

NOTE ALLA COMPILAZIONE

Il progetto

Il progetto consiste nella consultazione di **cittadini in 8 Stati (Bulgaria, Italia, Lituania, Portogallo, Romania, Serbia, Slovacchia, Spagna)** sulle varie sfide che la mobilità delle persone rappresenta per il futuro dell'Europa.

Compilando il presente questionario in forma anonima sarai parte attiva di una iniziativa che ha come obiettivo quello di contribuire a migliorare la qualità e le occasioni di mobilità di tutti noi.

Grazie alle tue risposte ne sapremo di più in merito alla **sostenibilità sociale, ambientale ed economica** dei trasporti, e in generale della mobilità nella tua città.

Le informazioni raccolte saranno poi elaborate per promuovere **Raccomandazioni Civiche** con l'intento di suggerire alle autorità competenti miglioramenti circa le politiche della mobilità nel tuo Paese e in Europa.

Per saperne di più sul progetto, consulta la [pagina web dedicata](#) nel sito di Cittadinanzattiva.

Tempo stimato di compilazione: 10 minuti

Da consegnare entro il 21 giugno 2013 alternativamente a:

- sede locale di Cittadinanzattiva o dell'Associazione partner che ha somministrato il questionario

- Cittadinanzattiva onlus – via Flaminia 53, Roma, rif. MOBILITY

Se in formato digitale da inviare a: Cinzia Pollio (c.pollo@cittadinanzattiva.it)

La struttura del questionario

Il questionario è diviso in 7 sezioni, ognuna dedicata ad un ambito specifico: *anagrafica e informazioni preliminari, spostamenti abituali e quotidiani, spostamenti di lunga percorrenza nel tuo Paese e all'estero, problemi e disservizi nei tuoi spostamenti, forse non tutti sanno che..., proposte, altro.*

In particolare, l'ultima sezione (G-altro) è destinata alla compilazione libera. La sua funzione è quella di raccogliere ogni ulteriore informazione o considerazione che vorrai segnalarci (es. proposte o criticità non menzionate all'interno del questionario).

Per esigenze di sintesi, infatti, alcuni temi, seppur rilevanti quando parliamo di mobilità, non sono stati trattati. Uno di questi è ad esempio la *logistica delle merci*, sia su gomma che su rotaia, di cui è possibile intuire l'impatto sulla mobilità quotidiana di ciascuno di noi. Nella sezione G-altro, se lo riterrai opportuno, potrai anche commentare domande specifiche presenti nel questionario, avendo cura di indicarne il riferimento.

Cose da sapere prima di compilare il questionario

Cosa intendiamo per mobilità sostenibile

Il concetto di mobilità sostenibile è considerato in tre dimensioni: sociale, economica e ambientale. Con la dimensione *sociale* intendiamo i temi della accessibilità e della vivibilità connessi ai trasporti; con quella *economica* intendiamo i risparmi, l'efficienza del sistema ed eventuali incentivi/politiche tariffarie; con la dimensione *ambientale* intendiamo ciò che è connesso alle emissioni e all'inquinamento in generale.

Cosa intendiamo per Piano Urbano della Mobilità

Il *Piano Urbano della Mobilità (P.U.M.)* è lo strumento attraverso il quale le realtà locali scelgono e decidono strategie relative alla mobilità nel proprio territorio. Si tratta di una pianificazione complessa e ambiziosa che definisce gli scenari di medio e lungo periodo, prevedendo un insieme di interventi infrastrutturali, tecnologici, gestionali e organizzativi in grado di orientare lo sviluppo della mobilità nel medio e lungo periodo. Tra i suoi obiettivi, figurano solitamente:

- il Governo della domanda di mobilità nel trasporto pubblico, nella movimentazione delle merci, negli spostamenti con mezzi privati;
- la riduzione della incidentalità e conseguente aumento della sicurezza stradale nelle varie modalità di circolazione;
- la riduzione del livello di inquinamento acustico e dell'aria;
- la riduzione dei costi dei trasporti;
- il miglioramento della qualità della vita.

Il P.U.M. dovrebbe integrarsi con i programmi di riqualificazione urbana e di sviluppo sostenibile del territorio promossi dalle Amministrazioni comunali.

Il trattamento dei dati

Tutti i dati e le informazioni che ci fornirai saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 196/2003 in tema di privacy. Saranno utilizzati ai soli scopi dell'indagine e in maniera completamente anonima.

Grazie per la collaborazione!

QUESTIONARIO

SEZIONE A – ANAGRAFICA E INFORMAZIONI PRELIMINARI

- A.1. Età**
 < 18
 18 – 30
 30 – 50
 50 – 70
 > 70
- A.2. Sesso**
 M
 F
- A.3. Zona in cui vivi**
 Nord
 Centro
 Sud
 Isole
- A.4. Titolo di studio**
 Licenza elementare
 Licenza media
 Diploma superiore
 Laurea
 Post laurea
- A.5. Occupazione**
 Studente/essa
 Lavoratore/trice dipendente
 Lavoratore/trice autonomo/a - libero/a professionista
 Casalingo/a
 Pensionato/a
 Disoccupato/a - in cerca di occupazione
- A.6. Città in cui vivi:** indicare la città prov.

<i>Dimensione città</i>	Piccola (meno di 50.000 abitanti)	Media (tra 50.000 e 250.000 abitanti)	Grande (tra 250.000 e 1.000.000 di abitanti)	Metropoli (oltre 1.000.000 di abitanti)
Vivo in				
Centro città/centro storico				
Vicino al centro città				
Nella periferia della città				
Al di fuori dell'area urbana/zona rurale				

A.7. Come è collegata la zona in cui vivi con i mezzi di trasporto pubblico?

La prima fermata autobus/tram/metro è:

- molto vicina mediamente vicina lontana

La stazione autobus extraurbani è:

- molto vicina mediamente vicina lontana

La stazione treni è:

- molto vicina mediamente vicina lontana

Il posteggio taxi è:

- molto vicino mediamente vicino lontano

A.8. Presso la tua città sono in uso mezzi di trasporto pubblico locale con alimentazione alternativa (es. elettricità, metano, ecc...) rispetto ai combustibili tradizionali?

- Sì, tutti Sì, la maggior parte Sì, alcuni No Non so

A.9. Nella tua città è presente un sistema di infomobilità a disposizione dei cittadini (ad esempio paline elettroniche, pannelli informativi, app per tablet e smartphone)?

- Sì, per tutti i mezzi e tutte le fermate Sì, per alcuni mezzi ed alcune fermate No

A.10. La tua città ha un Piano Urbano della Mobilità?

- Sì No Non so

SEZIONE B – SPOSTAMENTI ABITUALI E QUOTIDIANI

N.B. Per spostamenti quotidiani/abituali si intendono: spostamenti sistematici casa/lavoro-casa/studio; spostamenti per spese/commissioni/impegni familiari, per accompagnare i familiari, per svago/tempo libero

B.1. Per i tuoi spostamenti abituali, quanti chilometri percorri complessivamente (A/R) nell'arco della giornata?

- <1km 1-2km 2-5km 5-10km 10-20km 20-50km >50km

B.1.1. Per i tuoi spostamenti abituali quanto tempo impieghi in media ogni giorno complessivamente?

- <30 minuti 30-60 minuti 1-2 ore 2-3 ore >di 3 ore

B.2. Quale mezzo utilizzi per i tuoi spostamenti abituali/quotidiani?

Note alla compilazione: se ti è necessario usare più di un mezzo, barra più di una casella

Modalità/mezzi di trasporto	Spostamenti abituali												
	A piedi	Bicicletta	Ciclomotore/moto/scooter	Automobile	Taxi	Car sharing*	Car pooling**	Tram/autobus di linea urbana	Pullman di linea extraurbana	Metropolitana	Treno locale	Treno a lunga percorrenza	Mezzo fluviale/navale (es. traghetto)***
Spostamenti sistematici (casa-lavoro/studio)													
Spese/commissioni/impegni familiari													
Accompagnare i familiari (es, i figli a scuola, genitori per cure ambulatoriali, ecc.)													
Svago/tempo libero (es. cinema, sport, ecc.)													

* Il *car sharing* è un servizio che permette di utilizzare un'automobile su prenotazione, prelevandola e riportandola in un parcheggio, e pagando per l'utilizzo.

** Il *car pooling* consiste nella condivisione dell'automobile fra più soggetti per tratti comuni di viaggio.

*** Ogni qualvolta è menzionato il mezzo navale/fluviale in nessun caso si intende la nave da crociera.

B. 3. Per quale motivo utilizzi questi mezzi?

Note alla compilazione: puoi indicare anche più di un motivo per ogni mezzo utilizzato

Mezzo utilizzato	Motivo di utilizzo											
	Bicicletta	Ciclomotore/moto/scooter	Automobile	Taxi	Car sharing	Car pooling	Tram/autobus di linea urbana	Pullman di linea extraurbana	Metropolitana	Treno locale	Treno a lunga percorrenza	Mezzo fluviale/navale (es. traghetto)
È più confortevole												
È più economico												
È più veloce												
È più ecologico												
È più sicuro (non c'è rischio di scippi o aggressioni)												
Posso trasportare cose o persone a mia discrezione												
Posso fare altro durante il viaggio (es. leggere)												
Non è soggetto a vincoli di orario												
Non risente del traffico												
Non ho alternative												
Abitudine/pigrizia (es. faccio meno strada a piedi)												

SEZIONE C – SPOSTAMENTI DI LUNGA PERCORRENZA NEL TUO PAESE E ALL'ESTERO

C.1. Nel corso dell'anno sei solito spostarti all'interno del tuo Paese per lunghe tratte (>250 km)?

Sì No

C.1.1. In caso affermativo, per quale motivo e con quale mezzo?

Mezzo	Auto	Treno	Pullman	Aereo	Mezzo fluviale/navale
Motivo di viaggio					
Lavoro/studio					
Vacanza/tempo libero					
Salute					
Altro, specificare ...					

C.2. Negli ultimi due anni hai effettuato almeno un viaggio all'estero?

Sì, in uno dei paesi dell'Europa Sì, in un altro continente No

C.2.1. In caso affermativo, per quale motivo e con quale mezzo?

Mezzo	Auto	Treno	Pullman	Aereo	Mezzo fluviale/navale
Motivo di viaggio					
Lavoro/studio					
Vacanza/tempo libero					
Salute					
Altro, specificare ...					

C.3. Per viaggiare all'interno del tuo Paese o all'estero, per quale motivo hai preferito i mezzi che hai indicato?

Note alla compilazione: indica anche più di un motivo

Mezzo utilizzato	Auto	Treno	Pullman	Aereo	Mezzo fluviale/navale
Motivo di utilizzo					
E' più confortevole					
E' più economico					
E' più veloce					
E' più ecologico					
Posso trasportare cose o persone a mia discrezione					
Posso fare altro durante il viaggio (es. leggere)					
Non è soggetto a vincoli di orario					
Non risente del traffico					
Non ho alternative					
Abitudine/pigrizia (es. faccio meno strada a piedi)					

SEZIONE D – PROBLEMI E DISSERVIZI NEI TUOI SPOSTAMENTI

D.1. Quali problemi hai riscontrato nell'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico per i tuoi spostamenti (sia abituali che occasionali dentro e fuori il tuo Paese)?

Note alla compilazione: indica per ciascun mezzo di trasporto uno o più disservizi/problemi di cui hai esperienza diretta

Mezzi di trasporto pubblico										
	Taxi	Car sharing	Car pooling	Tram/autobus linea urbana	Pullman linea extra urbana	Metropolitana	Treno locale	Treno a lunga percorrenza	Aereo	Mezzo fluviale/navale (es, traghetto)
Disservizi/problemi riscontrati										
Congestione del traffico										
Scioperi ricorrenti										
Ritardi										
Personale di bordo scortese										
Carenza del servizio (non c'è quando serve, si aspetta per troppo tempo)										
Infrastrutture inadeguate (es. stazioni/strade dissestate, incroci pericolosi, fermate inadeguate, ecc.)										
Aumento delle tariffe/alti costi										
Scarse condizioni igieniche										
Presenza di barriere architettoniche										
Mancanza di assistenza per i passeggeri a ridotta mobilità/disabili										
Insoddisfacente gestione dei reclami										
Insufficienza dei rimborsi in casi di disservizio										
Improvvisa cancellazione corse/volo										
Smarrimento bagagli										
Sovraffollamento/overbooking nel caso degli aerei										
Scarsa informazione circa le diverse opzioni di trasporto e i tempi di viaggio										
Difficoltà/impossibilità di prenotazione/pagamento online del servizio										

SEZIONE E – FORSE NON TUTTI SANNO CHE ...

E.1. Diritti dei passeggeri

E.1.1. AEREO

In caso di imbarco negato, la compagnia aerea:

- può scegliere arbitrariamente chi lasciare a terra
- deve fare in primo luogo appello a persone che rinunciano volontariamente alla loro prenotazione
- la compagnia individua chi lasciare a terra sulla base dell'ordine di prenotazione

E.1.2. TRENO

Il passeggero può scegliere di ottenere il rimborso integrale del biglietto se per il suo treno è previsto un ritardo superiore ai:

- 60 minuti 90 minuti 120 minuti

E.1.3. AUTOBUS lunga percorrenza (oltre 250 Km)

Ho diritto ad ottenere il rimborso del biglietto nel caso in cui la mia corsa abbia subito, rispetto all'orario di partenza previsto:

- un ritardo di 60 minuti un ritardo di 90 minuti un ritardo di 120 minuti

E.1.4. NAVE

Ho diritto ad ottenere il rimborso del biglietto nel caso in cui il mio imbarco abbia subito, rispetto all'orario di partenza previsto:

- un ritardo di 60 minuti un ritardo di oltre 90 minuti un ritardo di oltre 120 minuti

SEZIONE F - PROPOSTE

F.1. Quale intervento proporresti alle istituzioni per migliorare la mobilità?

Note alla compilazione: indica la priorità per ciascuna delle seguenti proposte (alta, media, bassa)

Interventi per incentivare l'uso della bici				
1	Incrementare la dotazione infrastrutturale della città (es. più piste ciclabili, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
2	Sensibilizzare i cittadini con iniziative dedicate (es. giornate ecologiche, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
3	Rendere più facile l'uso della bici in abbinamento ad altri mezzi (es. parcheggi per bici in prossimità di stazioni ferroviarie, metro, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
Interventi per incentivare l'uso dei trasporti pubblici locali/extraurbani				
4	Introdurre/incrementare sconti e agevolazioni fiscali per gli abbonamenti ai mezzi pubblici (es. detraibilità del costo dell'abbonamento)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
5	Inasprire le multe per chi non è munito di titolo di viaggio valido	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
6	Maggiori agevolazioni per fasce vulnerabili della popolazione (es. studenti, anziani, disoccupati, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
7	Introdurre/incrementare l'integrazione tariffaria per l'uso di più mezzi (es. stesso biglietto per l'uso di più mezzi, anche diversi; aumentare il tempo di validità del titolo di viaggio, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
8	Aumentare le corsie ed i percorsi preferenziali a beneficio di mezzi pubblici e car pooling	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
9	Introdurre/incrementare il servizio a chiamata	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
10	Incrementare la frequenza delle corse/copertura territoriale del servizio	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
11	Garantire maggiore pulizia a bordo dei mezzi	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
12	Garantire maggiore sicurezza a bordo dei mezzi (es. uso di sistemi di videosorveglianza)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
13	Investire in mezzi più nuovi e confortevoli	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
14	Possibilità di acquisto del biglietto a bordo senza maggiorazione del costo	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
15	Incrementare il numero dei parcheggi di scambio dove lasciare l'auto	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
16	Migliorare la connessione delle stazioni di arrivo/partenza con altre opzioni di trasporto per proseguire il viaggio	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
17	Abbattere le barriere architettoniche che impediscono l'accessibilità ai passeggeri a ridotta mobilità/disabili	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
18	Offrire comfort extra (es. wi-fi, tv, giornali, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
19	Prevedere posti seduti per gli abbonati (es. per i pendolari)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
20	Introdurre/incrementare strumenti per risolvere in modo rapido e gratuito le piccole controversie	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
21	Introdurre/incrementare indennizzi automatici per chi subisce disservizi	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
22	Promuovere l'uso delle tecnologie per la regolazione intelligente del traffico e il miglioramento della sicurezza stradale	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
23	Promuovere l'uso delle tecnologie per introdurre la bigliettazione intelligente con possibilità di prenotare/acquistare biglietti h24	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa

24	Promuovere l'uso delle tecnologie per fornire più informazioni all'utenza sul servizio, su opzioni di viaggio e coincidenze e sulla viabilità in tempo reale (es. app per cellulari, wi-fi, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
Interventi per incentivare il car sharing				
25	Rendere più accessibili le informazioni sul servizio e sulle disponibilità	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
26	Prevedere l'integrazione, anche in termini di costi, con l'utilizzo dei trasporti pubblici locali	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
27	Prevedere punti di scambio più numerosi e meglio connessi	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
Interventi per ridurre l'impatto ambientale del mezzo privato				
28	Introdurre/incrementare delle sanzioni per mancato controllo periodico dei gas di scarico della propria autovettura	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
29	Introdurre/incrementare il divieto di circolazione in alcune giornate (es. giornate ecologiche)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
30	Limitare la circolazione per i veicoli più inquinanti (es. pedaggio per orari, per zone, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
31	Introdurre/incrementare la circolazione a targhe alterne	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
32	Introdurre/incrementare una politica tariffaria sui parcheggi differenziata (es. distinzione tra residenti e non residenti, tra auto più inquinanti e meno inquinanti, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
33	Promuovere attività di educazione per uno stile di guida sicuro ed ecologico al fine di ridurre l'incidentalità stradale nonché di ridurre l'inquinamento acustico e ambientale	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
Interventi per incentivare l'uso/acquisto di auto ecologiche (es. auto ad alimentazione elettrica, ibrida, a carburanti ecologici)				
34	Introdurre sgravi fiscali per i produttori al fine di ridurre il prezzo di vendita al listino	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
35	Introdurre sgravi fiscali per chi le acquista	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
36	Prevedere più numerose infrastrutture dedicate (colonnine di ricarica per le auto elettriche, parcheggi dedicati per le auto GPL, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
37	Prevedere dei parcheggi riservati/gratuiti per auto ecologiche	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
38	Applicare degli sconti nei pedaggi autostradali	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
39	Applicare degli sconti sui costi accessori (es. Rc auto, bollo auto, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
Interventi di carattere generale				
40	Modificare gli orari di apertura/chiusura di uffici pubblici, scuole, ecc.	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
41	Incentivare una modifica degli orari di apertura/chiusura degli uffici privati, negozi, ecc. siti in alcune zone particolari della città (es. centro storico, zone affollate, ecc.)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa
42	Favorire la concorrenza tra operatori del trasporto (ferroviario, aereo, su gomma, navale)	<input type="checkbox"/> alta	<input type="checkbox"/> media	<input type="checkbox"/> bassa

F.2. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni? (1=massimo disaccordo; 4= massimo accordo)

- L'adozione di modelli di mobilità sostenibile dipende principalmente dal senso civico dei cittadini 1 2 3 4
- L'adozione di modelli di mobilità sostenibile dipende principalmente dal buon governo delle amministrazioni pubbliche 1 2 3 4
- L'adozione di modelli di mobilità sostenibile dipende principalmente dalla responsabilità sociale dei costruttori dei mezzi di trasporto 1 2 3 4
- Le campagne di informazione e sensibilizzazione svolgono un ruolo importante per modificare le abitudini di mobilità 1 2 3 4
- In tema di mobilità, le amministrazioni pubbliche dovrebbero consultare maggiormente i cittadini nel definire e valutare i piani urbani della mobilità 1 2 3 4
- Le imprese di trasporto pubblico dovrebbero coinvolgere i cittadini nel monitorare la qualità dei servizi 1 2 3 4
- I cittadini dovrebbero aumentare la propria conoscenza in merito agli standard di qualità dei servizi di trasporto pubblico e alle modalità di tutela dei propri diritti di viaggiatori 1 2 3 4

SEZIONE G - ALTRO

Spazio dedicato a commenti liberi e ulteriori proposte per migliorare la mobilità nella tua città.
