



La raccolta differenziata dei rifiuti organici a Milano: opinioni dei cittadini e valutazione dell'effetto-traino sul resto della raccolta differenziata



ISP%

A large, light green circular graphic on the left side of the slide, containing the logo "ISP%".

*Milano, 6 giugno 2014
Milano Recycle City, Fabbrica del Vapore*

❖ L'Associazione Economia e Sostenibilità ha chiesto ad ISPO Ricerche di **indagare l'atteggiamento dei cittadini milanesi nei confronti della raccolta differenziata dei rifiuti organici** e di verificare l'esistenza di un **effetto-traino** di quest'ultima nei confronti della raccolta differenziata in generale. Si vuole sapere, direttamente dalla voce dei cittadini, se la raccolta differenziata dell'umido stimola comportamenti virtuosi anche circa la separazione di altri materiali.

❖ ISPO Ricerche ha realizzato un'indagine ad hoc durante la quale è stato intervistato un campione di tipo casuale stratificato per quote composto da **800 cittadini milanesi** e statisticamente rappresentativo della **popolazione milanese maggiorenne** per genere, età, titolo di studio, condizione occupazionale, zona cittadina di residenza.

Si tratta quindi di un "**campione popolazione**" e non di un "campione famiglie". Nonostante il nucleo di riferimento per la raccolta differenziata sia quello familiare, si è optato per un campione di individui al fine di osservare l'atteggiamento nei confronti della raccolta differenziata di tutta la popolazione (uomini-donne, giovani-adulti, ecc.), essendo quest'ultima, nella sua interezza, il target obiettivo della sensibilizzazione verso comportamenti virtuosi ed ecosostenibili.

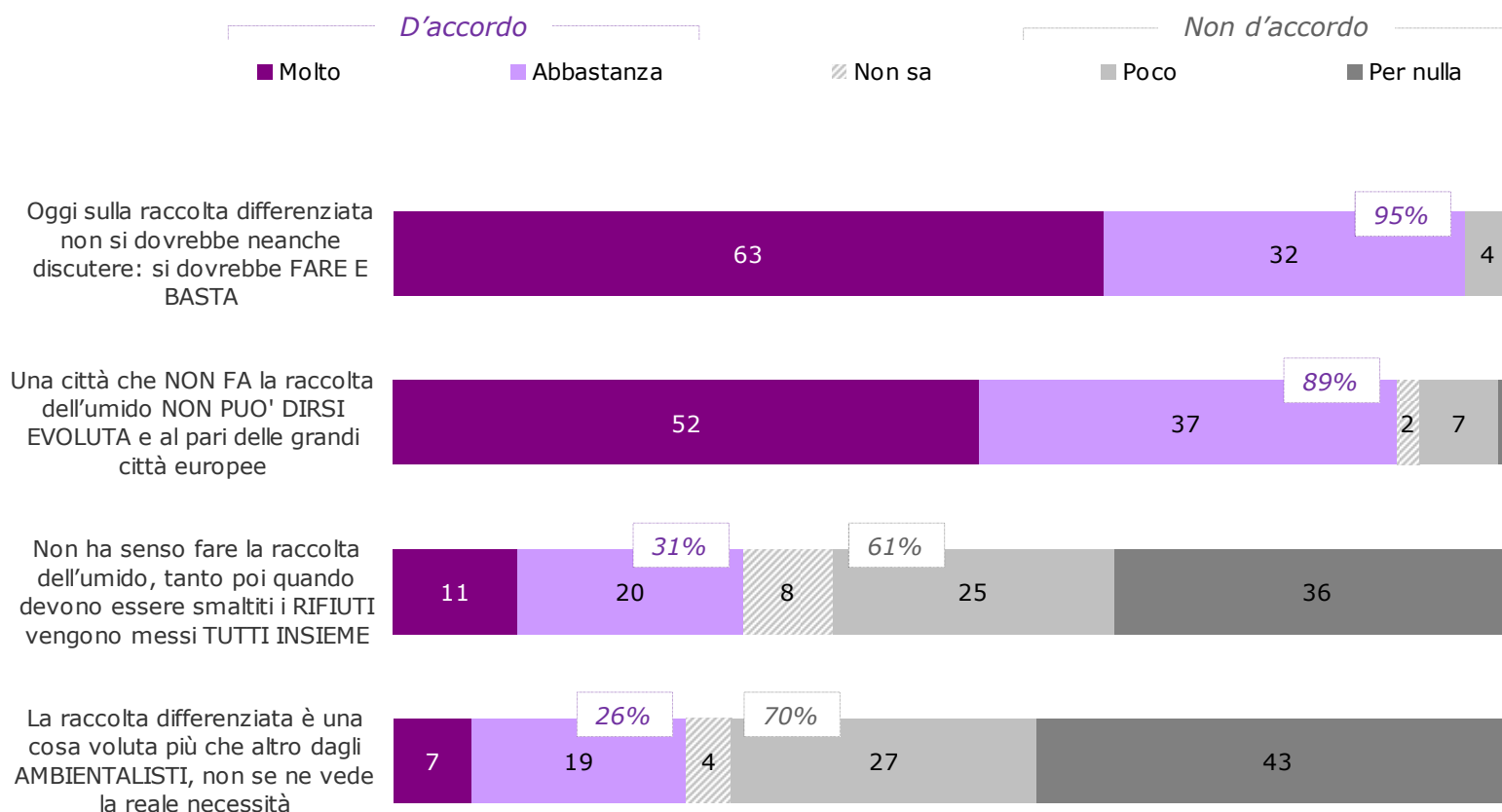
Al campione, intervistato tramite sistema C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interview), è stato somministrato un questionario strutturato preparato in collaborazione con il Committente.

L'indagine è stata realizzata l'11 e 12 dicembre 2013.

Atteggiamento verso la raccolta differenziata: in generale e a Milano

Sulla raccolta differenziata non si discute; un terzo teme però che i rifiuti non vengano poi opportunamente smaltiti

Atteggiamento nei confronti della raccolta differenziata dell'umido **in generale**

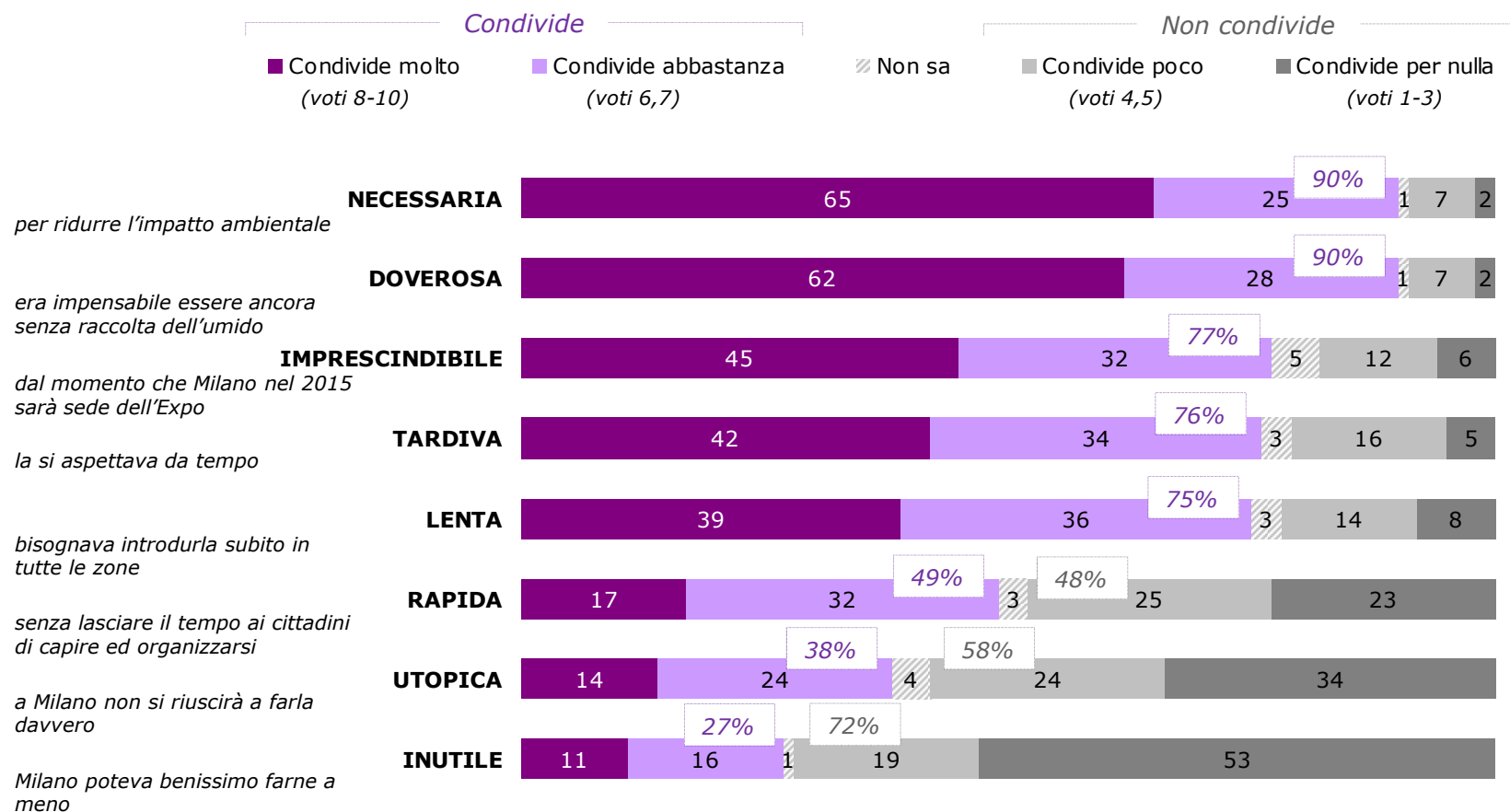


TESTO DELLA DOMANDA: "Parliamo di raccolta differenziata ed in particolare della raccolta dell'umido, ossia dei rifiuti organici e scarti alimentari. Su questo argomento abbiamo raccolto alcune opinioni. Per ciascuna mi dica quanto si sente d'accordo, se molto, abbastanza, poco, per nulla".

Valori percentuali - Base casi: 800

A Milano la raccolta differenziata dell'umido è necessaria e doverosa. Imprescindibile, anche, ed attesa da tempo

Atteggiamento nei confronti della raccolta differenziata dell'umido a Milano
(Voti 1-10)

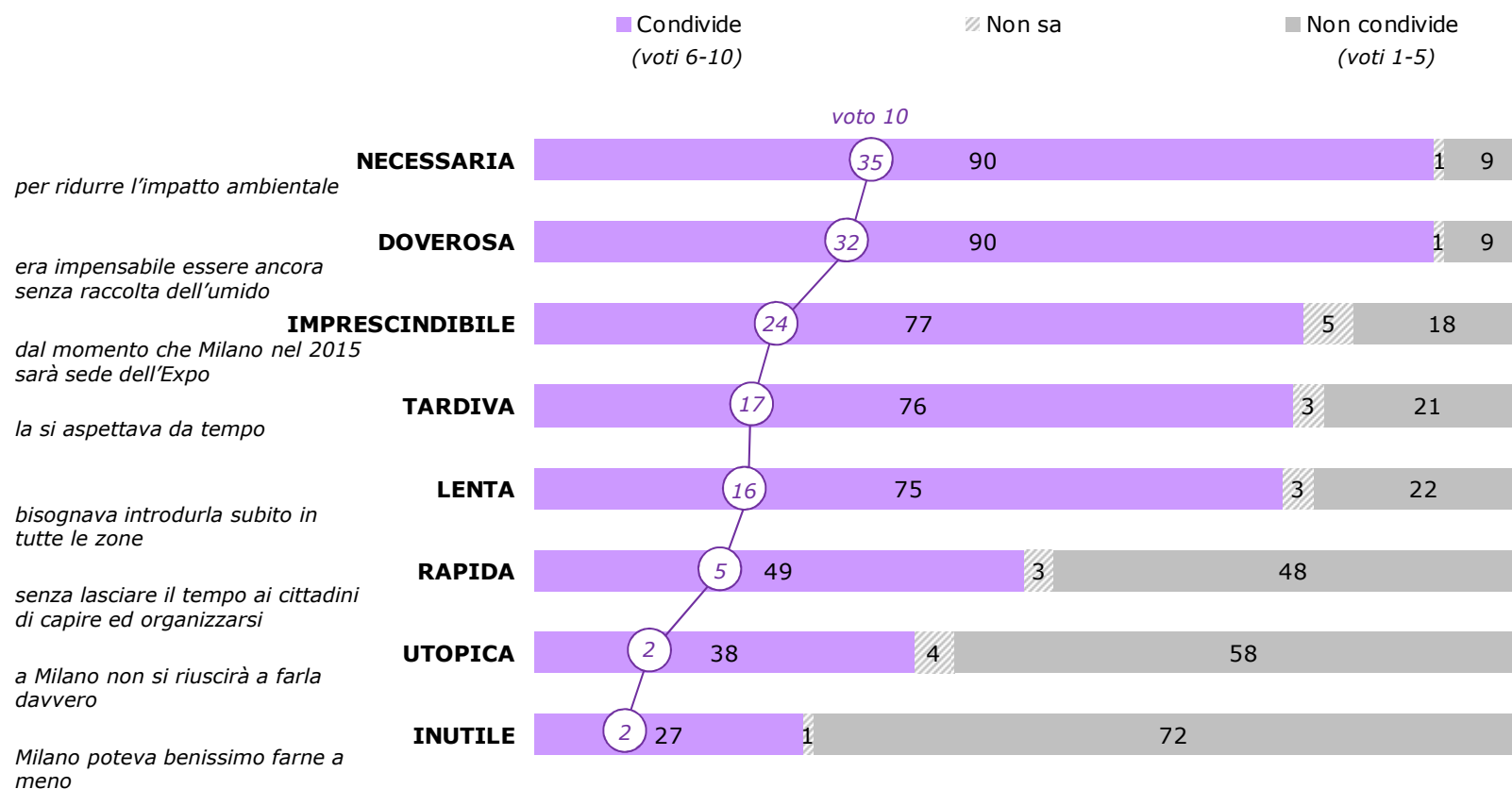


TESTO DELLA DOMANDA: "Le leggo ora alcuni aggettivi che altri intervistati prima di lei hanno dato alla raccolta differenziata dei rifiuti organici a Milano. Mi dica quanto condivide ciascuno di essi con un voto da 1 a 10, dove 1 significa che condivide pochissimo e 10 moltissimo".

Valori percentuali - Base casi: 800

Molto alte le percentuali di chi si sbilancia esprimendo con "voto 10" il proprio consenso alla raccolta differenziata

Atteggiamento nei confronti della raccolta differenziata dell'umido a Milano
(Voti 1-10)



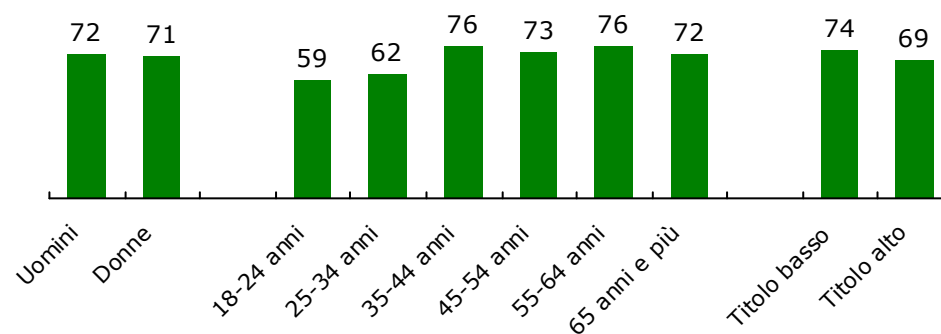
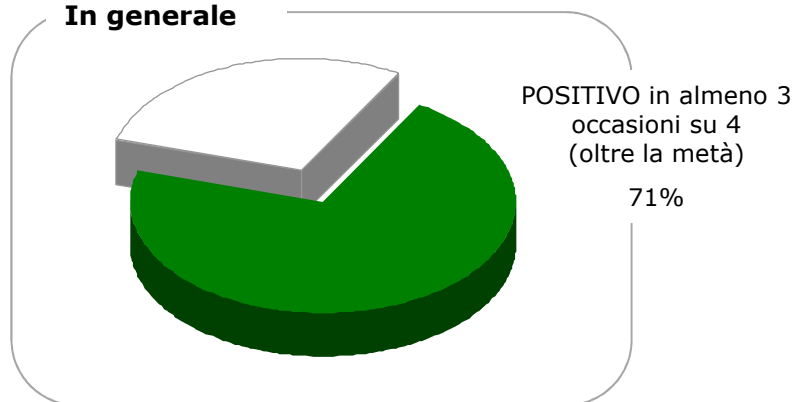
TESTO DELLA DOMANDA: "Le leggo ora alcuni aggettivi che altri intervistati prima di lei hanno dato alla raccolta differenziata dei rifiuti organici a Milano. Mi dica quanto condivide ciascuno di essi con un voto da 1 a 10, dove 1 significa che condivide pochissimo e 10 moltissimo".

Valori percentuali - Base casi: 800

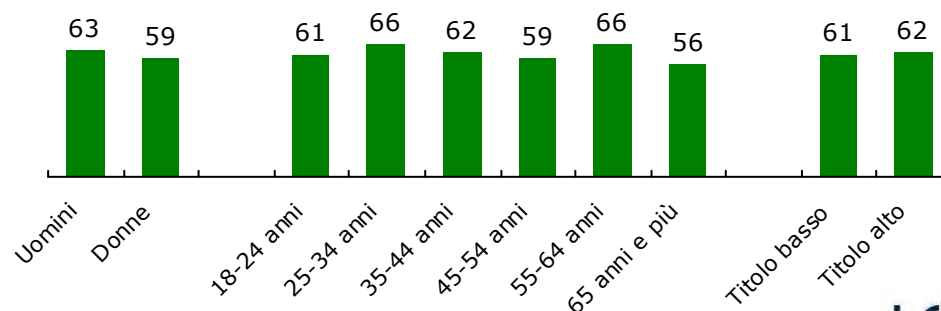
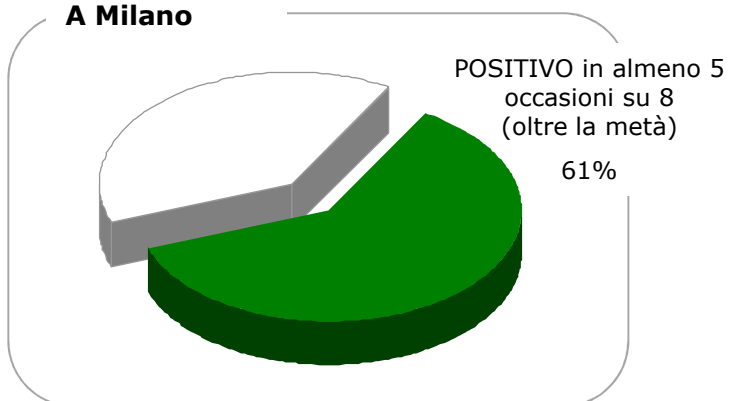
La maggior parte della popolazione esprime un atteggiamento positivo per la raccolta dell'umido in generale e, anche se meno diffusamente, per Milano. Il consenso è piuttosto trasversale tra la popolazione

Atteggiamento nei confronti della raccolta differenziata dell'umido

In generale



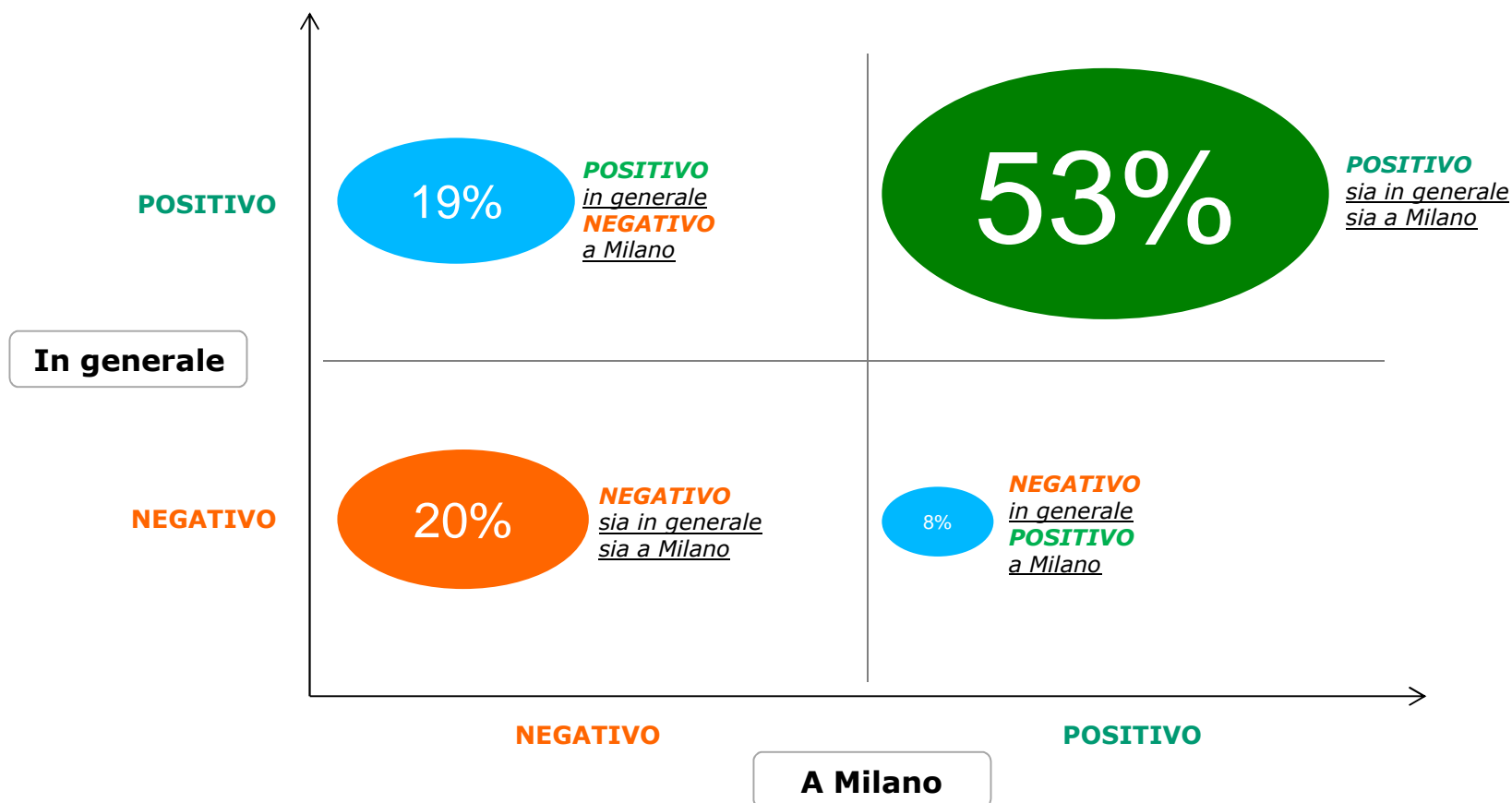
A Milano



Il 53% dei milanesi, la maggioranza assoluta, condivide la raccolta dell'umido in generale ed anche a Milano. Detrattori un po' più presenti tra i più istruiti e con occupazione qualificata

8

Atteggiamento nei confronti della raccolta differenziata dell'umido

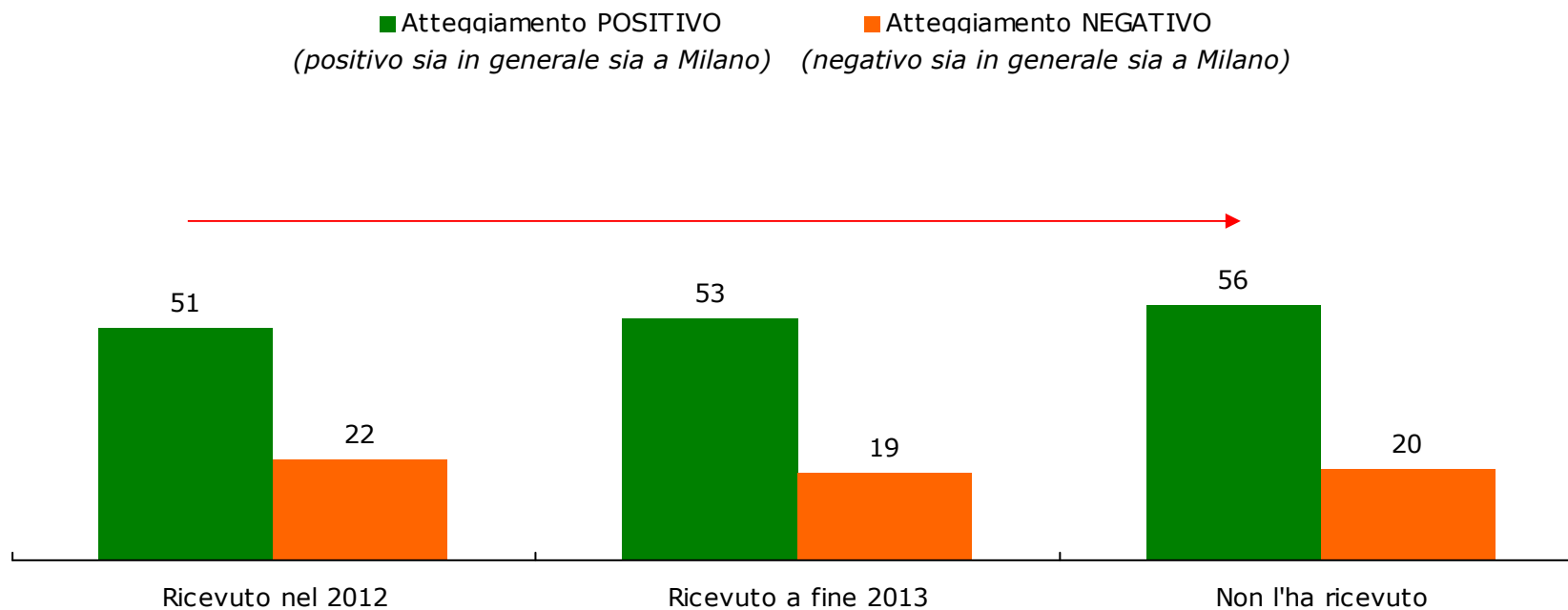


L'atteggiamento positivo nei confronti della raccolta dell'umido è indipendente dal grado personale di coinvolgimento

9

Atteggiamento nei confronti della raccolta differenziata dell'umido

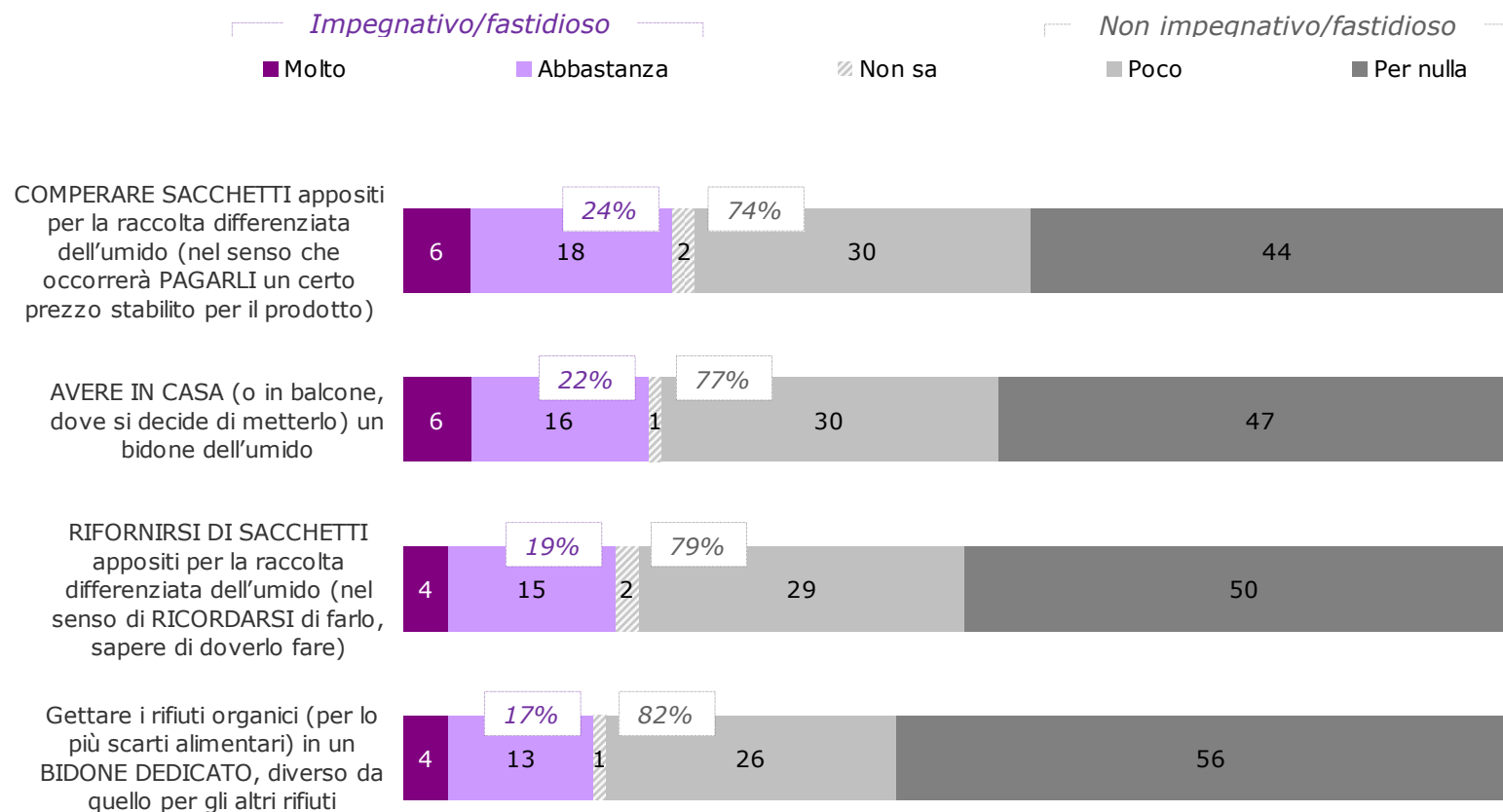
Sulla base del possesso del bidoncino areato per la raccolta differenziata



La percezione dell'“impegno”

Complessivamente, i milanesi non vivono come impegnative o fastidiose le novità introdotte dalla raccolta differenziata. 1 su 4 vive meno serenamente l'idea di dover comprare appositi sacchetti

Come vengono vissuti alcuni aspetti della raccolta differenziata dell'umido



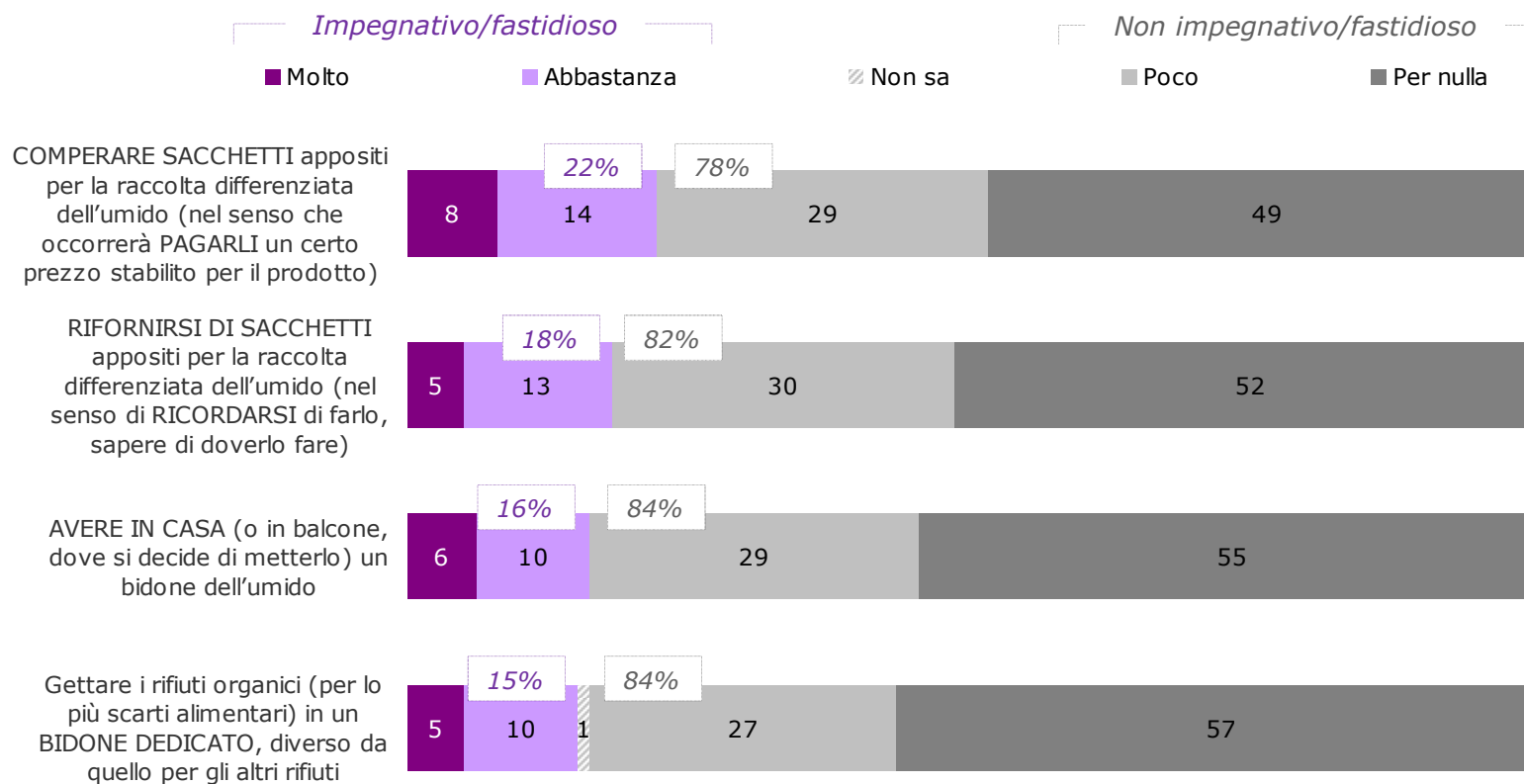
TESTO DELLA DOMANDA: "Dei seguenti aspetti relativi alla raccolta differenziata dell'umido, le chiedo di dirmi se li trova impegnativi/fastidiosi oppure se per lei non comportano un particolare impegno o fastidio".

Valori percentuali - Base casi: 800

Contenuta la sensazione di impegno o fastidio anche tra coloro che svolgono la raccolta già da tempo

Come vengono vissuti alcuni aspetti della raccolta differenziata dell'umido

Tra coloro che hanno ricevuto il bidoncino nel 2012
 (→ il 97% dei quali dichiara di effettuare regolarmente o quasi la raccolta differenziata)



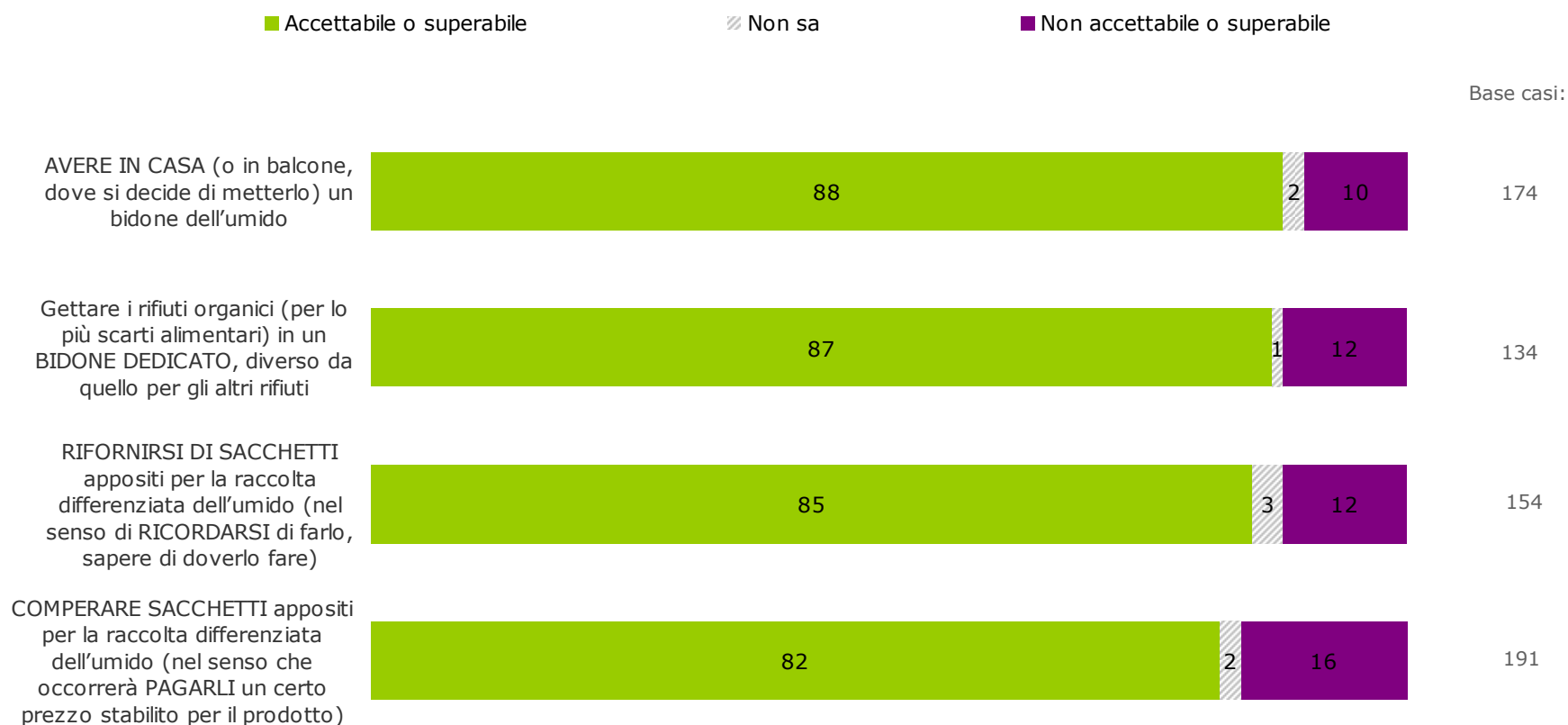
TESTO DELLA DOMANDA: "Dei seguenti aspetti relativi alla raccolta differenziata dell'umido, le chiedo di dirmi se li trova impegnativi/fastidiosi oppure se per lei non comportano un particolare impegno o fastidio".

Valori percentuali - Base casi: 227

Chi avverte come problematica la raccolta differenziata ritiene comunque di poter accettare o superare la difficoltà

13

La possibilità di superare gli elementi considerati impegnativi o fastidiosi
Solo tra coloro che hanno valutato il singolo aspetto molto o abbastanza impegnativo/fastidioso



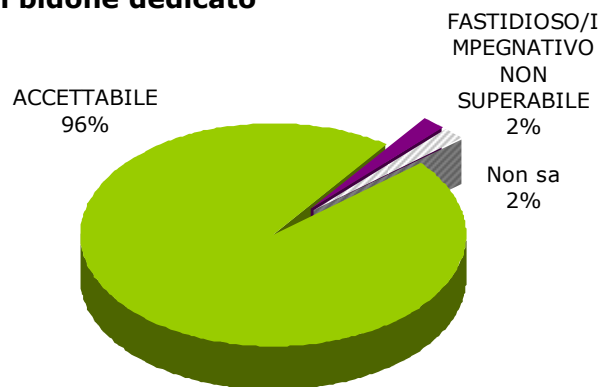
TESTO DELLA DOMANDA: "Per quei fattori che mi ha detto essere vissuti come un impegno o fastidio, mi dica se si tratta di un impegno o fastidio comunque accettabile e superabile oppure che rimane in ogni caso fastidioso".

Valori percentuali

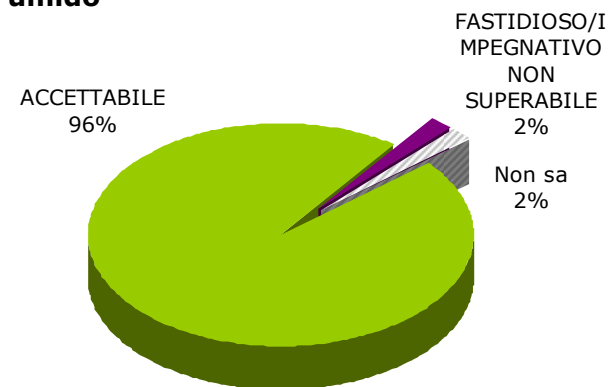
La quasi totalità dei milanesi ritiene accettabile ciascun aspetto della raccolta differenziata proposto

Valutazione complessiva di fastidio/impegno per i fattori presi in esame

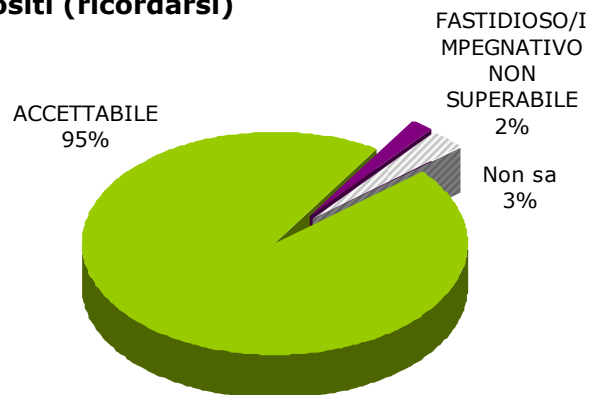
Gettare i rifiuti organici in un bidone dedicato



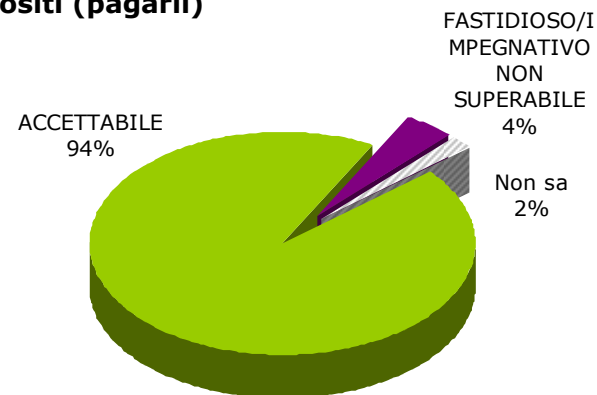
Avere in casa un bidone dell'umido



Rifornirsi di sacchetti apposti (ricordarsi)



Comperare sacchetti apposti (pagarli)

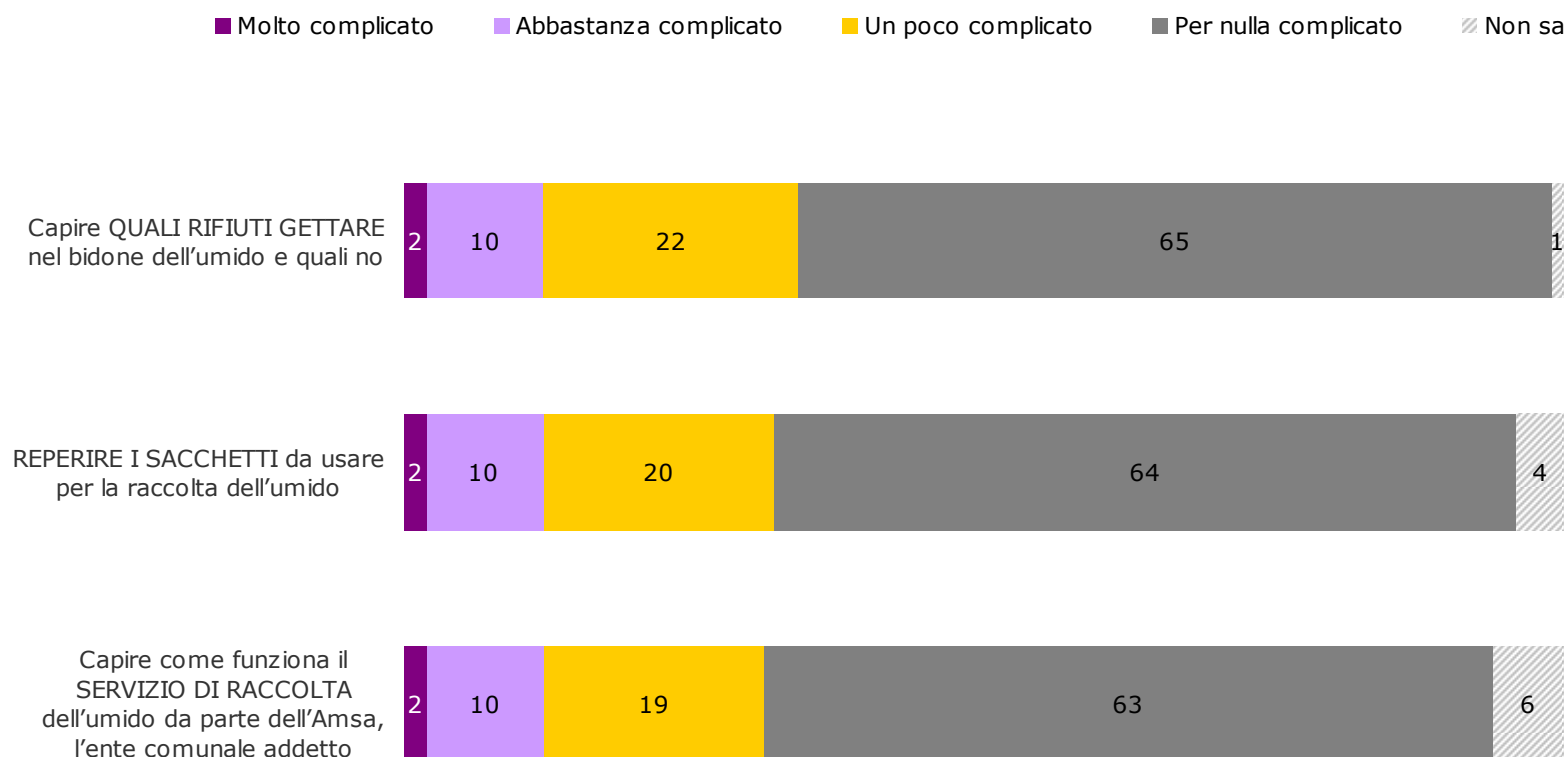


La chiarezza delle informazioni

La comprensione della raccolta differenziata non comporta problemi, se non ad una minoranza – comunque non trascurabile – di milanesi

16

Come vengono vissuti alcuni aspetti della raccolta differenziata dell'umido

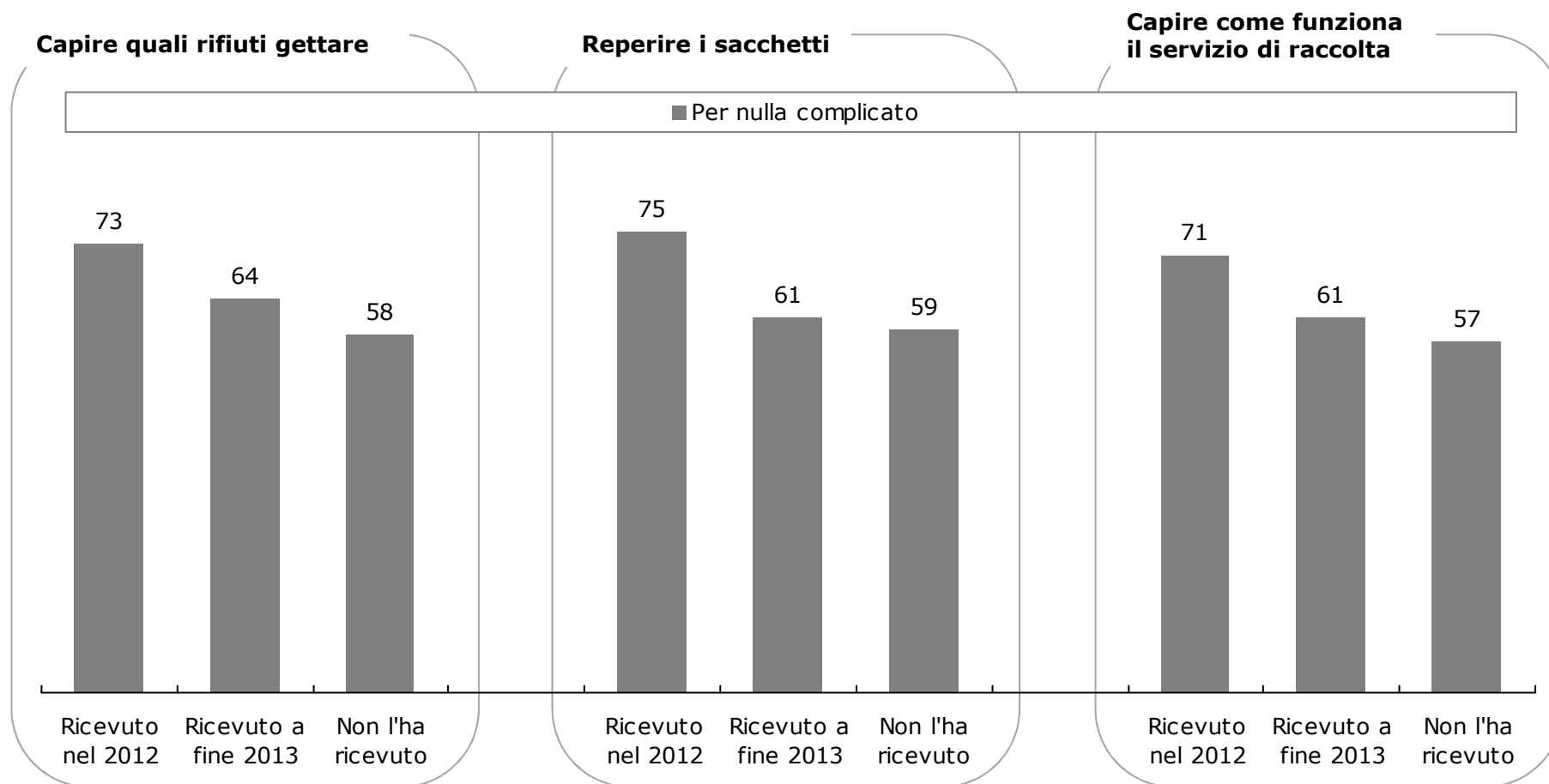


TESTO DELLA DOMANDA: "Facendo riferimento alla sua esperienza, oppure a quanto immagina, mi dica come valuta i fattori che ora le elenco".
Valori percentuali - Base casi: 800

La comprensione della raccolta differenziata non comporta problemi alla maggior parte degli intervistati, a prescindere dal grado di coinvolgimento

Come vengono vissuti alcuni aspetti della raccolta differenziata dell'umido

Sulla base del possesso del bidoncino areato per la raccolta differenziata

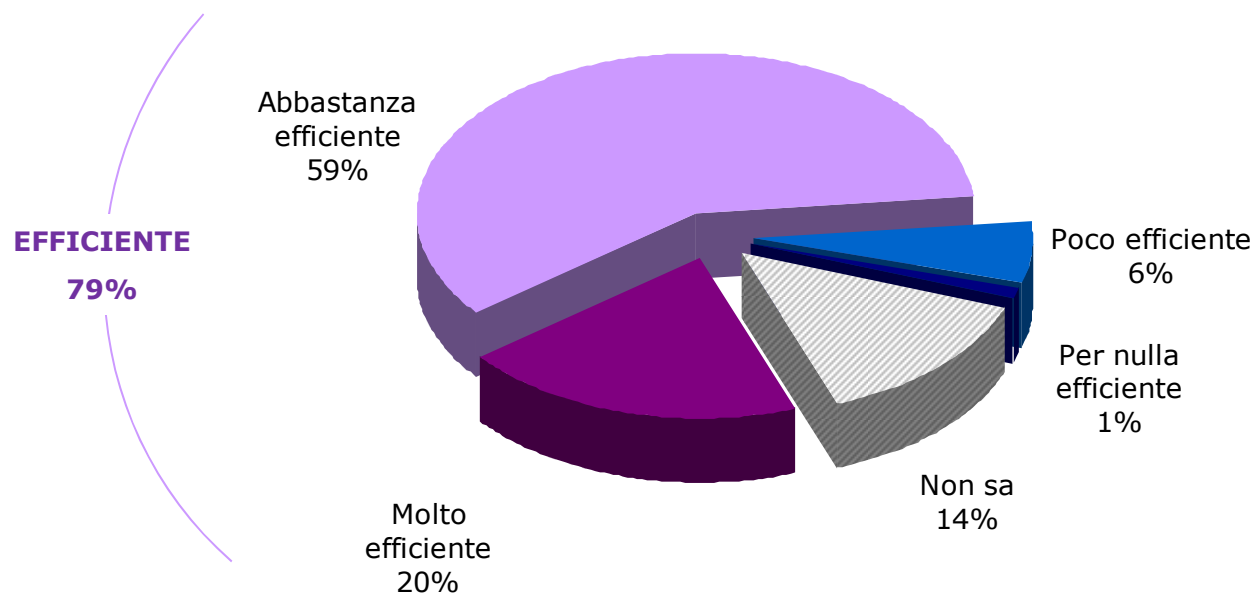


TESTO DELLA DOMANDA: "Facendo riferimento alla sua esperienza, oppure a quanto immagina, mi dica come valuta i fattori che ora le elenco".
Valori percentuali - Base casi: 227 dichiarano di aver ricevuto il bidoncino lo scorso anno, 397 in questi mesi, 176 di non averlo ancora ricevuto

Il giudizio sul servizio di ritiro

(nella domanda precedente del questionario era stata già citata l'Amsa)

Il giudizio sul servizio di ritiro dei rifiuti organici



TESTO DELLA DOMANDA: "Relativamente al servizio di ritiro dei rifiuti organici, pensando alla sua esperienza oppure a quanto immagina, direbbe che si tratta di un servizio...".

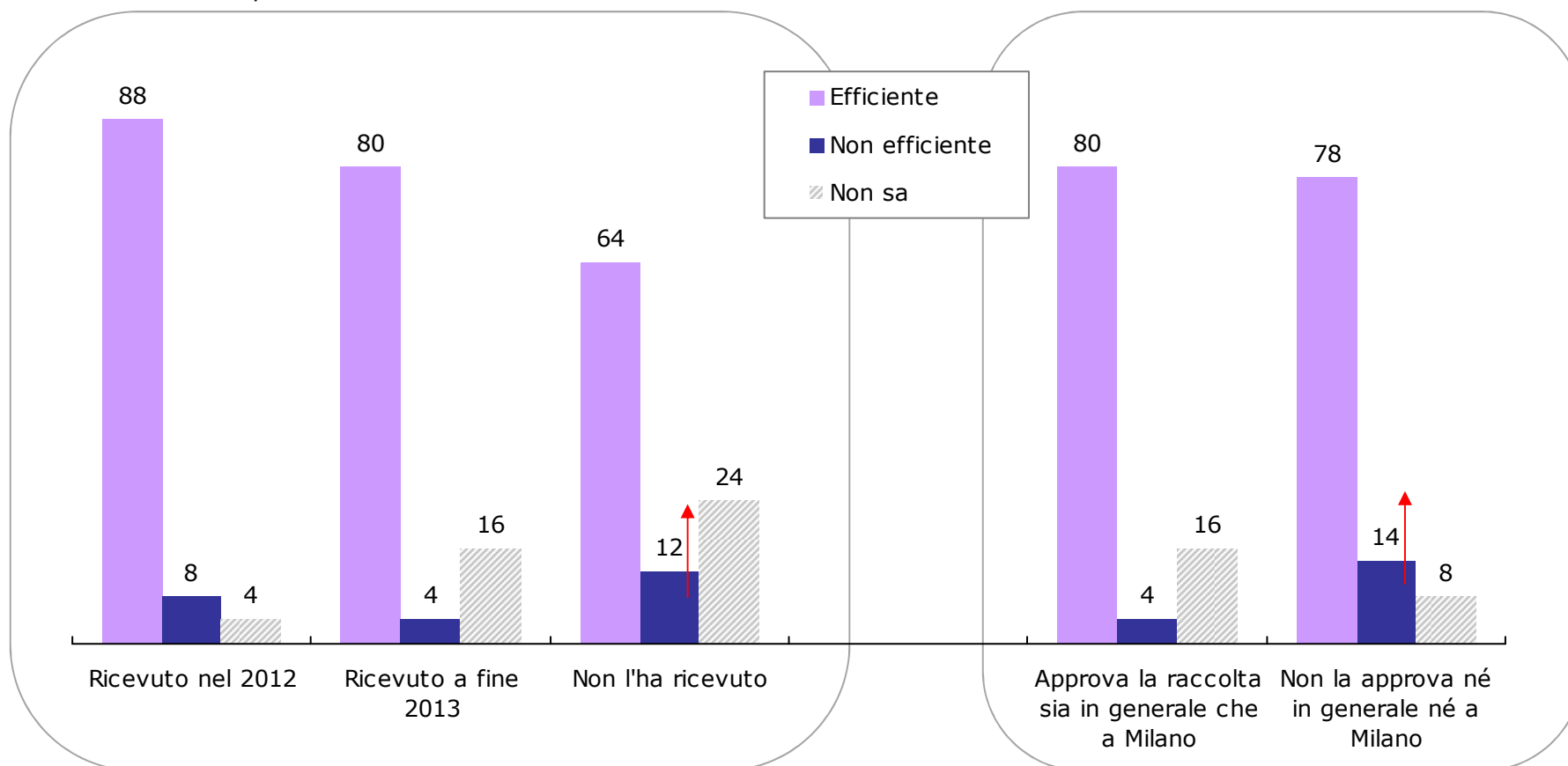
Valori percentuali - Base casi: 800

Il giudizio è più positivo tra chi già da tempo è coinvolto nella raccolta differenziata

Il giudizio sul servizio di ritiro dei rifiuti organici

Sulla base del possesso del bidoncino areato per la raccolta differenziata

Sulla base dell'atteggiamento verso la raccolta differenziata



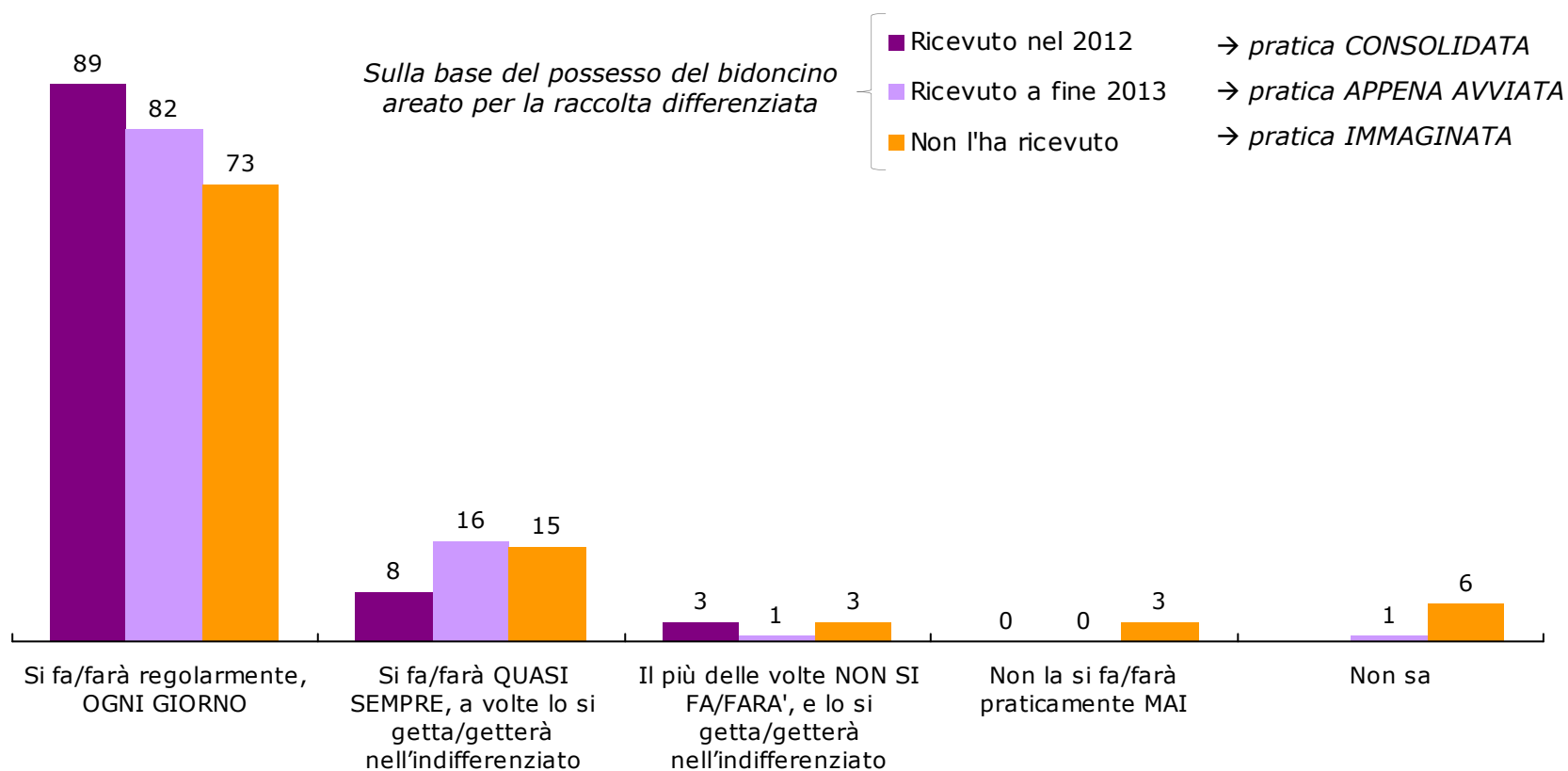
TESTO DELLA DOMANDA: "Relativamente al servizio di ritiro dei rifiuti organici, pensando alla sua esperienza oppure a quanto immagina, direbbe che si tratta di un servizio...".

Valori percentuali - Base casi: 800

La pratica della – o l'intenzione a praticare
la – raccolta dell'umido e l'effetto-traino
verso la raccolta differenziata degli altri
materiali

È un atteggiamento virtuoso quello dichiarato dai milanesi, che si tratti di una pratica consolidata, appena avviata o solamente immaginata

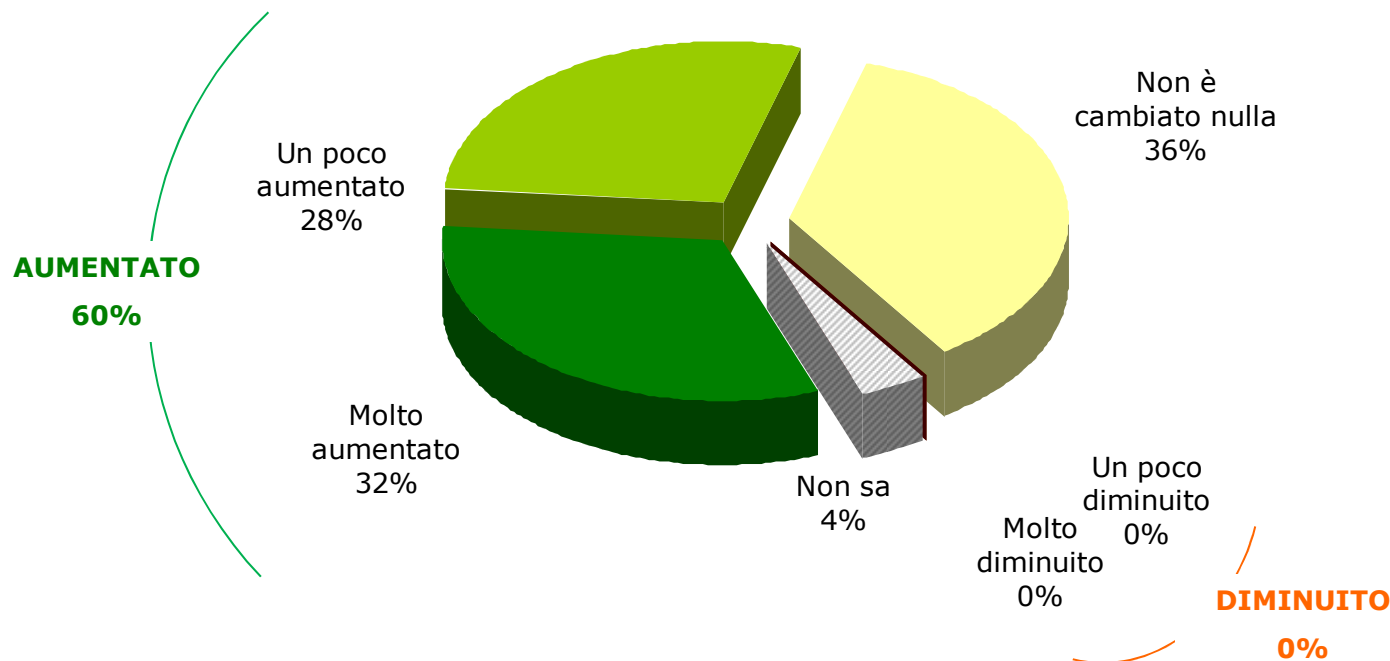
La pratica quotidiana della raccolta differenziata dell'umido praticata o immaginata



6 su 10 degli "attivi" da tempo dichiarano che l'attenzione alla raccolta differenziata in generale, quindi anche degli altri materiali, è aumentata; 1 su 3 dice «di molto»

L'EFFETTO-TRAINO sulla raccolta differenziata degli altri materiali:
la sensibilità e l'attenzione tra chi ne ha da tempo esperienza

Tra coloro che hanno dichiarato di aver ricevuto il bidoncino **NEL 2012**



TESTO DELLA DOMANDA: "Direbbe che da quando è stata introdotta la raccolta differenziata dell'umido, il suo livello di interesse, attenzione, abitudine alla raccolta differenziata anche degli altri tipi di rifiuti (come ad esempio vetro, alluminio, plastica, ecc.) è...".

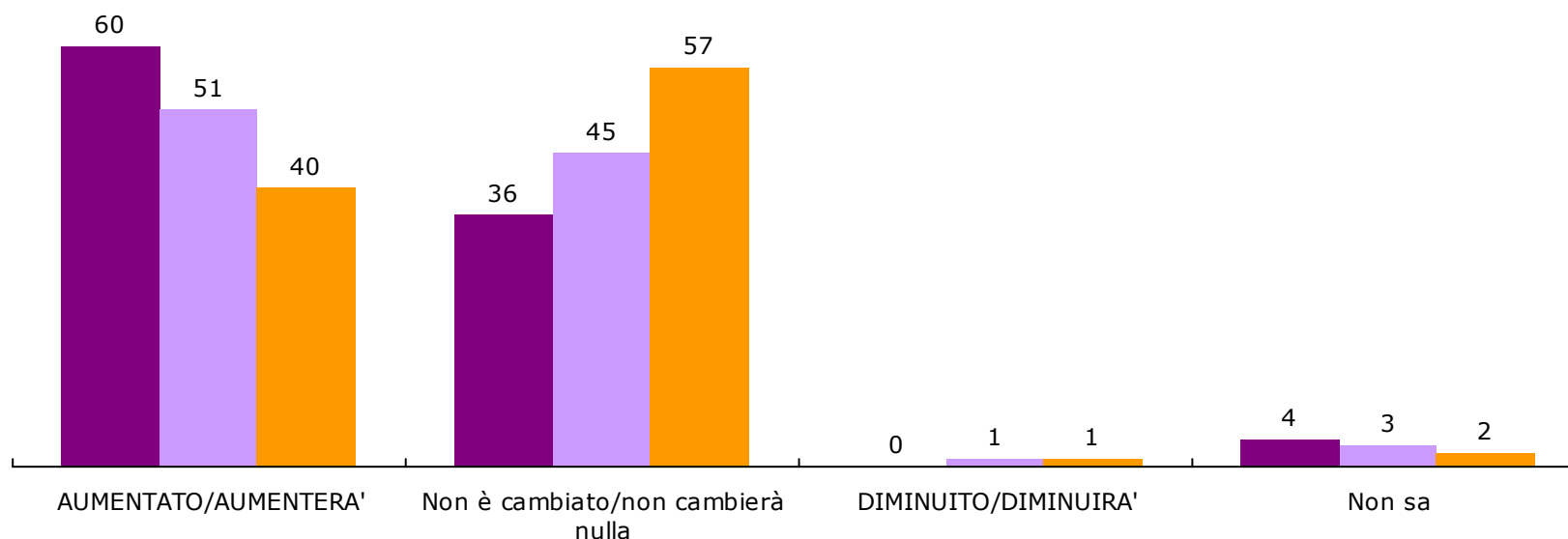
Valori percentuali - Base casi: 227

Chi effettivamente pratica la raccolta dell'umido dichiara un livello d'attenzione più elevato anche verso il resto della raccolta differenziata. L'attenzione aumenta con "il coinvolgimento" nell'attività di raccolta dell'umido

L'EFFETTO-TRAINO sulla raccolta differenziata degli altri materiali
 aumento o diminuzione di sensibilità e attenzione

*Sulla base del possesso del bidoncino
 areato per la raccolta differenziata*

- Ricevuto nel 2012 → pratica CONSOLIDATA
- Ricevuto a fine 2013 → pratica APPENA AVVIATA
- Non l'ha ricevuto → pratica IMMAGINATA



	V. Ass.	V. %
GENERE		
-Maschi	371	46
-Femmine	429	54

	V. Ass.	V. %
CLASSI DI ETÀ		
-18-24 anni	51	6
- 25-34 anni	111	14
- 35-44 anni	165	21
- 45-54 anni	135	17
- 55-64 anni	113	14
-oltre i 64 anni	225	28

	V. Ass.	V. %
TITOLO DI STUDIO		
-Nessuno/elementare	165	21
-Media inferiore	270	34
-Media superiore	225	28
-Laurea/post-laurea	140	17

	V. Ass.	V. %
PROFESSIONE		
-Dirigente/Imprenditore/Libero professionista/lavoratore autonomo	86	11
-Impiegato/insegnante/Docente	189	24
-Altro lavoratore dipendente (operario, commesso, usciere)	96	12
-Casalinga	85	11
-Studente	34	4
-Pensionato	285	35
-In cerca di I occupazione/Disoccupato	25	3

	V. Ass.	V. %
ZONA DI RESIDENZA		
-ZONA 1: CENTRO STORICO	59	7
-ZONA 2: GRECO-ZARA	86	11
-ZONA 3: VENEZIA, BUENOS AIRES, LAMBRATE, ORTICA	85	11
-ZONA 4: VITTORIA, ROMANA, MOLISE	92	11
-ZONA 5: TICINESE, GENOVA, CHIESA ROSSA	73	9
-ZONA 6: INGANNI, LORENTEGGIO, BARONA	89	11
-ZONA 7: BAGGIO, FROZA ARMATE	103	13
-ZONA 8: GALLARATESE, S. SIRO	109	14
-ZONA 9: NIGUARDA, CA' GRANDA	104	13

Nota informativa (in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002 e 237/03/CSP del 9/12/2003)

NOTA METODOLOGICA COMPLETA

Titolo:	La raccolta differenziata dei rifiuti organici a Milano: opinioni dei cittadini e valutazione dell'effetto-traino sul resto della raccolta differenziata
Soggetto realizzatore:	ISPO Ricerche S.r.l.
Committente/Acquirente:	Associazione Economia e Sostenibilità
Periodo/Date di rilevazione:	11-12 dicembre 2013
Tema:	Città, ambiente
Tipo e oggetto dell'indagine:	Sondaggio d'opinione a livello comunale
Popolazione di riferimento:	Popolazione adulta residente a Milano
Estensione territoriale:	comunale
Metodo di campionamento:	Campione casuale stratificato per quote
Rappresentatività del campione:	Rappresentativo della popolazione residente a Milano in età adulta per genere, età, titolo di studio, condizione professionale, area di residenza
Margine di errore:	3,5%
Metodo di raccolta delle informazioni:	C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interview)
Consistenza numerica del campione:	800 casi. Totale contatti: 1.745; totale interviste effettuate 800 (TASSO DI RISPOSTA: 45,8% sul totale dei contatti); rifiuti/sostituzioni 945 (RIFIUTI: 54,2% sul totale dei contatti)
Elaborazione dati:	SPSS

NOTA METODOLOGICA PER I MEDIA

Sondaggio ISPO Ricerche per Associazione Economia e Sostenibilità - Campione rappresentativo popolazione maggiorenne residente a Milano - Estensione territoriale: comunale - Casi: 800 - Metodo: CATI - Data di rilevazione: 11-12 novembre 2013 - Rifiuti/sostituzioni: 945 (54,2% sul totale dei contatti) - Margine di approssimazione: 3,5%.



Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it.
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata, a pena di gravi sanzioni. ISPO non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza.





ISPO Ricerche s.r.l.
Viale di Porta Vercellina 8
20123 Milano
T 02 48004104 | F 02 48008643
segreteria@ispo.it | www.ispo.it