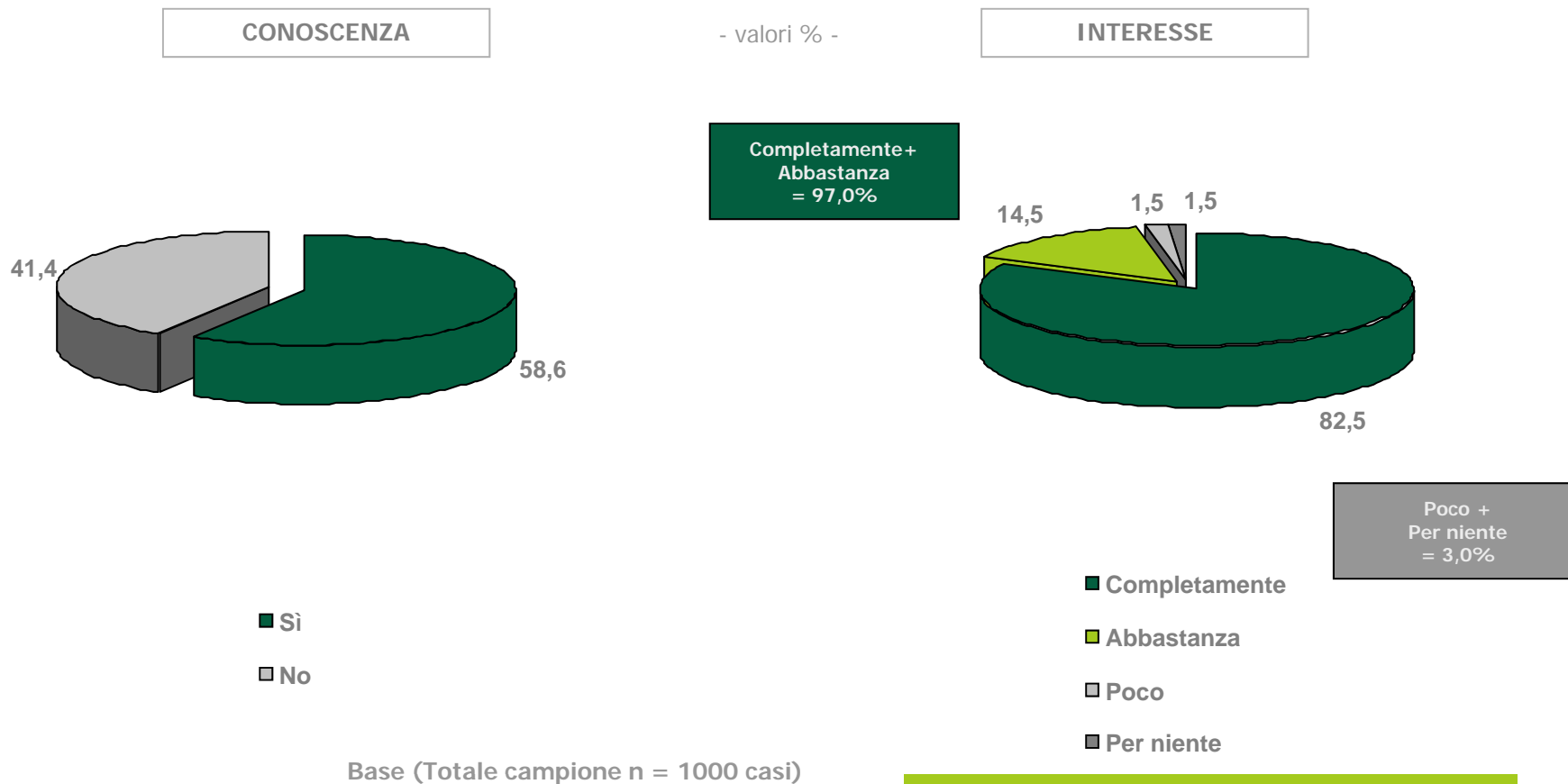
Conoscenza del ritiro “1 contro 1” e relativo interesse



Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 16 Lei ricorda di aver sentito parlare del ritiro “1 contro 1”? Si tratta della possibilità, al momento dell’acquisto di un nuovo prodotto elettrico o elettronico, di restituire il vecchio lasciandolo presso il punto vendita dove effettua l’acquisto. Sarà il rivenditore ad occuparsi del corretto conferimento dello stesso, senza aggravio sul prezzo finale del nuovo elettrodomestico acquistato. Ne era a conoscenza?

Dom. 16.1 Che cosa ne pensa? Le sembra un’opportunità interessante?



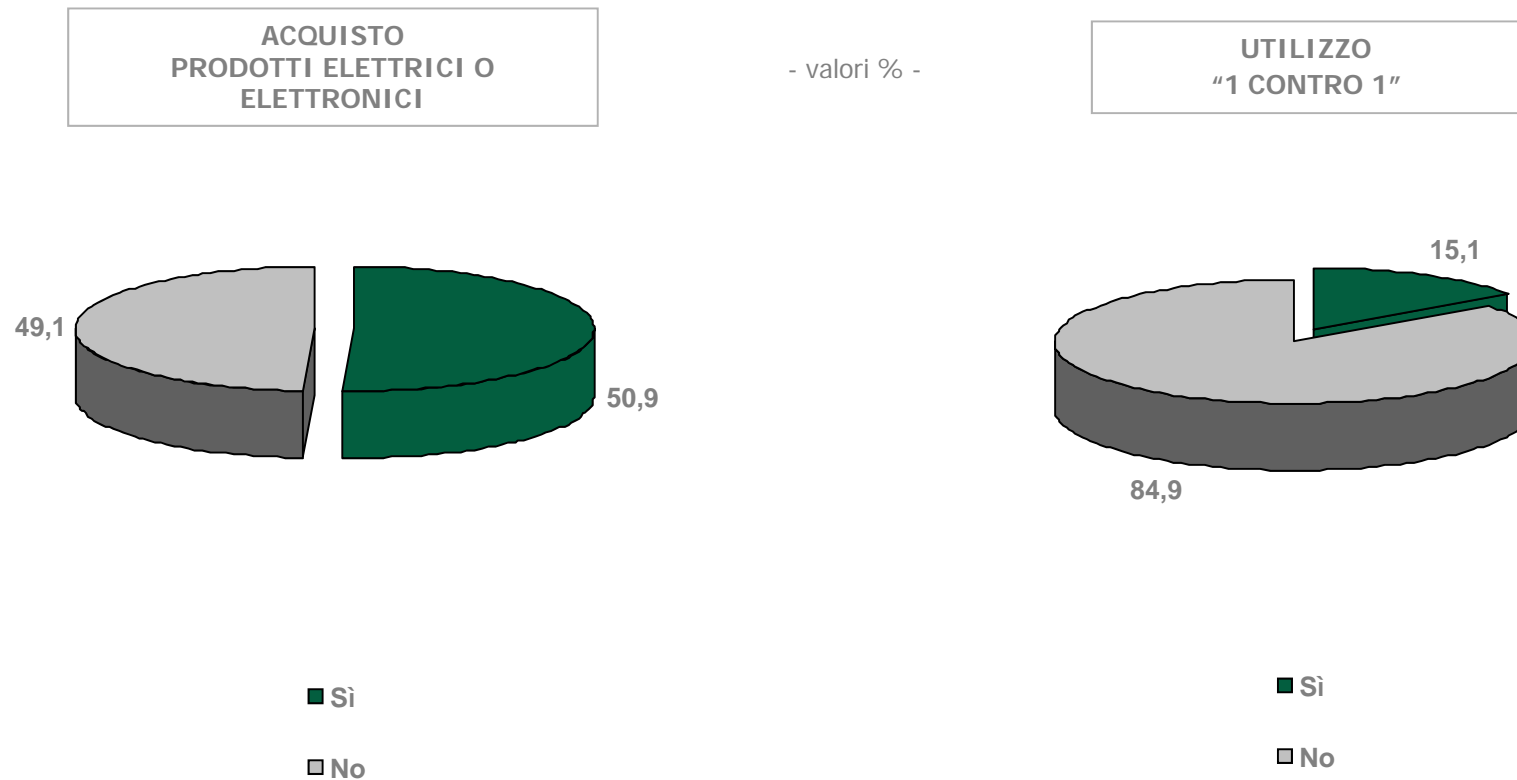
Acquisto di prodotti elettrici o elettronici negli ultimi 12 mesi e utilizzo del ritiro "1 contro 1"



Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 16.2 Lei ha acquistato prodotti elettrici o elettronici negli ultimi 12 mesi?

Dom. 16.3 In occasione di recenti acquisti di prodotti elettrici o elettronici Le è capitato di usufruire di questa iniziativa?



Base (Totale campione n = 1000 casi)

Motivi di mancata fruizione del ritiro "1 contro 1"



Dom. 16.4 Come mai pur essendo a conoscenza del ritiro "1 contro 1" non ne ha usufruito in occasione dei suoi recenti acquisti di prodotti elettrici o elettronici?

Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

- valori % -



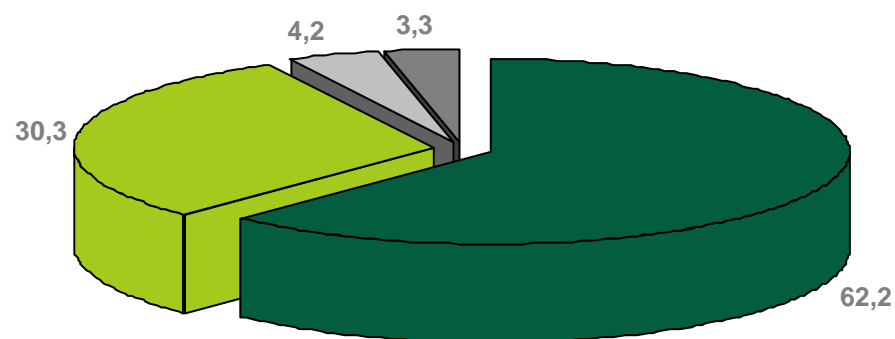
Base (Rispondenti che dichiarano di essere stati a conoscenza del ritiro "1 contro 1" e non ne hanno usufruito in occasione dei recenti acquisti di prodotti elettrici o elettronici n = 164 casi)

Propensione a usufruire del ritiro "1 contro 1" in futuro



Consorzio per il Recupero
e lo Smaltimento
di Apparecchiature
di Illuminazione

Dom. 16.5 Pensa che in occasione del suo prossimo acquisto di prodotti elettrici o elettronici usufruirà del ritiro "1 contro 1"?



Certamente +
Probabilmente sì
= 92,5%

Probabilmente +
Certamente no
= 7,5%

- Certamente sì
- Probabilmente sì
- Probabilmente no
- Certamente no

Base (Totale campione n = 1000 casi)

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DELLE LAMPADINE A BASSO CONSUMO ESAUSTE

Conoscenza delle isole ecologiche



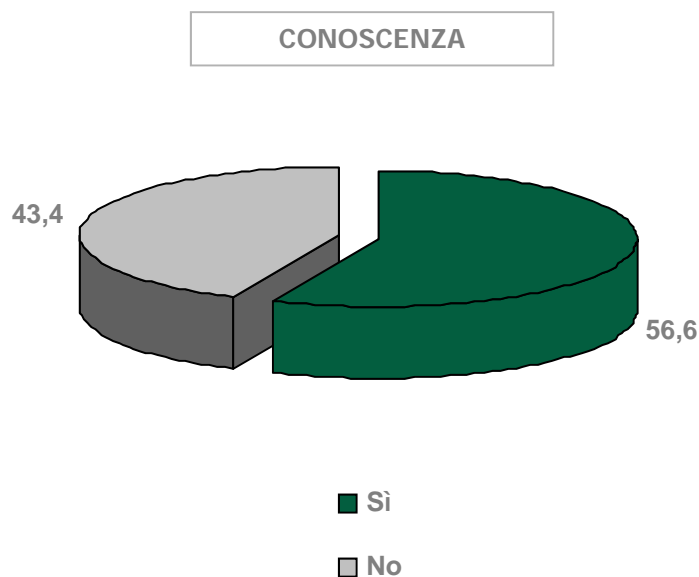
Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 13 Ha mai sentito parlare di isole ecologiche?

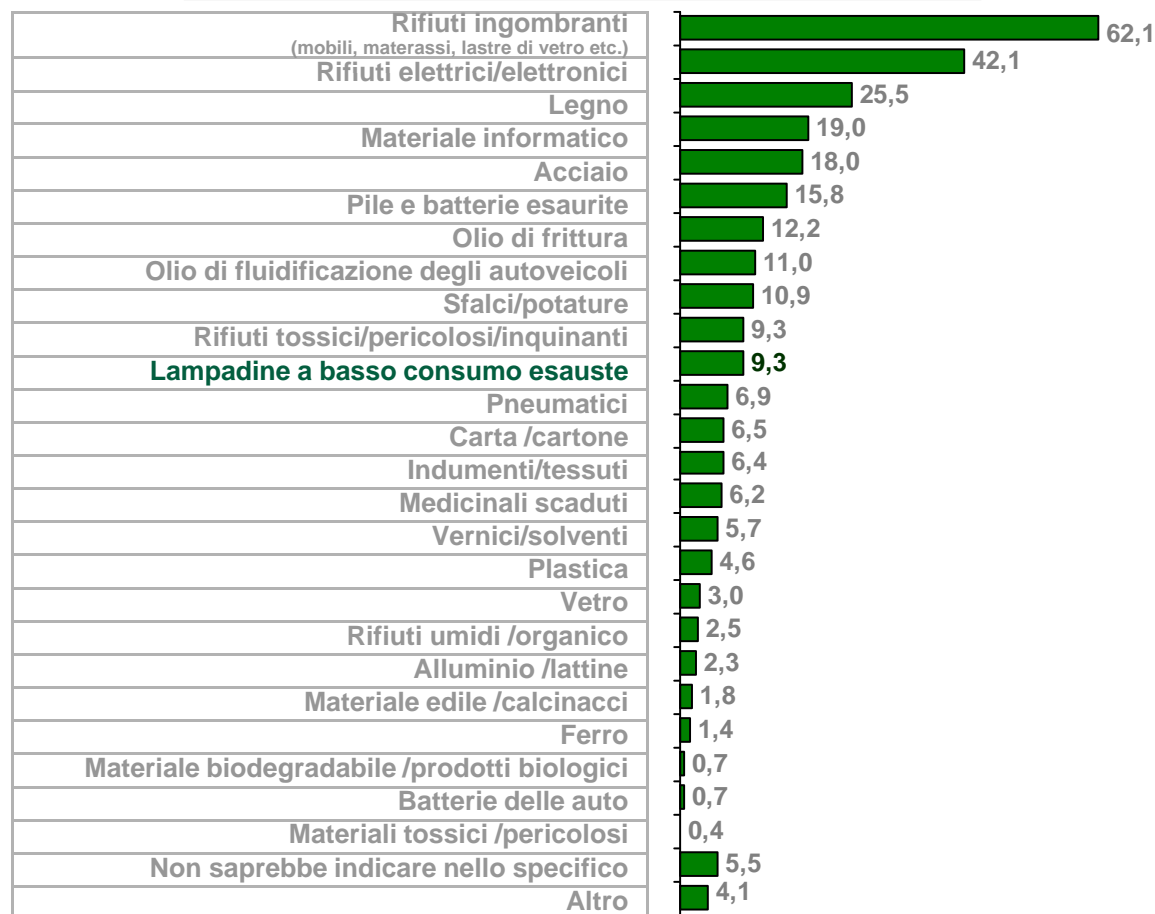
Dom. 13.2 Lei sa quali tipologie di rifiuti possono essere smaltiti nelle isole ecologiche?

TIPOLOGIA DI RIFIUTI CHE POSSONO ESSERE SMALTITI

- valori % -



Base (Totale campione n = 1000 casi)



Base (Dichiarano di conoscere le isole ecologiche n = 566 casi)

Conoscenza sollecitata della raccolta differenziata delle lampadine

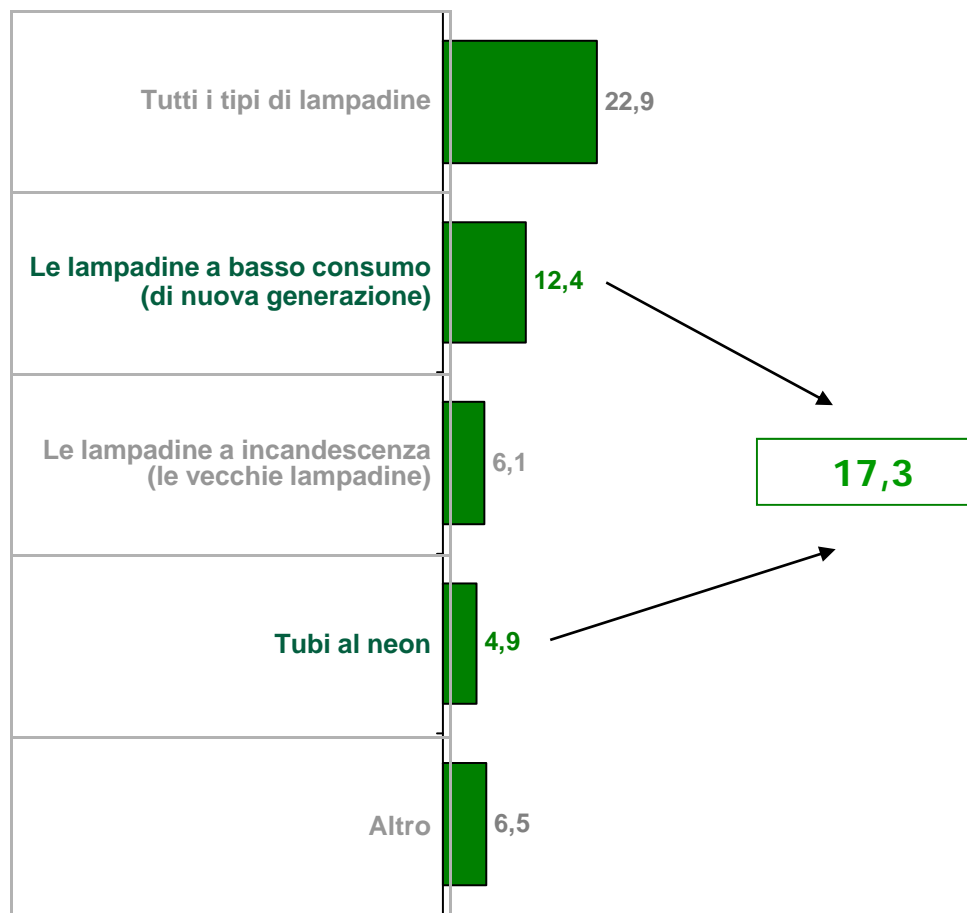
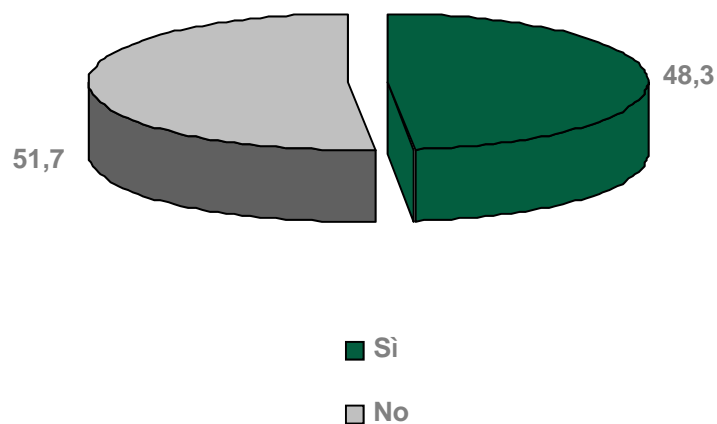


Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 9.1 Parliamo in particolare delle lampadine, Lei sa se è possibile fare la raccolta differenziata delle lampadine?

Dom. 9.2 Lei mi ha detto che è possibile fare la raccolta differenziata delle lampadine, saprebbe anche dirmi se la raccolta differenziata viene fatta per tutte le tipologie di lampadine o solo per alcune? (Se solo per alcune) Per quali tipi di lampadine è possibile fare la raccolta differenziata?

- valori % -



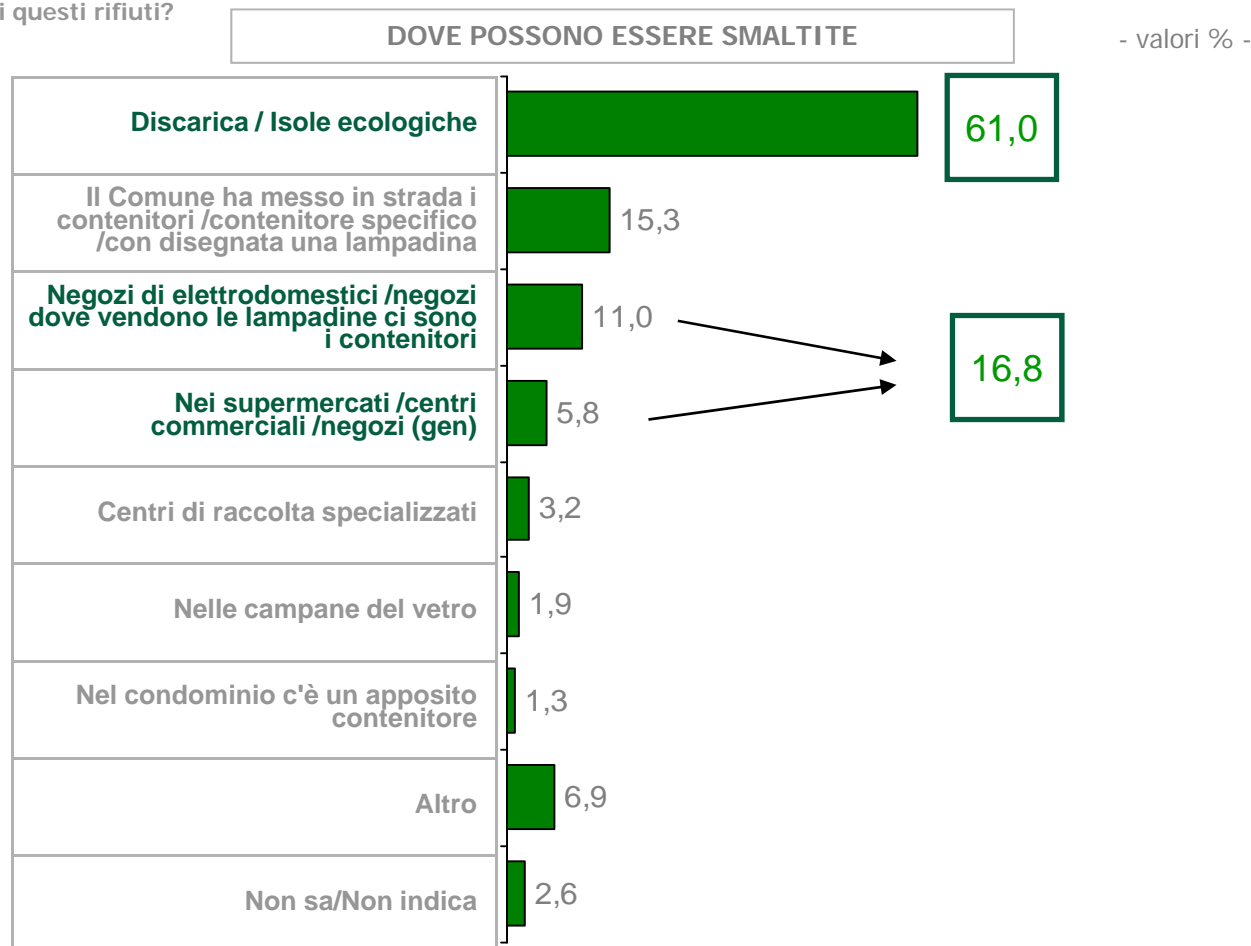
Base (Totale campione n = 1000 casi)

Conoscenza delle modalità di raccolta differenziata delle lampadine



Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 9.3 E' in effetti possibile fare la raccolta differenziata delle lampadine a basso consumo esauste e degli apparecchi di illuminazione, Lei sa come si fa, cioè dove si raccolgono, dove devono essere portati questi rifiuti? (Se si) Dove si raccolgono, dove devono essere portati questi rifiuti?



Base (Rispondenti che dichiarano di essere a conoscenza della raccolta differenziata delle lampadine n = 483 casi)

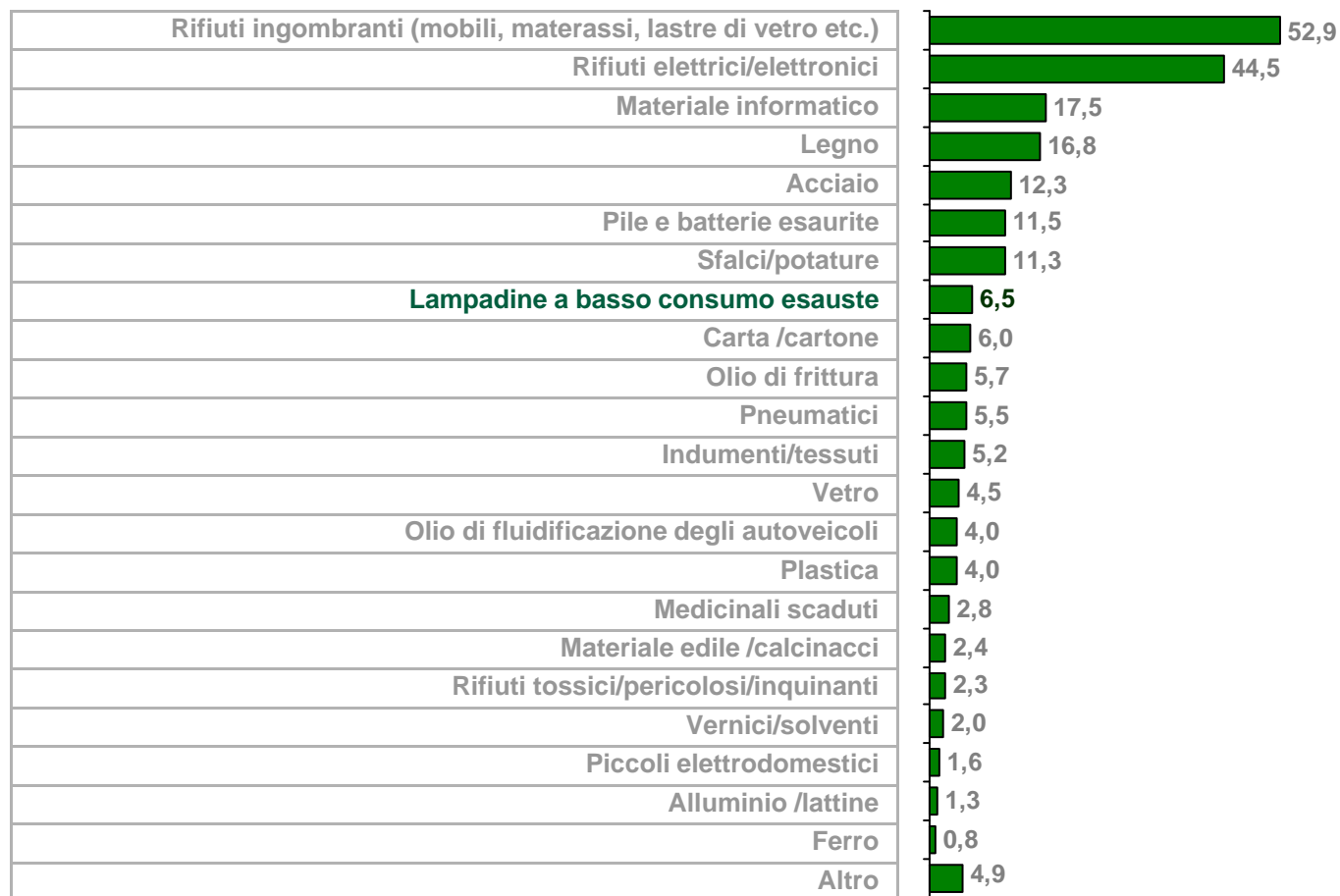
Effettivo smaltimento delle lampadine presso l'isola ecologica



Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 13.5 Quale/i tipologia di rifiuto/i ha portato all'isola ecologica da smaltire?

- valori % -



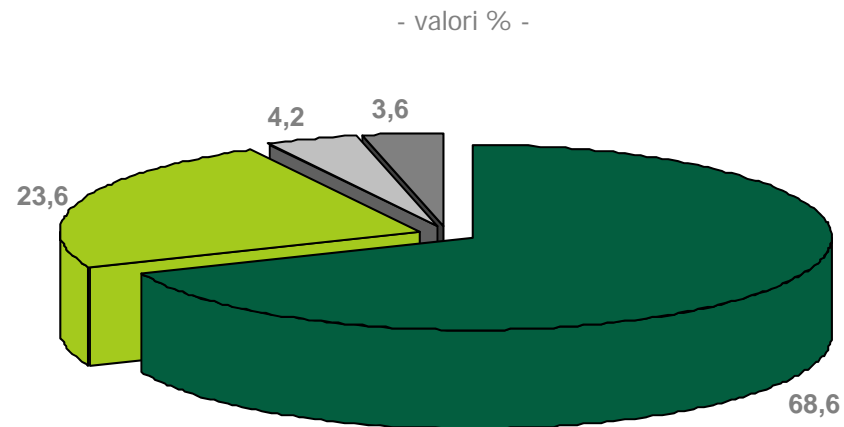
Base (dichiarano di essersi recati presso un'isola ecologica n = 315 casi)

Propensione ad effettuare la raccolta differenziata delle lampadine presso le isole ecologiche



Consorzio per il Recupero e lo Smaltimento di Apparecchiature di Illuminazione

Dom. 13.7 Le isole ecologiche sono centri di raccolta dove è possibile portare i rifiuti che non possono essere raccolti nei contenitori presenti in città/paese. Qui possono essere portate le lampadine a basso consumo esauste e gli apparecchi di illuminazione. Le lampadine a basso consumo possono contenere anche componenti tossiche come il mercurio ma possono essere riciclate fino al 95%. Pensa che in futuro potrebbe decidere di fare la raccolta differenziata delle lampadine a basso consumo esauste e degli apparecchi di illuminazione, separando questi rifiuti e portandoli presso l'isola ecologica più vicina?



**Certamente +
Probabilmente sì
= 92,2%**

**Probabilmente +
Certamente no
= 7,8%**

- Certamente sì
- Probabilmente sì
- Probabilmente no
- Certamente no

Base (Totale campione n = 1000 casi)

Conoscenza e propensione a usufruire del ritiro "1 contro 1" per le lampadine



Consorzio per il Recupero
e lo Smaltimento
di Apparecchiature
di Illuminazione

Dom. 16.6 In particolare è possibile fare il ritiro "1 contro 1" anche per le lampadine a basso consumo energetico e gli apparecchi di illuminazione, anche in questo caso potrà lasciare le lampadine esauste o gli apparecchi di illuminazione presso il punto vendita dove effettua l'acquisto. Ne era a conoscenza?

Dom. 16.7 Pensa che in occasione del suo prossimo acquisto di lampadine a basso consumo energetico o di apparecchi di illuminazione usufruirà del ritiro "1 contro 1"?

