# ecomapping

Uno strumento semplice e pratico per analizzare, gestire e comunicare le prestazioni ambientali dell'artigianato e delle piccole imprese in Europa e nelle economie in via di sviluppo

La pubblica amministrazione ricorre sempre più a strumenti di mercato come ecolabel, acquisti verdi e standard. Anche il mercato mondiale tiene in crescente considerazione gli aspetti di tutela ambientale, esigendo ISO 14001 e EMAS a vari livelli delle catene di approvvigionamento. La gestione ambientale tuttavia, pone problemi e richieste specifici alle piccole e piccolissime imprese. Gli strumenti necessari esistono già, ma sono spesso troppo complicati per la realtà di queste microimprese. Ecco da dove nasce la necessità di poter disporre di strumenti visivi, semplici e pratici che consentano anche alle piccole imprese a partecipare a tale processo.

Ecomapping è uno strumento creativo e aiuta le piccole PMI ad implementare sistemi di gestione ambientale come ISO 14001 e EMAS

### **Indice**

Introduzione	pag. 2
Cosa significa ecomapping?	pag. 3
Strumenti dell'ecomapping	pag. 4
Come si impie gano le	pag. 5
ecomappe	
Iniziamo con la mappa	pag. 7
urbana	
Flusso materiale	pag. 8
Percezione dei dipendenti –	pag. 9
mappa meteo	
Calibrare la mappa meteo	pag. 10
mappa acqua	pag. 11
mappa suolo	pag. 12
mappa aria, odori, polveri &	pag. 13
rumori	
mappa energia	pag. 14
mappa rifiuti	pag. 15
mappa rischi	pag. 16
Integrazione risultati	pag. 17
Indicatori	pag. 18
Report	pag. 19
Download, condizioni di	pag. 20
utilizzo e recapiti	

Il business di domani non dipende dai prodotti e dai processi, ma dal modo in cui esso viene svolto.

### Sostenibilità e correttezza dei mercati: Informazione e gestione ambientale *light* per piccole e piccolissime imprese.

Le piccole e medie imprese (PMI) e le microimprese costituiscono la spina dorsale di moltissime economie nazionali.

Tra i 75 milioni di imprese a livello globale, le PMI rappresentano ca. il 90% del tessuto industriale e contribuiscono in modo considerevole alla crescita economica, alla coesione sociale, all'occupazione ed allo sviluppo regionale e locale.

Attualmente la globalizzazione sta dettando le regole per la standardizzazione di prodotti, processi produttivi, gestione e informazione, con lo scopo di creare una piattaforma comune e resuscitare gli entusiasmi del mercato.

Il reperimento su scala globale di beni e servizi impone marchi, standard, strumenti di gestione e sistemi di controllo. La nascita di programmi governativi per l'ambiente e le indicazioni sugli acquisti verdi confermano questa tendenza.

Il passaggio dai singoli mercati mondiali ad un unico mercato, comporta cambiamenti radicali. Le PMI devono essere capaci di operare sullo stesso scacchiere delle multinazionali, sottostando alle medesime regole e misure e applicando le stesse in modo intelligente.

Alla luce del mercato mondiale e nella catena globale dell'offerta, ciò avrà un impatto diretto nella realtà quotidiana delle piccole PMI.

Per questa ragione, già oggi, o nel più immediato futuro, le PMI devono documentare in modo credibile accurate misure di gestione ambientale, anche in paesi la cui economia presenta ritardi di sviluppo. A ciò si aggiunge il fatto che aspetti come la sicurezza e la salvaguardia della salute dei lavoratori, così come l'impatto dell'economia sulla collettività e sugli aspetti sociali, sono osservati con sempre maggiore attenzione da consumatori di tutto il mondo. Sempre più spesso le multinazionali impegnate nella produzione, nei servizi e nella vendita al dettaglio richiedono standard internazionalmente riconosciuti (p es. ISO 14001, EMAS, GRI, SA8000, ISO 9000 ecc.) per ottimizzare il flusso delle forniture e ridurre i rischi.

Spesso tuttavia gli obiettivi qualitativi generali e gli standard di gestione ambientale risultano essere troppo onerosi o troppo complessi per le realtà quotidiane delle microimprese (< 10 dipendenti). L'obiettivo è dunque quello di ridurre le difficoltà di conseguimento, senza compromettere la credibilità e l'importanza di questi importanti strumenti imprenditoriali. Si richiedono obiettivi innovativi e commisurati alle risorse disponibili, per promuovere l'adozione di questi strumenti e creare fiducia e riconoscimento sul mercato. Questi strumenti devono essere semplici nell'applicazione, utili e partecipativi, senza richiedere costose consulenze esterne. Essi devono funzionare in un'economia da 2\$ al giorno ed essere riconosciuti come credibili in un'economia da 1000\$ al giorno. Strumenti gestionali di libera diffusione come Ecomapping possono partecipare a questa impresa.

Heinz Werner Engel EcoMapping Network Bruxelles marzo 2003

# Cosa significa eco-mapping o eco-maps ?

Eco-mapping è uno strumento visivo e di facile impiego che coinvolge i dipendenti nelle buone pratiche di gestione ambientale. Esso rappresenta il primo passo per fare entrare le tematiche ambientali all'interno delle attività quotidiane delle piccole PMI. Ecomapping è utile per l'implementazione di ISO 14001 del regolamento EMAS e per gli acquisti verdi.

### Ecomapping è:

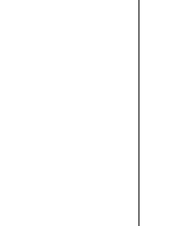
- un inventario di aspetti e problematiche ambientali
- un metodo sistematico per eseguire una verifica ambientale in sito
- una raccolta di informazioni che mostrano la situazione attuale attraverso un linguaggio visivo ed uno schizzo del vostro luogo di lavoro
- uno strumento formativo per adulti e per l'aumento della consapevolezza
- uno strumento che consente il coinvolgimento e la partecipazione dei dipendenti

# Eco-mapping è gestione ambientale "light"

- per imparare ad apprendere e a raccogliere informazioni e dati
- uno strumento utile per la formazione, la comunicazione e per gli audit interni
- il fondamento della documentazione ambientale della vostra ditta
- uno strumento di lavoro e di apprendimento fruibile da qualsiasi vostro dipendente
- un mezzo con il quale qualsiasi dipendente può rendersi partecipe senza dovere ricorrere a istruzioni complicate o lunghe redazioni di testo
- un metodo con il quale la vostra piccola impresa può definire problematiche e priorità

## Componenti della gestione ambientale a colpo d'occhio

- Tematica ambientale
- Scopo della Ecomappa
- Indicatori di resa ambientale
- Valutazione della qualità dell'informazione
- Programma d'intervento ambientale
- Analisi dell'origine delle cause
- Costi e benefici
- Documentazione SGA



- Identificazione aspetti ambientali
- Significatività delle problematiche
- · Obiettivi ambientali
- Scadenze e responsabilità
- · Data audit interno

L'elaborazione di eco-mappe su acqua, suolo, aria, gestione rifiuti ecc. non costituisce un vero obiettivo finale. La loro importanza risiede nella loro funzione di strumenti partecipativi al processo di apprendimento che induce nell'immediato ad agire positivamente e ad ottenere risultati.

# Gli strumenti dell'ecomapping

Ecomapping è un processo a tappe che consente di raccogliere informazioni utili, convertendole rapidamente in azioni di gestione ambientale. Dal momento che ca. I'80 % delle informazioni ambientali sono rilevabili in sito, le ecomappe della vostra area aziendale sono molto utili.

Esse mostrano dove avvengono quali processi, con specifico riferimento agli aspetti di tutela ambientale.

Ecomapping è un toolbox, una cassetta degli attrezzi, in cui ognuno dei dieci strumenti, o passi operativi, conduce ed arricchisce il passo successivo. Il lavoro si svolge in parte in ufficio, ma in modo più sostanziale nei locali di vendita o produzione.

Ecomapping è facile: esso vi aiuta a comprendere meglio le problematiche ambientali, il flusso dei materiali, le opinioni diverse, i fatti e le rappresentazioni grafiche.

Dieci passi	<i>:</i>
1	La mappa urbana ed il vostro settore
2	Il flusso dei materiali ed una valutazione approssimativa di che cosa
	entra e che cosa esce
3	Il parere dei dipendenti e le implicazioni
4,5,6,7,8,9	Ecomapping
10	Integrazione e rapporto sintetico

### PASSO 1 Sito in città: il contesto urbano

Disegnate una pianta del sito visto dall'alto, includendo i parcheggi per automobili, aree d'accesso, strade e l'ambiente circostante. Qual'è la visione d'insieme?

### PASSO 2 Cosa entra e cosa esce

Fatevi un'idea del flusso di materiali e delle loro caratteristiche. Con il procedere del lavoro ciò vi aiuterà a prestare maggiore attenzione ad alcuni aspetti come l'immagazzinamento, i rischi per la salute e l'utilizzo delle risorse.

### PASSO 3 Cosa pensano e come si sentono

I dipendenti sono adulti con le loro esperienze, opinioni ed idee. Coinvolgeteli fin d'ora e fate un audit interno da 120 secondi. Ciò influenzerà in modo sostanziale l'organizzazione della vostra area di lavoro/laboratorio.

# PASSO 4, 5, 6, 7, 8, 9 Disegnate le mappe del sito – Osservate e valutate i comportamenti e le attrezzature

Le ecomappe dovrebbero illustrare la situazione reale – devono quindi essere semplici, facilmente orientabili e proporzionate. Esse devono riportare la data di stesura, un nome e un riferimento. È bene includere uno o due oggetti significativi che aiutino l'orientamento della mappa rispetto al sito ( p.es. macchinari, caldaie, ecc.). Potete usare gli esempi riportati nella documentazione come bozza.

# PASSO 10 Organizzazione, gestione e comunicazione

Durante la procedura sopradescritta, scoprirete lacune d'informazione, ma avrete anche la possibilità di individuare nuovi aspetti ambientali e azioni da implementare. Ordinate tutte queste informazioni in raccoglitori e files. Gli indicatori ambientali e le sintetiche relazioni vi aiuteranno a tenere costantemente informati voi stessi ed il vostro team e faciliteranno il dialogo con gli altri stakeholders, quali ad esempio i consumatori o la pubblica amministrazione. Provate ad utilizzare le bozze a pagina 17 e 18.

# Come si utilizzano le eco-mappe

Materiale indispensabile

Fogli A4 e fotocopiatrice

Tempo necessario

Meno di un'ora per ogni ecomappa

Ouando?

Dopo la chiusura dell'anno contabile

Ogni quanto vanno aggiornate?

Annualmente oppure a seguito di lavori di ristrutturazione del sito, ampliamento delle attività o in coincidenza con le ciclicità degli audit.

Archiviazione

Unitamente alla documentazione di ISO 14001 e EMAS, nella contabilità annuale.

Chi utilizza le ecomappe?

Le mappe possono essere utilizzate durante diversi processi aziendali: organizzazione interna, formazione, comunicazione e relazione, documentazione, ecc.

# Come si realizza una ecomappa

# 1. Mappa del contesto urbano

Costruite una planimetria includendo parcheggi, aree d'accesso, strade e ambiente circostante. La mappa deve rappresentare la situazione reale. (2 copie)

### 2. Mappa del sito

Disegnate il perimetro del sito in scala, con raffigurazione degli spazi interni. Fate 6 copie di questa mappa che servirà da base per le successive fasi di lavoro. Le mappe devono essere possibilmente fedeli alla situazione reale – devono essere semplici, facilmente orientabili e proporzionate. Ogni mappa deve riportare la data, il nome dell'autore e una persona di riferimento. È bene includere uno o due oggetti significativi che facilitino l'orientamento della mappa rispetto al sito ( p.es. macchinari, caldaie, ecc.).

### 3. Simboli

Personalizzate la simbologia, ma adottate almeno due simboli qui illustrati:

linee tratteggiate: problemi minori (area da tenere sotto controllo, problema in fase di studio)

cerchio: problema maggiore (stop, necessaria azione correttiva).

Più gravoso è il problema, più spessa sarà la linea da tracciare.

Per migliorare la qualità della vostra ecomappa, potrete utilizzare simboli standardizzati e impiegare i modelli di ecomappe ( vedi pagina seguente).

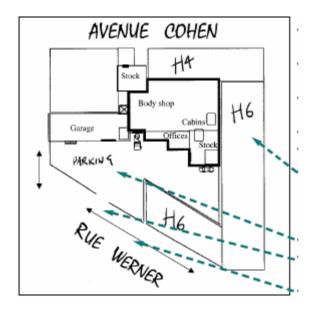
Scopi: organizzazione interna audit interni revisione annuale verifica catena forniture Problematiche ambientali Prego esplicitate i problemi ambientali Comportamenti Attrezzature Processi **Know How** Qualità dei dati Dati & figure + indicatori ambientali Scadenze e obiettivi Ottima Unità di misura (chilogrammi, litri, m³, ecc.) 0 Discreta 0 Incerta Fonte 0 Fattura 0 Misurazione Altro..... Misure preventive e Α Responsabilità + scadenze Programma azioni ambientali correttive Iniziando dalle più importanti ed urgenti, classificando (ABCDEF) В Sicurezza lavoratori Misure & raccolta dati D Addestramento Formazione E Buona gestione Aspetti legali Benefici Costi € Numero totale azioni Elaborata da (nome stampatello e firma)......Data:......... Prossimo aggiornamento.....

I. Contesto urbano II. Acqua III. Suolo e stoccaggio IV. Aria, odori, polveri & rumore

V. Energia VI. Rifiuti VII. Rischi & sicurezza

# Eco-mappa: contesto urbano

Questa mappa localizza il vostro sito all'interno del contesto urbano.



- In quali aree sussistono interazioni tra il vostro sito ed il vicinato?
- Qual è la destinazione d'uso autorizzata per l'area occupata?
- Che tipo di traffico viene generato dalla vostra attività (auto, treno, camion, aereo)?
- In che situazione si trova la vostra azienda verso il vicinato?
- Ci sono corsi d'acqua nei paraggi?
- Che tipo di fognatura esiste?
- Indicate il numero di piani (senza includere il pianterreno ed i tetti) degli edifici che circondano la vostra azienda in un raggio di 50 metri.
- Utilizzo terreni (parcheggio o edifici)
- Entrata e principali punti d'accesso all'azienda
- Direzione del traffico

Dati aziendali Nome azienda		
Persona di riferimento:		
Indirizzo: via	no. civico	CAP
Telefono Fax	E-mail	
Codice NACE Part. IVA		
Settore ☐ Artigianato ☐ Industria ☐ Servizi		
Sistema gestionale: ☐ HACCP ☐ ISO 9000 ☐	J Altro:	

## Traffico in città ( vedi anche : http://www.iclei.org/iclei/co2calc.htm )

Accertate il numero di veicoli circolanti in relazione alla vostra attività e stimate i movimenti annui. (automobili, autocarri, camion, etc). La tabella sottostante vi aiuterà a stimare l'inquinamento prodotto

Emissioni g per km	Veicoli leggeri, benzina	Veicoli leggeri, diesel	Veicoli pesanti, diesel
CO <sub>2</sub> (Anidride carbonica)	250	133	837
NO <sub>x</sub> (Ossidi di azoto)	2,53	0,55	19,2
SO <sub>2</sub> (Biossido di zolfo)	0.026	0,168	1,052

Non dimenticate nel vostro programma d'azione di considerare le problematiche legate al trasporto ed alla mobilità.

Osserva & localizza Utilizzo di aree limitrofe (residenziali, aree verdi, zone produttive)	Raccogli informazioni Analisi catastale	Váluta & stima Carico di traffico (auto, camion, ecc.)	Indicatori & report Superfici in m <sup>2</sup>
Strade e direzione del traffico Problemi con il vicinato	Indicazioni ambientali di settore Licenza d'uso e autorizzazioni	Parcheggi disponibili ed in uso Movimenti in entrata e in uscita (fornitori, servizi pulizia, dipendenti, clienti ecc.)	Data di fondazione azienda Numero medio di dipendenti annui
Trasporto pubblico	Concessione edilizia	,	Età degli edifici Numero movimenti veicoli Fatturato (€)

# Flusso materiali e impiego risorse

La vostra azienda è come una scatola nera. Materie grezze, energia, prodotti ausiliari e imballaggi entrano, per uscire in forma di nuovi prodotti e servizi. Con essi tuttavia escono anche nuovi tipi di rifiuti (solidi, liquidi, aeriformi).

Il flusso materiali consente di ottenere un quadro definito, in termini di kg, T, m<sup>3</sup>, delle risorse impiegate, degli output non produttivi e fa comprendere meglio la natura dei prodotti impiegati o smaltiti. Si prega di utilizzare unità di misura del sistema metrico internazionalmente riconosciuto (m³, kWh, tonnellate, kg, ecc.)

		ecidete qual	<u>e flusso merita magg</u>	jiori attenzioni	<u>一</u> つこ
//	(anno)		0	UT (anno)	
	Consumo	Natura prodotto		Produzione	Natura prodotto
Energia			Emissioni in atmosfera		•
Gasolio	litri		CO <sub>2</sub>	kg	
Gas	m <sup>3</sup>		SOx	kg	
Elettricità	kWh		NOx	gr	
Diesel & carburante	litri		Concentr. solventi	ppm	
Energia rinnovabile	kWh		Acque reflue		
Acqua			Riciclaggio acqua	m <sup>3</sup>	
Acquedotto	m <sup>3</sup>		DBO	mg/l	
Faglia	m <sup>3</sup>		DCO	mg/l	
Imballaggi			Rifiuti		
Pellicola	kg		Imballaggi	kg	
Scatolame	kg		Rifiuti pericolosi	kg	
Cartone	kg		Rifiuti non tossici	kg	
Prodotti ausiliari			Carta e cartone	kg	
Lubrificanti	litri		Rifiuti liquidi	litri	
Detergenti	litri		Prodotti e servizi		
Smacchiatori, sale	litri		Prodotti finiti	unità	
Forniture ufficio	kg		Prod. semilavorati	unità	
Computer e elettronica	unità		Unità di servizio	unità	
Materie grezze					
Vernici	kg				

Qualora possibile, prego identificare la natura dei prodotti:

.....kg

Solventi

1	2	3	4	5	6	7
1	G	Y		(3)	×	
Eco-labelled	Recycled	Dangerous for the environment	Согтовіче	Flammable	Harmful	Toxic
Prodotti Eco label	Riciclati	Dannosi p. ambiente	Corrosivi	Infiammabili	Pericolosi	Tossici

# Coinvolgimento dei lavoratori e raccolta opinioni - la mappa "meteo" dell'ambiente

Prima di creare un'ecomappa della vostra area di produzione, preparatevi mediante un sondaggio di opinioni all'interno del vostro staff. Ciò vi permetterà di conoscere il parere dei vostri dipendenti riguardo agli aspetti ambientali su quali interventi ritengono necessari. Chiedete loro di dare risposte rapide e istintive, apportando una crocetta per ogni domanda, in 120 secondi. Le corrispondenze nei risultati di questa rapida raccolta di opinioni vi aiuterà a svolgere i passi successivi e a raccogliere informazioni utili.

Adattate, qualora necessario, la bozza del mini-audit alle attività specifiche ed agli aspetti ambientali che interessano il vostro ente.

Distribuite un numero sufficiente di copie di questo audit mirato a tutti i vostri dipendenti.

Suggerimento: differenziate i questionari per la raccolta delle opinioni, utilizzando colori diversi per il personale dirigente e amministrativo e i lavoratori.

Organizzate mini-audit diversi per edificio, zona o settore d'attività.

Raccogliete e riassumete le risposte e create una rappresentazione grafica, inserendo i risultati in un foglio di calcolo elettronico.

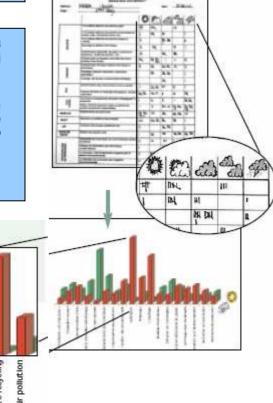
Suggerimento: stampate due grafici delle mappe meteo: un grafico riassuntivo in forma di colonna che raffiguri le diverse risposte e un grafico a colonna 3D che consenta solo il confronto delle risposte migliori (sole) e peggiori (tempesta).

Comunicate i risultati ai dipendenti che hanno partecipato all'esercizio, così come al personale a capo dell'amministrazione. Focalizzate gli aspetti negativi, ma date visibilità anche a quelli positivi.

Esaminate l'attività e gli aspetti che hanno ottenuto la valutazione peggiore da parte dei dipendenti e risalite la classifica.

Tenete in considerazione le opinioni espresse e date uno sguardo particolarmente accurato a queste aree quando visitate i settori produttivi dotati delle vostre ecomappe oppure durante ispezioni ambientali.





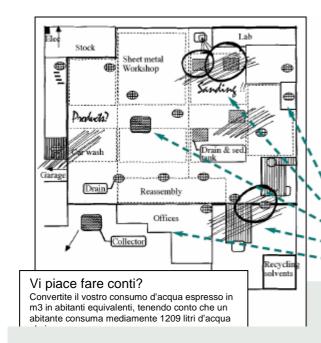
# **DOZ**

# Mini-audit da 120 secondi: La mappa "meteo" ambientale

Luogo: Data:	No	me (facolt	atıvo)		
Aiutaci a scoprire i punti di f ambientale della nostra aziene che esprimono il tuo parere.				_	
	7	a_5		100 m	<i>37</i>
Utilizzo di materie prime, prodotti e risorse					
Consumo e tipo di energia (gasolio, gas, elettricità)					
Consumo acqua e smaltimento acque reflue					
Prevenzione e riduzione rifiuti					
Riciclaggio e separazione selettiva rifiuti					
Inquinamento aria, polveri e odori					
Riduzione e controllo rumori e vibrazioni					
Immagazzinamento prodotti					
Mobilità e trasporto dipendenti e merci					
Acquisti verdi di prodotti e servizi					
Salute e sicurezza nel posto di lavoro					
Prevenzione incidenti ambientali					
Informazione ambientale (interna / esterna)					
Comunicazione con fornitori merci e servizi					
Coinvolgimento e comunicazione con vicinato					
Motivazione dirigenti					
Motivazione dipendenti					
Pratiche di gestione ambientale					

# Ecomappa: acqua

Questa ecomappa rileva il vostro consumo di acqua e lo smaltimento delle acque reflue.





- Verificate evtl. perdite
- Misurate il consumo!
- Risparmiate acqua

- O Dove si localizzano i maggiori consumi d'acqua?
- o In quali punti sostanze o prodotti pericolosi entrano nella rete fognaria?
- O Quali possibilità di sostituzione di queste sostanze o prodotti si presentano?
- <sup>o</sup> Quali incidenti possono verificarsi?
- <sup>o</sup> Sprechi e cattivo uso
- O Situazioni in cui è possibile ridurre i costi
- Identificare il maggiore consumo di acqua urbana, di lavorazione o di raffreddamento
- Scarichi
- Aree mal gestite
- Tubature
- STOP! Non ammissibile
- Perdite d'acqua

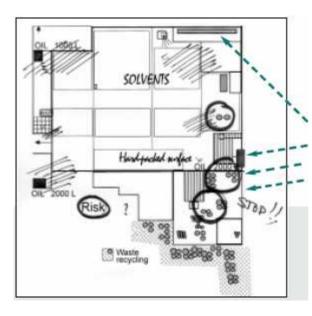
Una goccia d'acqua impiega mediamente da 5 a 25 anni per passare da una nuvola al vostro rubinetto.

L'acqua è una risorsa che va preservata e non sprecata. Ogni persona consuma mediamente 120 litri d'acqua al giorno. Quanta acqua consuma annualmente la vostra azienda in confronto ad un cittadino medio? Quali tipi di attività sono rischiose in termini di inquinamento dell'acqua, come ad es. le cabine di verniciatura o di rimozione vernice? Verificate l'ubicazione di tutti gli scarichi. Non dimenticate che una goccia di idrocarburo può inquinare più di 5.000 litri di

0	Barara all'informazioni	acqua.	l. l' 1
Osserva & localizza Aree in cui vengono impiegati liquidi nocivi	Raccogli informazioni Bollette annue dell'acqua	<b>Váluta &amp; stima</b> Spreco	Indicatori & report Maggiori fonti di consumo in % (utilizzo domestico, processi produttivi, raffreddamento)
Perdite nelle tubature o nella rete fognaria	Autorizzazioni per scarico acque reflue	Attività a maggiore consumo d'acqua	Risultati delle analisi sugli scarichi (BOD, COD)
Punti di maggiore consumo (lavatrici, ecc.) Prelievo di acqua di falda	Concessioni per prelievo e pompaggio acqua di falda Concessione edilizia	Inquinanti e loro impatto Misura e analisi negli scarichi	Costo per lo smaltimento acque reflue (€) Tasse e imposte per scarichi acqua (€)
Raccolta e impiego acqua piovana	Progetto della rete fognaria	Buon funzionamento dell'equipaggiamento di trattamento e quantità di acqua trattata	
Interventi di pulizia e prodotti impiegati	Qualora si impiegassero impianti/tecnolgie per il trattamento, allegare documentazione tecnica del produttore		

# Ecomappa: suolo e stoccaggio

Questa ecomappa analizza lo stoccaggio di sostanze infiammabili, pericolose o prodotti nocivi, in relazione all'acqua di falda.



- Verificate l'idoneità dei vani magazzino
  - sistema di ventilazione
  - superfici impermeabili
  - impianto elettrico a norma
  - chiusura automatica porte
  - ecc
- Verificate che non vi siano fusti isolati di sostanze chimiche in angoli o nicchie

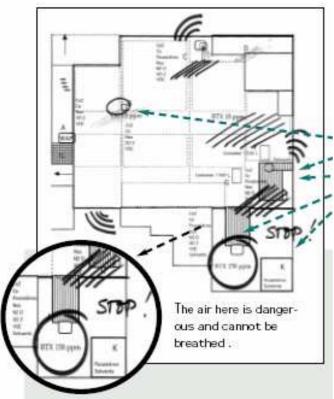
- O Sussiste pericolo per l'acqua di falda nel caso di incidenti?
- O Dove si trovano i vecchi serbatoi del gasolio?
- Oll suolo è inquinato?
- O Quali sono le procedure in caso di incidente?
- O Le aree adibite a magazzino sono dotate di pavimento in cemento, sono divise in vani, sono ventilate?
- Aree magazzino
- Serbatoi gasolio
- Fusti e bidoni
- Zone a rischio

1 litro di gasolio che percola nel terreno può contaminare 1.000 m<sup>3</sup> di acqua potabile. Per questa ragione è importante conoscere la storia del sito, il posizionamento di vecchie cisterne di gasolio, il tipo di pavimentazione ecc. La presenza di suolo inquinato riduce il valore del vostro sito. In alcuni paesi europei, in occasione di atti di compravendita di aziende e dei terreni interessati, è prassi richiedere, certificazione sulla qualità del suolo. In caso di contaminazione del suolo, si deve procedere a bonifica (costo medio attuale \$ 138 per m<sup>3</sup>).

	Osservazione e ocalizzazione	Raccolta informazioni	Valutazione e stima	Indicatori & report
1 -	Aree e vani adibiti a magazzino	Indicazioni di sicurezza sui prodotti	Verifica dello stato di conservazione dei serbatoi	Dimensione delle superfici impermeabili in m <sup>2</sup> .
,	Serbatoi	Analisi delle fondamenta	Impermeabilità del suolo	Consistenza permanente di scorte infiammabili e tossiche in litri
	Fusti, container e pallet sospetti	Planimetria di serbatoi e cisterne	Verifica delle condizioni di immagazzinamento di sostanze pericolose, prodotti finiti e rifiuti	Capienza dei serbatoi in litri
	Super <u>f</u> ici e pavimenti mpermeabili	Aree di raccolta acqua	Tipo di sostanze e prodotti contenuti in serbatoi e fusti	Numero annuo di incidenti per perdite
		Concessioni d'uso o autorizzazioni per serbatoi con capacità superiore a 3.000 litri Verifica dell'impermeabilità e della sicurezza	Annotazioni su perdite di olio o sostanze chimiche	

# Ecomappa: aria, odori, rumori, polveri

Questa ecomappa analizza tutte le emissioni ed il funzionamento dei macchinari.



- Oom'è la qualità dell'aria all'interno della vostra azienda?
- O Prestate attenzione alle sorgenti di rumore ed agl'eventuali reclami dei vicini?
- <sup>o</sup> I filtri vengono sostituiti regolarmente?
- O Quando è stata eseguita l'ultima ispezione di controllo alla vostra caldaia?
- Canne fumarie
- Aspiratori
- Rumore
- Sostanze volatili
- Zone mal gestite e a rischio

Se la vostra azienda si trova in un'area urbana, è particolarmente importante prestare attenzione alle emissioni acustiche. Fate una semplice verifica. Ponetevi ai margini del sito e provate a conversare con qualcuno. Se ci si comprende solo alzando il tono della voce, avete superato la soglia dei 65 decibel.

Le emissioni atmosferiche sono legate principalmente agli impianti di riscaldamento oppure ai generatori. Fate una stima:

	Gas metano (g/m³)	Gasolio (g/litro)	
Effetto serra: CO <sub>2</sub>	1,879	3.136,5	
Fotosmog: NO <sub>x</sub>	3,01	3,35	
Pioggia acida: SO <sub>2</sub>	0,027	3,6	

Calcolate la CO<sub>2</sub> totale moltiplicando per 5 la somma di CO<sub>2</sub> rilevata nell'ecomappa "contesto urbano".

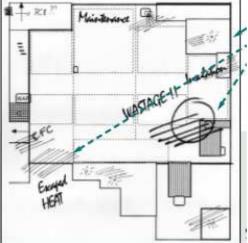
Fate un confronto: una persona che vive in un paese in via di sviluppo produce 1,8 tonnellate di  $CO_2$  all'anno.

Osserva & localizza	Raccogli informazioni	Váluta & stima	Indicatori & report
Aperture nel tetto e attraverso ventilatori	Certificati di manutenzione	Procedure di lavoro	Volume degli inquinanti volatili in litri
Principali punti di emissione (aria, odori, rumore, polveri)	Istruzioni tecniche	Qualità dei prodotti	Livello acustico interno ed esterno (dBa)
Applicazione di filtri	Istruzioni per la sicurezza	Stato di conservazione ed efficienza di filtri e canne fumarie	Frequenza analisi e interventi manutenzione
Sistemi di abbattimento rumore	Dati delle analisi sull'inquinamento	Comparsa di odori, polveri e rumore e loro frequenza	Risultati delle analisi (CO <sub>2</sub> , NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> )
	Livelli di guardia e soglie delle emissioni fissate per	Reclami del vicinato su rumore, polveri e	
	le legge	odori.	

# Ecomappa: energia

Questa ecomappa analizza il vostro consumo di energia e l'impatto che ne consegue.

- O Dove si localizzano gli sprechi?
- <sup>o</sup> Installazioni elettriche difettose?
- O Dove si localizzano le dispersioni?



- Scintille pericolose
- Dispersione di energia
- Macchinari sovradimensionati

# Convertite il consumo energetico in kWh

Risorse impiegate	Energia generata (kWh)
Gasolio: 1 litro	10
Metano: 1 m <sup>3</sup>	11,28
Propano: 1 tonnellata	12.880
Carbone: 1 tonnellata	8.500
Legno di latifoglia: 1 m <sup>3</sup>	1,56

# Visualizza la quantità equivalente di risorse necessaria per produrre una data quantità di energia

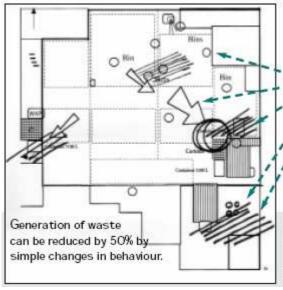
# Risorse necessarie per produrre 1.000 kWh

Lignite (carbon doce)	1.300 kg
Rifiuti a basso tasso energetico	3.500 kg
Pannelli solari	12.500 m <sup>2</sup>
Uranio (energia nucleare)	0,022 g
Metano	270 m <sup>3</sup>
Acqua (diga con 10m d'altezza)	43.200 m <sup>3</sup>

Osserva & localizza	Raccogli informazioni	Váluta & stima	Indicatori & report
Posizionamento di macchinari "pesanti"	Certificati di manutenzione degli impianti di riscaldamento e dei macchinari	Tipi d'energia impiegata	Consumi in kWh (contabilità e amministrazione, illuminazione, condizionamento e riscaldamento, produzione e macchinari)
Illuminazione inutile	Istruzioni tecniche dei macchinari	Isolamenti	Costo energia elettrica, metano e gasolio in €
Aree a dispersione di calore	Bollette	Efficienza energetica (alta, discreta, scarsa)	Frequenza analisi e interventi manutenzione
	Audit dei fornitori di energia	Macchinari sovradimensionati Efficienza impianto di riscaldamento	Risultati delle analisi (CO <sub>2</sub> , NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> ) Fattore di potenza cos phi
	Livelli di guardia e soglie delle emissioni fissate per legge	Corretto utilizzo impianti e presenza di sprechi	

# Ecomappa: rifiuti

Questa ecomappa analizza la vostra gestione e prevenzione dei rifiuti.



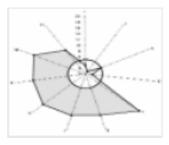
- O Quale è il livello di riciclaggio?
- <sup>o</sup> Quali misure preventive sono state attuate?
- O I vostri fornitori sono obbligati a ritirare materiali e imballaggi?
- Cestini / bidoni
- Direttrice di smaltimento
- Mescolanza di rifiuti domestici innocui con rifiuti tossici / pericolosi
- Zone mal gestite
- Container e deposito rifiuti

# Valutate la qualità della vostra gestione dei rifiuti

- 1 5: gestione discreta dei rifiuti
- 6 10: nessuna gestione rifiuti
- 11 15: la mancanza di gestione genera problemi
- 16 20: la mancanza di gestione genera problemi gravi

# Esempio

Lacilibio	
1 Carta e cartoni da imballaggio	3
2 Pneumatici	1
3 Elementi non metallici di auto	5
4 Batterie	2
5 Rifiuti da riciclaggio	20
6 Filtri olio esausti	15
7 Bombolette spray	15
8 Contenitori prodotti chimici	16
9 Barattoli vernice vuoti	15
10 Filtri cabine	16
11 Rottami	10



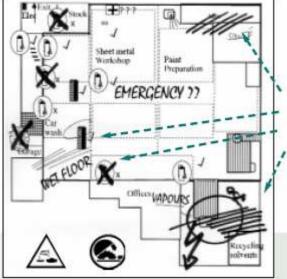
Il punteggio da 0 a 20 tiene conto di criteri diversi, come la pericolosità dei prodotti e la possibilità di trovare soluzioni alternative (riciclaggio e altro). Inserite i vostri dati in una tabella.

Tracciate un grafico radiale e vedrete che le aree scarsamente o per niente gestite emergeranno subito. (Esponete il diagramma nella vostra azienda in un luogo visibile a tutti!) Osservate l'esempio qui raffigurato.

Osserva & localizza	Raccogli informazioni	Váluta & stima	Indicatori & report
Bidoni e container	Certificati di riciclaggio dei corrieri	Livello di riciclaggio	Kg di rifiuti smaltiti annualmente indicando categoria e anno (carta, toner, pericolosi, plastica, metallo ecc.)
Direttrici di smaltimento dei rifiuti	Fatture annue di smaltimento	Misure preventive	Tasse rifiuti pagate ( in €)
Zone a differenziazione errata dei rifiuti Aree di produzione e deposito rifiuti Macchinari vecchi e in disuso	Accertamento ed evoluzione del flusso	Classificazione dei rifiuti Riutilizzo di rifiuti e scarti	Numero di categorie di rifiuti differenziati

# Ecomappa: rischi

Questa ecomappa evidenzia il rischio di incidenti ed inquinamento.



- Uscite d'emergenza facilmente accessibili e ben segnalate
- O Conoscenza delle procedure d'emergenza
- o Situazioni di pericolo
- Oove vengono impiegati prodotti cancerogeni o che causano reazioni allergiche ecc. ?
- Perdita accidentale
- Pericolo di caduta
- Non conformità
- Esalazione di solventi e rischio di esplosione

Rischi legati alla salute, p.es. inalazione e assorbimento di sostanze pericolose oppure incidenti che possono causare ferite.



Rischi legati all'ambiente, p.es. prodotti non bene sigillati, fuoriuscite accidentali e impiego di sostanze tossiche



Rischi legati al fuoco, p.es. esplosioni e dispersione di sostanze e prodotti tossici





Dovete essere preparati agli inconvenienti, conoscere le procedure ed i numeri di telefono d'emergenza

Osserva & localizza	Raccogli informazioni	Váluta & stima	Indicatori & report
Posizionamento degli estintori	Schede di tossicità	Stato di conservazione macchinari	Numero incidenti annui
Uscite d'emergenza	Procedure d'emergenza	Attrezzature di sicurezza	Ore di formazione alla sicurezza / dipendente/anno
Aree rischio	Autorizzazioni	Qualità delle pavimentazioni	Percentuale prodotti pericolosi/ tossici in magazzino
Dotazioni di sicurezza individuale (scarpe, guanti, maschere,)	Certificazioni antincendio e indicazioni	Categoria sostanze tossiche (corrosive, infiam., nocive, tossiche, ecc.)	
Illuminazione adeguata delle aree rischio	Annotazione incidenti	Aree rischio opportunamente segnalate	
	Certificazioni impianto elettrico Relazioni e documentazione formazione alla sicurezza		

# Il vostro sistema informativo ambientale

### Rappresentazione delle informazioni Corretta archiviazione delle ambientali attraverso ecomapping informazioni ambientali (esempio) Informazioni generali Pianta urbana sull'azienda (indirizzo, Camera Commercio, ecc. Cronistoria aziendale Flusso materiali Informazioni di marketing • Planimetrie originali Impatto sulla qualità dell'ambiente circostante **Mappa Meteo** Pianta urbana Substrato geologico del sito Statistiche di trasporto e mobilità **Eco-mappe** Rapporti con residenti locali Acqua Operazioni aziendali Suolo • Flusso materiali e energia in termini fisici · Aria, polveri, odori & rumore Documentazione tecnica degli impianti Energia Processi produttivi Rifiuti Scelta di prodotti e materie prime Rischi, Mappa meteo: partecipazione dipendenti e formazione Subappaltatori e condizioni d'acquisto Integrazione e organizzazione informazione A. Acque bianche e acque nere Ecomappa: acqua Programma di azione ambientale Quantità e qualità delle acque reflue Gestione e trattamento acque reflue

# Il registro del vostro sistema di gestione ambientale

Report

dell'anno .....

Riunioni interne

Reclami dei vicini

Azioni realizzate

	numero d
Nuove idee ambientali	(
Azioni correttive applicate	(
Audit interni	(
Ispezioni localizzate	(
Ore di formazione	(
Pubblicazioni	Ć

Azioni con fornitori (.....

Disposizioni legali soddisfatte (.....

Benefici ambientali in € (.....

Investimenti ambientali in € (.....

# Analisi del suolo C. Aria, polveri, rumori e vibrazioni

• Ecomappa: aria, polveri, rumori e vibrazioni

Tasse e imposte pagate per smaltimento

Punti di emissione in atmosfera

Planimetria della rete fognaria

Stoccaggio di sostanze chimiche

Sistemi di immagazzinamento

- Emissioni volatili e odori
- Sorgenti di rumore e misurazioni
- Certificati di manutenzione

# D. Energia

Ecomappa: energia

acque reflue

B. Suolo e acqua di falda

• Ecomappa: suolo

- Schede di sicurezza
- Certificati di manutenzione impianti riscaldamento

### E. Rifiuti

- Ecomappa: rifiuti
- Origine dei rifiuti
- Stoccaggio rifiutiSmaltimento rifiuti
- Smallimento militi
- · Gestione rifiuti
- Riciclaggio rifiuti

# F. Rischi

- Ecomappa: rischi
- Documentazione tossicologica
- Procedure d'emergenza
- Annotazione incidenti

### Costi ambientali

(bollette, investimenti, tasse, oneri, assicurazioni, multe)

### Informazioni legali

- Autorizzazioni e licenze
- Rapporti con le autorità
- Polizze assicurative

### Il vostro piano d'azione ambientale

I vostri report ambientali

I vostri indicatori ambientali



Formazione

Risorse impiegate		Rifiuti	
Unità di prodotti chimici		Totale rifiuti	
Unità solventi		Totale rifiuti tossici	
Tessili industriali		Totale rifiuti non tossici	
Prodotti ausiliari		Carta / cartone	
Costo materiali in €		Livello di riciclaggio	
Acqua		No. categorie di differenziazione	
Acqua potabile / dipendente		Costi relativi ai rifiuti in €	
Consumo totale acqua / unità		Acque reflue	
Costi acqua in €		Analisi acqua per livello	
Energia		Tasse acque reflue in €	
Elettricità in kWh / unità		Suolo e stoccaggio	
Totale gasolio per riscaldamento		Stoccaggio totale carburante in fusti	
Totale carburante camion e vetture		No. serbatoi interrati	
Costi energia in €		m² di superficie sigillata	
Rischi		Aria, polveri, odori & rumore	
Totale no. incidenti		Emissione di CO2 per unità	
No. ispezioni sicurezza		Evaporazione di solventi per unità	
Buona gestione		Aspetti legali e di mercato	
No. azioni realizzate		No. ispezioni legali	
No. nuove idee		No. di contratti subappaltati	
Benefici finanziari ottenuti		Sistema di gestione ambientale	
Formazione dipendenti		No. audit interni	
No. ore formazione / dipendente		No. ispezioni localizzate	
Totale ore formazione / anno		Azioni correttive concluse	
Acquisti & subappalti		% obiettivi raggiunti	
% criteri verdi		Aspetti sociali	
Incontri con fornitori		Inserimento lavoratori disoccupati	
Trasporto di beni		Apprendisti, tirocinanti	
Indicatori di efficienza energetica			
kg rifiuti tossici / 1.000€	di fatturato		
kg rifiuti non tossici / 1.0	00€ di fatturato		
m³ acqua consumata / 1.	.000€ di fatturato		
kWh elettricità / 1.000€ c	di fatturato		
Litri combustibile / 1.000	€ di fatturato		
Obiettivi ambientali per l'anno			
Acqua			
Rifiuti			
Energia			
Acquisti			

.....

	lità informazione e e dei dati	ottimo	abb. buono	da ripensare	Contabilità	Misurazioni	Sistema
1	Impiego risorse	0	0	0	0	0	0
2	Acque bianche e nere	0	0	0	0	0	0
3	Suolo e stoccaggio	0	0	0	0	0	0
4	Aria, polveri, rumore	0	0	0	0	0	0
5	Energia	0	0	0	0	0	0
6	Rifiuti	0	0	0	0	0	0
7	Rischi	0	0	0	0	0	0
8	Vicinato	0	0	0	0	0	0
9	Buona gestione	0	0	0	0	0	0
10	Subappaltatori	0	0	0	0	0	0
11	Acquisti	0	0	0	0	0	0
12	Aspetti legali	0	0	0	0	0	0



□ Autodichiarazione

Denominazione azienda: Referente: Indirizzo via Tel Fax Codice NACE No. medio dipendenti/anno Settore: Dimensione: Gestione qualità in uso	Località E-Mail civico web Part. IVA Superficie (m²) Artigianato   Industria   ISO 9000   altro   industriale	Data CAP Fatturato (€) □ Servizi	Dichiarazione di conformità ambientale La nostra azienda si impegna a favore della conservazione dell'ambiente e della riduzione dell'inquinamento, oltre a quanto richiesto dalla normativa vigente. Sosteniamo un continuo processo di miglioramento e siamo impegnati nell'implementazione del presente programma di azione ambientale.
AVENUE COHEN  Slock  Body shop  Cabins  Offices Stock  PARKIN S  RUE  WERVER	Graduatoria e incidenza aspetti ambientali  1. Uso risorse 2. Acque bianche e nere 3. Suolo e stoccaggio 4. Aria, polveri, rumore 5. Energia 6. Riffuti 7. Rischi 8. Vicinato 9. Buona gestione 10. Subappaltatori 11. Acquisti 12. Aspetti legali TOTALE	no. osservazioni	No. totale problemi rilevati imputabili a  Comportament i ( )  Attrezzature ( )  Processi ( )  know how ( )
No. azioni ambientali A Azioni preventive e correttive B Sicurezza lavoratori C Misurazioni & raccolta dati e informazioni D Formazione e addestramento E Buona gestione F Aspetti legali	vostro programma priorita	ario d'azione	

□ Dichiarazione verificata da

Prossimo report

### Promozione & Distribuzione

Ecomapping è un marchio promosso e distribuito esclusivamente da INEM (International Network for Environmental Management) attraverso il sito www.inem.org

L'Unione Europea sostiene Ecomapping e ne riconosce il valore come strumento efficace per aiutare le PMI ad implementare EMAS attraverso il sito EMAS comunitario.

http://europa.eu.int/comm/environment/emas

### Condizioni d'uso

Eco-mapping è uno strumento protetto da copyright, sviluppato da Heinz-Werner Engel e distribuito nella cornice del progetto INEM "Toolkit EMAS per le PMI". Heinz-Werner Engel e INEM hanno deciso di mettere a disposizione gratuitamente Eco-mapping a tutte le persone fisiche, aziende, organizzazioni ed enti locali che intendano farne uso personale o individuale. NON è pertanto lecito distribuire Eco-mapping a fine di lucro, senza la previa autorizzazione scritta da parte del sig. Engel. Inoltre, le aziende che utilizzano Eco-mapping sono tenute a relazionare sulle esperienze derivanti dall'impiego di questo strumento, per contribuire a migliorare costantemente il prodotto. Scaricando Eco-mapping dalla rete accettiamo le qui indicate condizioni d'uso.

### **EcoMapping Formazione**

I consulenti potranno richiedere un corso di formazione della durata di due giorni. Il programma formativo di 12 ore verrà fornito direttamente dai membri dell'Ecomapping Network.

Informazioni: ecomapping@skynet.be

### Casi applicativi

Sul sito <u>www.ecomapping.org</u> troverete numerosi esempi di applicazione di ecomapping di diversi paesi del mondo.

In Europa, Ecomapping consiglia alle micro- PMI di adottare la certificazione ISO 14001, conforme alle disposizioni EMAS e di partecipare ai programmi locali di green labeling. Ecomapping invita a pensare in modo nuovo e diverso alla risoluzione di problemi e favorisce un'implementazione graduale delle misure di tutela ambientale nelle PMI, rendendo visibili i vantaggi esterni che da queste derivano.

Contact

Eco-counselling enterprise
Ecomapping Network - Heinz Werner Engel
35 rue van Elewyck • B-1050 Brussels - Belgium
Tel : +32 (0)2 644 96 69 • Fax : +32 (0)2 644 94 20
E-mail : ecomapping@skynet.be • http://www.ecomapping.org