



***Un nuovo strumento a disposizione dei Comuni  
per monitorare costantemente i dati e la  
qualità dei servizi di gestione rifiuti urbani***

# L'Osservatorio

**L'Osservatorio degli Enti Locali sui sistemi di raccolta differenziata** in Italia nasce all'interno dell'Accordo Quadro ANCI CONAI 2009/2013, quale punto di riferimento per le Amministrazioni Locali e strumento di conoscenza e supporto per lo sviluppo della raccolta differenziata in Italia e per il miglioramento della gestione dei servizi di igiene urbana. L'Osservatorio degli Enti Locali sui sistemi di raccolta differenziata è composto da un comitato scientifico e da una direzione tecnico-organizzativa con sede a Roma presso Ancitel Energia e Ambiente ed ha come principali obiettivi:

- **fornire ai Comuni dati sulla raccolta differenziata e sulla qualità dei servizi di gestione rifiuti con tempistica più adeguata rispetto agli attuali metodi di rilevazione in modo da consentire interventi/controlli più immediati sui sistemi di gestione delle raccolte differenziate;**
- costituire un utile strumento a favore degli Enti Locali per l'organizzazione della raccolta differenziata dei rifiuti urbani;
- fornire contributi e approfondimenti sulla legislazione ambientale per la soluzione di problematiche operative;
- promuovere e curare attività di studio e di ricerca, con particolare attenzione all'innovazione e alla modernizzazione dei sistemi di gestione dei rifiuti urbani;
- organizzare seminari e corsi di perfezionamento sulla gestione dei rifiuti.

# Come accedere al portale dell'Osservatorio

Ogni Comune è stato dotato di *username* e *password* per accedere alla propria area riservata all'interno della quale sono già disponibili i dati di raccolta differenziata dell'anno 2011 e del I semestre 2012

L'accesso alla propria area riservata avviene dal sito:

[www.ea.ancitel.it](http://www.ea.ancitel.it)

Cliccando su logo



# La Homepage



L'Osservatorio degli Enti Locali sui sistemi di raccolta differenziata e sui relativi modelli organizzativi nasce all'interno dell' **Accordo Quadro ANCI CONAI 2009/2013** dell' **Accordo ANCI - CdCraee**, nonché **Accordo ANCI - CONAU**, quale punto di riferimento per le Amministrazioni Locali e strumento di conoscenza e supporto per lo sviluppo della raccolta differenziata in Italia e per il miglioramento della gestione dei servizi di igiene urbana.

L'Osservatorio degli Enti Locali sui sistemi di raccolta differenziata, composto da un **Comitato Scientifico e da una Direzione tecnico-organizzativa** con sede a Roma presso Ancitel Energia e Ambiente, ha come principale obiettivo quello di fornire ai Comuni dati sulla raccolta differenziata e sulla qualità dei servizi di gestione rifiuti con tempistica più adeguata rispetto agli attuali metodi di rilevazione in modo da consentire interventi/controlli più immediati sui sistemi di gestione delle raccolte differenziate

Accesso area riservata del Comune

Username

Password

Esegui login

## PRESENTAZIONE OSSERVATORIO ENTI LOCALI



Scarica l'APP  
dell'Osservatorio  
sul tuo dispositivo



# La pagina iniziale dell'area riservata



PAGINA INIZIALE

Logout

PAGINA INIZIALE

DATI COMUNE

DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA  
DIFFERENZIATA

QUALITA' E CORRISPETTIVI RACCOLTA  
DIFFERENZIATA

DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE

GRAFICI

L'OSSERVATORIO RISPONDE

COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO

ACCORDI ANCI-CONSORZI

MANUALE SITO

LINK

L'Osservatorio degli Enti Locali sulla raccolta differenziata e sui relativi modelli organizzativi nasce all'interno dell'Accordo Quadro ANCI-CONAI 2009/2013 e dell'Accordo di Programma ANCI-CDCRAEE 2012/2015.

**Al momento del primo accesso è obbligatorio entrare nella pagina *Dati Comune* per compilare i dati "Anagrafica Utente" in questa sezione è inoltre possibile inserire ulteriori dati di raccolta differenziata oltre a quelli già forniti dall'Osservatorio.**

I dati presenti nelle pagine dell'Osservatorio sono estratti dalle banche dati Anci-Conai e CdCraee e sono riportati, direttamente o elaborati, all'interno delle diverse sezioni del sito:

- **"Dati raccolta differenziata"**: accedendo a quest'area è possibile visualizzare e scaricare i dati di raccolta differenziata per semestre e per anno. Se nella pagina non sono presenti i dati, totalmente o parzialmente, significa che il soggetto deputato alla trasmissione dei dati non ha ottemperato all'obbligo di invio.
- **"Calcolo percentuale raccolta differenziata"**: in questa sezione il Comune può verificare, per semestre e per anno, la propria percentuale di raccolta differenziata, calcolata sulla base dei dati trasmessi alla Banca dati, ed un grafico con la percentuale delle diverse frazioni merceologiche oggetto di raccolta differenziata.
- **"Qualità raccolta differenziata"**: in questa sezione, unitamente alla Ragione Sociale del/i Convenzionato/i, per ciascun Consorzio di filiera del Conai vengono riportate le percentuali di frazione estranea riscontrate a seguito di analisi merceologiche effettuate sulle raccolte differenziate dei rifiuti di imballaggio e la stima dei ricavi derivanti dai fatturati ai Consorzi.
- **"Dati Intercettazione pro capite"**: nella pagina vengono riportati i dati della produzione totale di rifiuti urbani ed i valori di intercettazione per ciascuna raccolta differenziata confrontati con i valori minimi.
- **"Grafici"**: all'interno sono visualizzabili, per ogni semestre, i grafici inerenti l'andamento della raccolta differenziata e della produzione di rifiuti urbani.

La sezione del sito *"L'Osservatorio risponde"* è dedicata ai quesiti che i Comuni possono porre all'Osservatorio ed a cui risponderanno esperti del settore.

E' presente un *"Manuale"* ove sono riportati spiegazioni, chiarimenti e delucidazioni sui dati contenuti nel sito.

# Dati Comune (1/2)

**Dati Comune:** al primo accesso, l'utente deve accedere a quest'area per inserire i dati del referente e modificare la password di accesso. Inoltre il Comune può inserire i quantitativi delle raccolte differenziate che non sono in convenzione.

PAGINA INIZIALE -> DATI COMUNE

Logout

PAGINA INIZIALE
DATI COMUNE
DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA
CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA
QUALITA' E CORRISPETTIVI RACCOLTA DIFFERENZIATA
DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE
GRAFICI
L'OSSERVATORIO RISPONDE
COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO
ACCORDI ANCI-CONSORZI
MANUALE SITO
LINK

## DATI COMUNE

Nome Comune:  
Codice Istat:  
Kmq: 97,59  
Popolazione Istat 31/12/2009: 186798  
Popolazione Istat 31/12/2010: 188011  
Provincia:  
Regione:

Le prime operazioni da effettuare al momento del primo accesso al sito sono:

- modificare la password;
- inserire i riferimenti del referente del Comune;
- indicare la modalità di raccolta effettuata nel Comune (stradale/domiciliare/..)

### REFERENTE COMUNE E MODIFICA PASSWORD

### MODALITÀ DI RACCOLTA ATTIVATA NEL COMUNE

Dalla tabella sottostante il Comune può inserire ulteriori dati di raccolta differenziata, oltre a quelli già presenti nella pagina "DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA" e provenienti dalle banche dati Anci/Conai/CdCRae.

Prima di inserire i quantitativi occorre selezionare l'anno ed il semestre relativi ai dati che si vogliono trasmettere (il periodo di riferimento è il semestre poiché è con questa logica che vengono trasmessi gli altri quantitativi alle banche dati).

I quantitativi inseriti andranno ad incrementare il valore della **percentuale di raccolta differenziata** e saranno visualizzati sul relativo grafico.

TABELLA PER INSERIMENTO ALTRI DATI DI R.D. DA PARTE DEL COMUNE	
Selezionare anno e semestre e premere INVIO	
<input type="text"/>	Anno riferimento
<input type="text"/>	Semestre riferimento
<input type="button" value="INVIO"/>	

**Selezionando 'Anno' e 'Semestre', si apre l'elenco dei CER**



# Dati Comune (2/2)

**Dati Comune:** Il Comune, in questa sezione, può inserire i dati relativi alle raccolte differenziate non in convenzione; la somma dei quantitativi inseriti andrà nella voce 'ALTRE R.D.' contribuendo al calcolo della percentuale di Raccolta Differenziata.

QUANTITA' (KG)	CER	DESCRIZIONE CER
	080317*	Toner per stampa esauriti contenenti sostanze pericolose
	080318	Toner per stampa esauriti diversi di quelli di cui alla voce 080317*
	130208*	Altri oli per motori ingranaggi e lubrificazione
	150102*	Assorbenti, materiali filtranti (inclusi i filtri dell'olio.....), stracci ..
	150109	imballaggi in materia tessile
	150110*	imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze
0	160103	Pneumatici fuori uso
0	160601*	Batterie al piombo
0	160602*	Batterie al Nichel Cadmio
0	160604	Batterie alcaline
0	170107	miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 170106
165798	170904	rifiuti misti dell' attivita' di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902 e 170903
0	200110	abbigliamento
115329	200111	prodotti tessili
0	200113*	Solventi
0	200119*	pesticidi
0	200125	oli e grassi commestibili
0	200126*	Oli e grassi diversi di quelli di cui alla voce 200125
0	200127*	vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose
0	200128	vernici, inchiostri, adesivi e resine diversi da quelli di cui alla voce 200127
0	200131*	medicinali citotossici e citostatici
14013	200132	medicinali diversi da quelli di cui alla voce 200131
35816	200133*	batteria e accumulatori diversi da quelli cui alle voci 160601,160602 e 160603 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie
0	200134	batterie e accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 200133
0	200302	rifiuti dei mercati

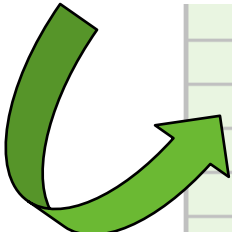
**TABELLA PER INSERIMENTO ALTRI DATI DI R.D. DA PARTE DEL COMUNE**

Selezionare anno e semestre e premere INVIO

Anno riferimento

Semestre riferimento

INVIO





# I dati di raccolta differenziata (1/2)

**Dati Raccolta differenziata:** accedendo a quest'area è possibile visualizzare e scaricare i dati di raccolta differenziata per semestre e per anno. Oltre ai dati del 2010 e del 2011 sono già presenti i dati del **1° semestre 2012** (da gennaio 2012 a giugno 2012)



PAGINA INIZIALE -> DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Logout

- PAGINA INIZIALE
- DATI COMUNE
- DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA
- CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA
- QUALITA' E CORRISPETTIVI RACCOLTA DIFFERENZIATA
- DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE
- GRAFICI
- L'OSSERVATORIO RISPONDE
- COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO
- ACCORDI ANCI-CONSORZI
- MANUALE SITO
- LINK

## DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

L'Osservatorio acquisisce, elabora e rende disponibili i dati provenienti dalle banche dati ANCI-CONAI-CENTRO DI COORDINAMENTO RAEE.

Coloro che trasmettono le informazioni alle suddette banche dati sono i soggetti (Convenzionati) che operano sul territorio la raccolta ed il recupero dei rifiuti da imballaggio e che hanno sottoscritto convenzioni con i Consorzi di filiera del Conai, gli stessi Consorzi di filiera del Conai, i soggetti che effettuano la raccolta dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (r.a.e.e.) e che hanno sottoscritto accordi con il Centro di Coordinamento Raee (CdCraee).

Cliccando sui pulsanti sottostanti si possono visualizzare e scaricare i dati di raccolta differenziata: i quantitativi sono disponibili sia per semestre che per l'intero anno.

Per Anno  Semestre



# I dati di raccolta differenziata (2/2)

**Dati Raccolta differenziata:** la tabella accanto è esattamente quella che visualizza il Comune accedendo, in questo caso, ai dati totali di raccolta differenziata per il I semestre 2012.

Nella stessa pagina è riportato il dato dei **Rifiuti Urbani Totali** prodotti dal Comune (differenziata + indifferenziato)

Dati Raccolta Differenziata I° Semestre 2012

CER	DESCRIZIONE CER	QUANTITA' I SEMESTRE 2012 (KG)
150101	imballaggi in carta e cartone	7.152.456
150102	imballaggi in plastica	1.113.820
150103	imballaggi in legno	1.246.900
150104	imballaggi metallici	60.000
150106	imballaggi in materiali misti	4.229.192
150107	imballaggi in vetro	10.800
200101	carta e cartone	4.666.225
200102	vetro	13.414
200108	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	6.230.779
200138	legno diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	1.154.039
200140	metallo	202.087
200201	rifiuti biodegradabili	1.688.982

CODICE RAGGRUPPAMENTO	DESCRIZIONE RAGGRUPPAMENTO	QUANTITA' I SEMESTRE 2012 (KG)
R1	Apparecchi per la refrigerazione e la climatizzazione (inclusi gli scaldacqua elettrici)	76.360
R2	Grandi bianchi (apparecchi per la cottura, lavatrici, lavastoviglie, etc.)	63.300
R3	Tv e monitor	181.490
R4	Piccoli elettrodomestici (PED), attrezzature informatiche (IT), apparecchi di illuminazione (senza sorgenti luminose), giocattoli e altro	27.690
R5	Sorgenti luminose (tutte, tranne le lampadine a incandescenza tutte, tranne le lampadine a incandescenza: ovvero lampade a risparmio energetico, tubi fluorescenti, etc)	454

DESCRIZIONE	QUANTITA' I SEMESTRE 2012 (KG)
ALTRI DATI DI R.D. DA PARTE DEL COMUNE	0

Dati Rifiuti Urbani Totali I° Semestre 2012

DESCRIZIONE	QUANTITA' I SEMESTRE 2012 (KG)
Rifiuti urbani totali	69.262.157

# La percentuale di raccolta differenziata

**Percentuale raccolta differenziata = 40.6%**

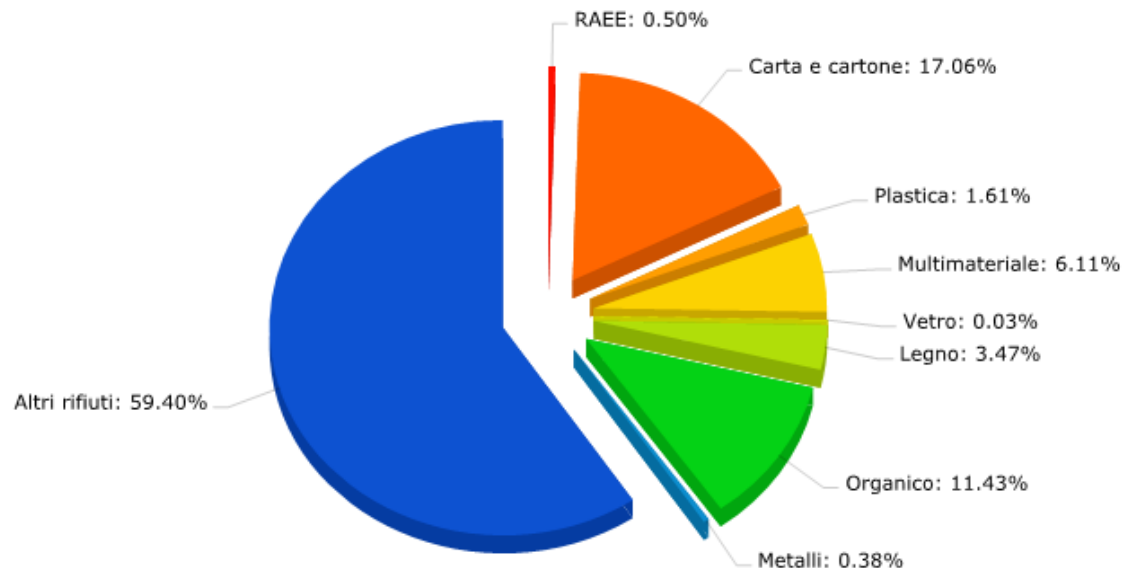
*VISUALIZZA METODO DI CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA.  
Sono conteggiate solo le quantità dei rifiuti trasmessi alle banche dati Anci/Conai/CdCRaee.  
Nel caso si vogliono inserire dati di raccolta differenziata di altre tipologie di rifiuto  
CLICCARE QUI*

## Calcolo percentuale raccolta differenziata:

accedendo a quest'area ogni Comune visualizza la sua percentuale di raccolta differenziata per semestre e per anno.

Nella stessa pagina è presente un grafico che mostra la composizione merceologica della raccolta differenziata

Composizione merceologica Raccolta differenziata Primo semestre 2012



# La Qualità della raccolta differenziata (1/2)

**Qualità raccolta differenziata:** in questa sezione per ciascun Comune vengono riportate, per ogni anno, le **percentuali di frazione estranea** riscontrate a seguito di analisi merceologiche effettuate sulle raccolte differenziate dei rifiuti di imballaggio. E' anche riportata **la stima del fatturato ai Consorzi di filiera del Conai** da parte del gestore del servizio di raccolta differenziata del Comune, con i relativi corrispettivi (€/t)



DIFFERENZIATA

Logout

## QUALITA' RACCOLTA DIFFERENZIATA

In questa sezione, unitamente alla ragione sociale del/i Convenzionato/i, vengono forniti i dati inerenti la qualità delle raccolte dei rifiuti di imballaggio, i corrispettivi per la raccolta dei rifiuti di imballaggio di cui all'Accordo ANCI - CONAI 2009/2013 e la stima dei ricavi derivanti dalla raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio. **Tutti i dati riportati in questa sezione sono forniti dai Consorzi di filiera del CONAI.**

Le fasce di qualità sono fornite dai Consorzi di filiera del Conai e derivano dalle analisi merceologiche effettuate sui rifiuti conferiti in convenzione dai gestori del servizio di raccolta differenziata.

La **stima dei ricavi** derivanti dal Consorzio di filiera è calcolata sulla base degli importi dichiarati dai Consorzi di filiera del CONAI e fatturati dai Convenzionati (Comuni o soggetti da essi delegati) ai Consorzi stessi.

Cliccando sui pulsanti si visualizzano i suddetti dati per ciascun anno.

Per Anno

2012
2010
2011
2012

# La percentuale di raccolta differenziata (2/2)

Questa è una delle tabelle visualizzate dal Comune accedendo alla pagina "[Qualità raccolta differenziata](#)".

In questo caso ci si riferisce alla raccolta differenziata degli imballaggi in **plastica**, sono quindi riportati :

- i dati inerenti la fascia di qualità ed il relativo range di % di frazione estranea per ciascun mese;
- il corrispettivo riconosciuto dal Consorzio Corepla ;
- la stima di quanto ha ricavato dal Corepla il gestore del servizio di raccolta differenziata degli imballaggi in plastica, relativamente alla raccolta effettuata nel Comune.

DESCRIZIONE	CONVENZIONATO	MESE	FASCIA QUALITÀ COREPLA	RANGE FRAZIONE ESTRANEA	% FRAZIONE ESTRANEA	CORRISPETTIVO COREPLA (€/t)	STIMA RICAVI DA CONSORZI(€)
PLASTICA		luglio	A2	5% < f.e. ≤ 16%	10,5	197,73	5.931,81
PLASTICA		luglio	B1	f.e. ≤ 20%	0	34,78	4.638,26
PLASTICA		agosto	A2	5% < f.e. ≤ 16%	9,7	197,73	3.999,31
PLASTICA		agosto	B1	f.e. ≤ 20%	0	34,78	2.203,21
PLASTICA		settembre	A2	5% < f.e. ≤ 16%	7,7	197,73	6.286,81
PLASTICA		settembre	B1	f.e. ≤ 20%	0,4	34,78	3.941,25
PLASTICA		ottobre	A2	5% < f.e. ≤ 16%	12	197,73	3.588,46
PLASTICA		ottobre	B1	f.e. ≤ 20%	0,4	34,78	3.701,93
PLASTICA		novembre	A2	5% < f.e. ≤ 16%	12,1	197,73	1.996,70
PLASTICA		novembre	B1	f.e. ≤ 20%	0,9	34,78	3.962,94
PLASTICA		dicembre	A2	5% < f.e. ≤ 16%	12,9	197,73	4.352,12
PLASTICA		dicembre	B1	f.e. ≤ 20%	0,9	34,78	2.681,84

# L'Intercettazione procapite

**Dati intercettazione pro capite:** in questa pagina vengono riportati i dati della produzione pro capite di rifiuti urbani ed i valori di intercettazione per ciascuna raccolta differenziata confrontati con i valori minimi (sia per la raccolta domiciliare che per la raccolta stradale).

Produzione Procapite Rifiuti Urbani Totali		
	Quantità (Kg)	[Kg/ abitante_anno]
Rifiuti Urbani totali	152,084,310	814.16

ELABORAZIONE DATI INTERCETTAZIONE PRO-CAPITE				
RACCOLTA	Quantità (Kg)	Intercettazione media Comune [Kg/abitante_anno]	Intercettazione minima per raccolta stradale [Kg/abitante_anno]	Intercettazione minima per raccolta domiciliare [Kg/abitante_anno]
Carta e Cartone	27,452,049	146.96	22	30
Plastica	2,010,801	10.76	3,5	29
Vetro	60,740	0.33	11	16
Multimateriale	12,163,197	65.11	15	28
Organico	10,993,737	58.85	32	51
Legno	4,570,093	24.47	n.d.	n.d.
Metalli	588,593	3.15	2,45	2,45

ELABORAZIONE DATI INTERCETTAZIONE PRO-CAPITE RAEE			
RACCOLTA	Quantità (Kg)	Intercettazione media Comune [Kg /abitante_anno]	Intercettazione minima [Kg /abitante_anno]
Raee	680,687	3.64	4

# I grafici (1/3)

**Grafici:** all'interno sono visualizzabili, per ogni semestre, i grafici inerenti l'andamento della raccolta differenziata e della produzione di rifiuti urbani.



PAGINA INIZIALE -> GRAFICI

Logout

PAGINA INIZIALE

DATI COMUNE

DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA  
DIFFERENZIATA

QUALITA' E CORRISPETTIVI RACCOLTA  
DIFFERENZIATA

DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE

GRAFICI

L'OSSERVATORIO RISPONDE

COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO

ACCORDI ANCI-CONSORZI

MANUALE SITO

LINK

Seleziona il Grafico da visualizzare:

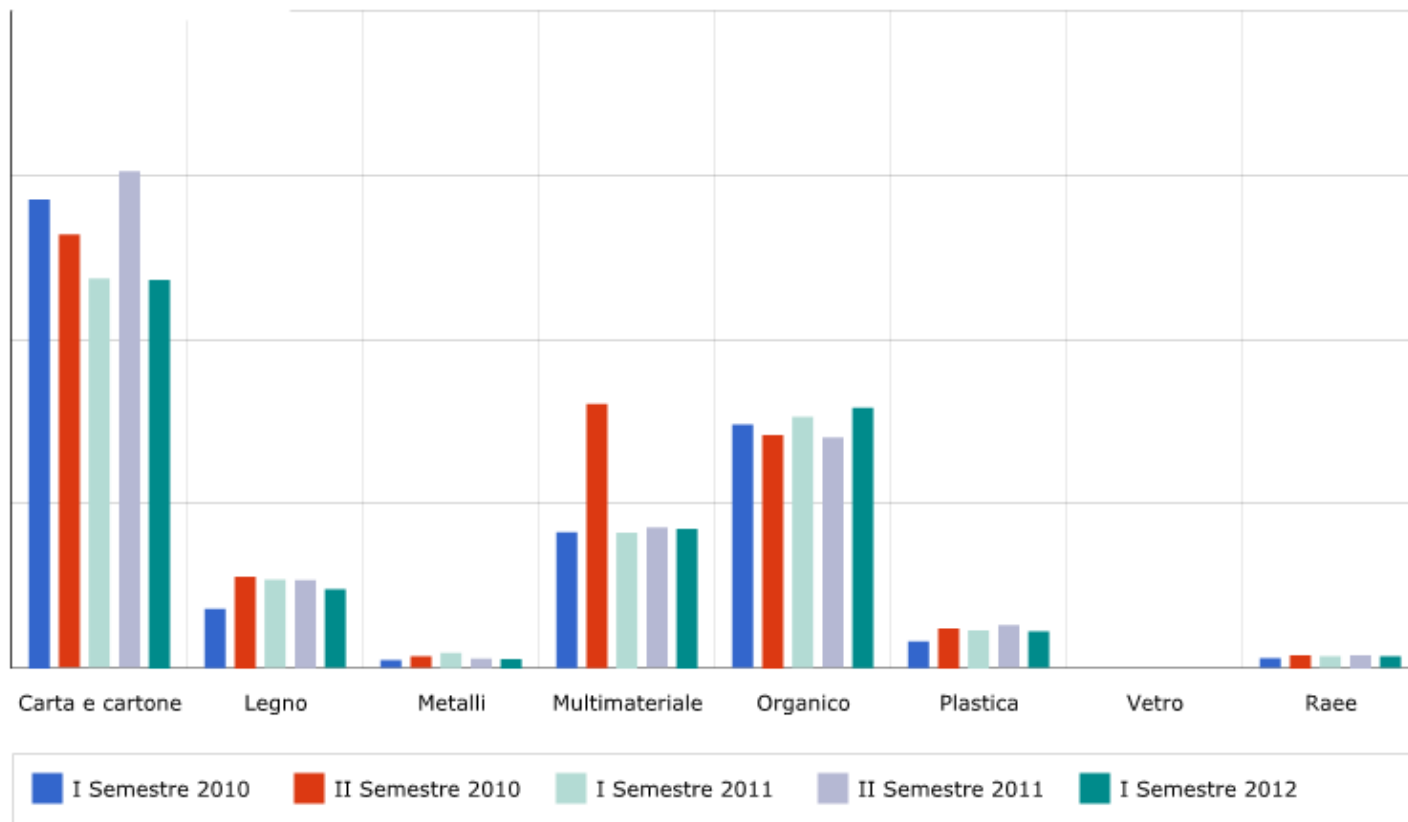
ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA

ANDAMENTO PRODUZIONE RIFIUTI URBANI TOTALI

# I grafici (2/3)

Nel grafico "[Andamento raccolta differenziata](#)" sono riportati, per semestre, gli andamenti delle raccolte dei diversi materiali oggetto di raccolta differenziata

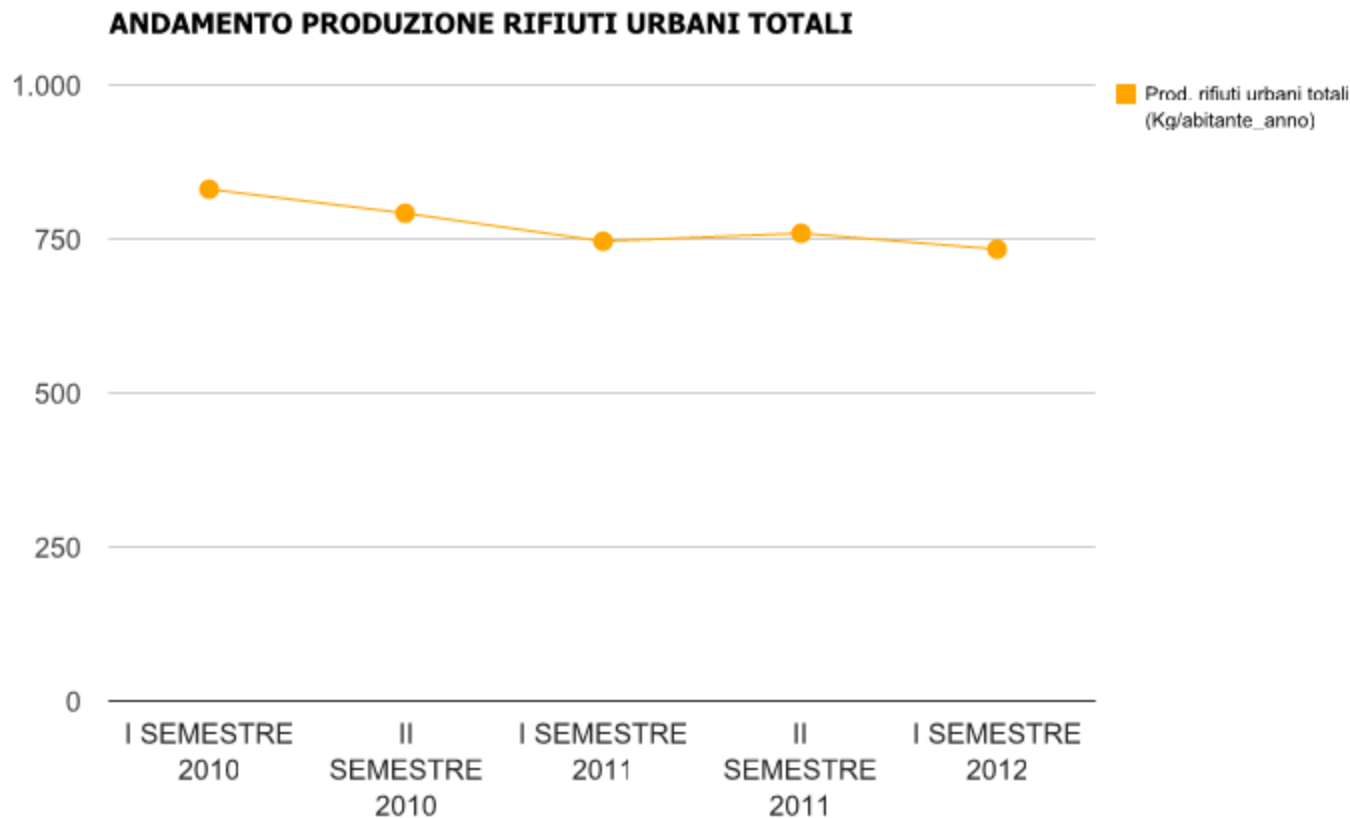
GRAFICO ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA





# I grafici (3/3)

**Grafici:** Nel 2° grafico “**Andamento produzione rifiuti urbani totali**” è riportato l’andamento, per ogni semestre della produzione totale dei rifiuti urbani, espressa in Kg/abitante anno



# Accordi ANCI-CONSORZI

In questa sezione è possibile scaricare gli Accordi in che l'ANCI ha sottoscritto con i Consorzi:

- CONAI;
- CDC RAEE;
- CONAU:

[PAGINA INIZIALE ->](#)

[PAGINA INIZIALE](#)

[DATI COMUNE](#)

[DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA](#)

[CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA](#)

[QUALITA' E CORRISPETTIVI RACCOLTA DIFFERENZIATA](#)

[DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE](#)

[GRAFICI](#)

[L'OSSERVATORIO RISPONDE](#)

[COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO](#)

[ACCORDI ANCI-CONSORZI](#)

[MANUALE SITO](#)

[LINK](#)

## ACCORDI ANCI-CONSORZI

In questa sezione sono riportati gli accordi che l'ANCI ha sottoscritto rispettivamente con:

- Consorzio Nazionale Imballaggi (CONAI)
- Centro di Coordinamento Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (CDC RAEE)
- Consorzio Nazionale Abiti e Accessori Usati (CONAU)

[ACCORDO ANCI-CONAI](#)

[ACCORDO ANCI-CDC RAEE](#)

[ACCORDO ANCI-CONAU](#)

# L'Osservatorio risponde

**Osservatorio risponde:** Nella sezione "L'Osservatorio risponde" i Comuni possono porre i propri quesiti su aspetti specifici, ai quali daranno risposta esperti del settore, riguardanti:

- Gestione Servizio;
- Affidamento servizio;
- Bonifiche;
- Accordo ANCI-CONAI;
- Accordo ANCI-CDC RAE

PAGINA INIZIALE -> L'OSSERVATORIO RISPONDE Logout

PAGINA INIZIALE

DATI COMUNE

DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA

QUALITA' E CORRISPETTIVI RACCOLTA DIFFERENZIATA

DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE

GRAFICI

L'OSSERVATORIO RISPONDE

COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO

ACCORDI ANCI-CONSORZI

MANUALE SITO

LINK

**STORICO QUESITI**

All'interno di questa sezione i Comuni possono porre quesiti sul tema dei rifiuti a cui risponderanno esperti del settore. Prima di inserire nello spazio sottostante il quesito occorre selezionare il tema a cui esso è riferito. Ad esempio se si tratta di un quesito inerente una gara d'appalto occorre selezionare la voce "Affidamento del servizio".

In questa sezione è possibile anche chiedere chiarimenti, informazioni, spiegazioni sul sito e sui dati forniti nell'Osservatorio, in questo caso occorre selezionare la voce "Informazioni"

**Quesito (selezionare):**

- Gestione Servizio
- Affidamento servizio
- Bonifiche
- Accordo ANCI-CONAI
- Accordo ANCI-CDCRAEE
- Informazioni

**Testo Quesito\* (max 1000 caratteri):**

\*=Campi obbligatori

Vi preghiamo di tenere aggiornata la Vs. anagrafica per una corretta prestazione dei servizi erogati.



**Ancitel Energia e Ambiente**

**tel. 06 95948410 – 06 95948412**

**fax 06 95948415**

**sito: [www.ea.ancitel.it](http://www.ea.ancitel.it)**

**email: [osservatorio.info@ea.ancitel.it](mailto:osservatorio.info@ea.ancitel.it)**