



## COSA POSSONO CHIEDERE I CONSUMATORI AGLI SPORTELLI?

**COSA COMPORTA CAMBIARE VENDITORE? MERCATO TUTELATO, LIBERO E CAMBIO VENDITORE.**

**CHE COSA È IL BONUS SULLE BOLLETTE ENERGIA ELETTRICA E GAS?**

**COME SI LEGGONO LE BOLLETTE DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS?**

**COS'È LA TARIFFA BIORARIA? È CONVENIENTE?**

**SONO PREVISTI INCENTIVI PER IL RISPARMIO ENERGETICO?**

**COME MI POSSO TUTELARE DA UN DISSERVIZIO?**

**IN CASO DI RISPOSTA NEGATIVA AD UN RECLAMO POSSO RICHIEDERE LA CONCILIAZIONE?**



## “ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE” è un progetto di 17 associazioni di consumatori

**Acu** - [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)

**Adiconsum** - [www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

**Adoc** - [www.adoc.org](http://www.adoc.org)

**Altroconsumo** - [www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it)

**Assoconsum** - [www.asso-consum.it](http://www.asso-consum.it)

**Assoutenti** - [www.assoutenti.it](http://www.assoutenti.it)

**Casa del consumatore** - [www.casadelconsumatore.it](http://www.casadelconsumatore.it)

**CTCU Bolzano** - [www.centroconsumatori.it](http://www.centroconsumatori.it)

**Cittadinanzattiva** - [www.cittadinanzattiva.it](http://www.cittadinanzattiva.it)

**Codacons** - [www.codacons.it](http://www.codacons.it)

**Codici** - [www.codici.org](http://www.codici.org)

**Confconsumatori** - [www.confconsumatori.com](http://www.confconsumatori.com)

**Federconsumatori** - [www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)

**Lega Consumatori** - [www.legaconsumatori.it](http://www.legaconsumatori.it)

**Movimento Consumatori** - [www.movimentoconsumatori.it](http://www.movimentoconsumatori.it)

**Movimento Difesa del Cittadino** - [www.mdc.it](http://www.mdc.it)

**Unione Nazionale Consumatori** - [www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)

con il contributo di

**CCSE**



## “ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE”

UN PROGETTO DI 17 ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI PER TUTELARE I DIRITTI DEI CITTADINI NELLE FORNITURE DI ENERGIA E GAS

**Acu**  
**Adiconsum**  
**Adoc**  
**Altroconsumo**  
**Assoconsum**  
**Assoutenti**  
**Casa del consumatore**  
**CTCU Bolzano**  
**Cittadinanzattiva**  
**Codacons**  
**Codici**  
**Confconsumatori**  
**Federconsumatori**  
**Lega Consumatori**  
**Movimento Consumatori**  
**Movimento Difesa del Cittadino**  
**Unione Nazionale Consumatori**



## “ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE”

Il progetto “ENERGIA: DIRITTI A VIVA VOCE” si propone di rendere i consumatori più informati e consapevoli per un mercato dell'energia e del gas più competitivo ed efficiente in grado di offrire risparmi più consistenti assieme al tema del risparmio nei consumi e dell'efficiamento energetico nella casa e nella vita quotidiana per realizzare risparmio in bolletta e per l'ambiente.

Il progetto prevede un insieme di servizi fisici e telematici, per la tutela dei consumatori ed utenti del servizio energetico italiano. Si tratta di una rete di 45 sportelli sul territorio nazionale e di un n° verde Nazionale, gestiti dalle Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio Nazionale che si pone l'obiettivo di informare ed assistere i Consumatori finali del servizio elettrico e del gas anche sulle eventuali controversie insorte tra l'utente e il fornitore del servizio.

Ulteriore obiettivo è amplificare e divulgare tutte quelle iniziative messe in campo tra cui permettere ai Consumatori di orientarsi tra le diverse offerte commerciali anche attraverso l'ausilio del “trova offerte” dell'Autorità per l'Energia, conoscere come accedere agli aventi diritti al bonus energia ed gas, conoscere la “Bioraria” e le bollette e i vantaggi con le diverse soluzioni per risparmiare l'Energia.



## DOVE SI POSSONO RICHIEDERE INFORMAZIONI?

Gli sportelli sono attivi dal 1 settembre 2011, aperti per 24 ore settimanali. Per informazioni e dettagli visita i siti delle singole associazioni

oppure chiama il numero verde  **800 82 12 12**



<b>ACU</b> ANDRIA PESCARA FERRARA	0883/557671 0854/210177 0532/760437
<b>ALTROCONSUMO</b>	800821212
<b>ADICONSUM</b> POTENZA PERUGIA	800821212 0971/476773 075/5067427
<b>ADOC</b> BOLOGNA MILANO CAMPOBASSO	051/522298/637 02/24412682 087/4418560
<b>ASSOCONSUM</b> ROMA LECCE	06/42009353 0832/305816
<b>ASSOUTENTI</b> TORINO PALERMO LA SPEZIA	011/19502631 091/308151 0187/730481
<b>CASA DEL CONSUMATORE</b> GENOVA MILANO ROMA	010/2091060 02/76316809 06/585511
<b>CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI</b> BOLZANO	0471/975597
<b>CITTADINANZATIVA</b> ROMA CATANIA CAGLIARI	06/37352530 095/503438 070/4522861
<b>CODACONS</b> SALERNO AOSTA LATINA	089/252433 016/5238126 0773/665737
<b>CODICI</b> ROMA MILANO CATANZARO	06/5571996 02/36503438 0961/769596
<b>CONFCONSUMATORI</b> PARMA MILANO VARESE	0521/230134 - 0521/233583 02/83241893 0332/281712
<b>FEDERCONSUMATORI</b> MODENA NAPOLI FIRENZE UDINE	059/260384 081/4202363 055/217195 0432/45673
<b>LEGA CONSUMATORI</b> COSENZA MILANO LECCO	098/427433 02/48303659 - 02/4830261 034/1350450
<b>MOVIMENTO CONSUMATORI</b> CASERTA VERONA SAVONA	0823/1970205 045/595210 019/825744
<b>MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO</b> REGGIO CALABRIA ROMA ANCONA	0965/22478 06/4881891 071/2071602
<b>UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI</b> BENEVENTO ROMA RIMINI	0824/53927 06/3269531 0541/388810