

WORKSHOP EUROPEO BIKE SHARING

MILANO, 17 SETTEMBRE 2010

“I sistemi di bike sharing nelle città europee. Analisi e possibili sviluppi”

EUROPEAN BIKE SHARING WORKSHOP

MILAN, SEPTEMBER 17TH, 2010

*"The bike sharing systems in European cities.
Analysis and possible developments "*



EUROPEAN COMMISSION





BIKEMI, BIKE SHARING MILANO

Gestione: **CLEAR CHANNEL**

Committenti: **ATM, Azienda Trasporti Milanese e Comune di Milano**

BIKEMI, MILAN BIKE SHARING

Management: CLEAR CHANNEL

Purchasers: ATM, Milan Public Transport Company and Milan Municipality



Data di attivazione sito web BikeMi: **17 novembre 2008**

Data di avvio del servizio: **3 dicembre 2008**

Stazioni ad oggi attive: **100**

Biciclette ad oggi in circolazione: **1.400**

*Activation date of BikeMi website: **November, 17th 2008***

*Launch date of service: **December, 3rd 2008***

*Stations now operating: **100***

*Bicycles now in circulation: **1.400***



ABBONAMENTI ANNUALI

(sottoscrizioni a partire dal 17 novembre 2008, giorno di attivazione sito web BikeMi)

Abbonamenti **ANNUALI** dalla partenza ad oggi: **16.000**

Costo: 36 €

Modalità di abbonamento:

www.bikemi.it

ATM Point

ANNUAL SUBSCRIPTIONS

(Subscriptions from November 17th, 2008, the day of BikeMi website activation)

Annual **SUBSCRIPTIONS** starting from today: **16,000**

Price: 36 €

Mode of subscription:

www.bikemi.it

ATM Point



ABBONAMENTI OCCASIONALI

(attivi a partire dal 1° aprile 2009)

Abbonamenti **SETTIMANALI** totali: **4.500**

Costo: 6 €

Abbonamenti **GIORNALIERI** totali: **21.000**

Costo: 2,50 €

Modalità di abbonamento:

www.bikemi.it

ATM Point

Call center 800.80.81.81

tramite cellulare su <http://wap.bikemi.it/>

TEMPORARY SUBSCRIPTIONS

(Active from April, 1st 2009)

Total **WEEKLY** subscriptions: **4,500**

Price: 6 €

Total **DAILY** subscriptions: **21,000**

Price: 2.50 €

Mode of subscription:

www.bikemi.it

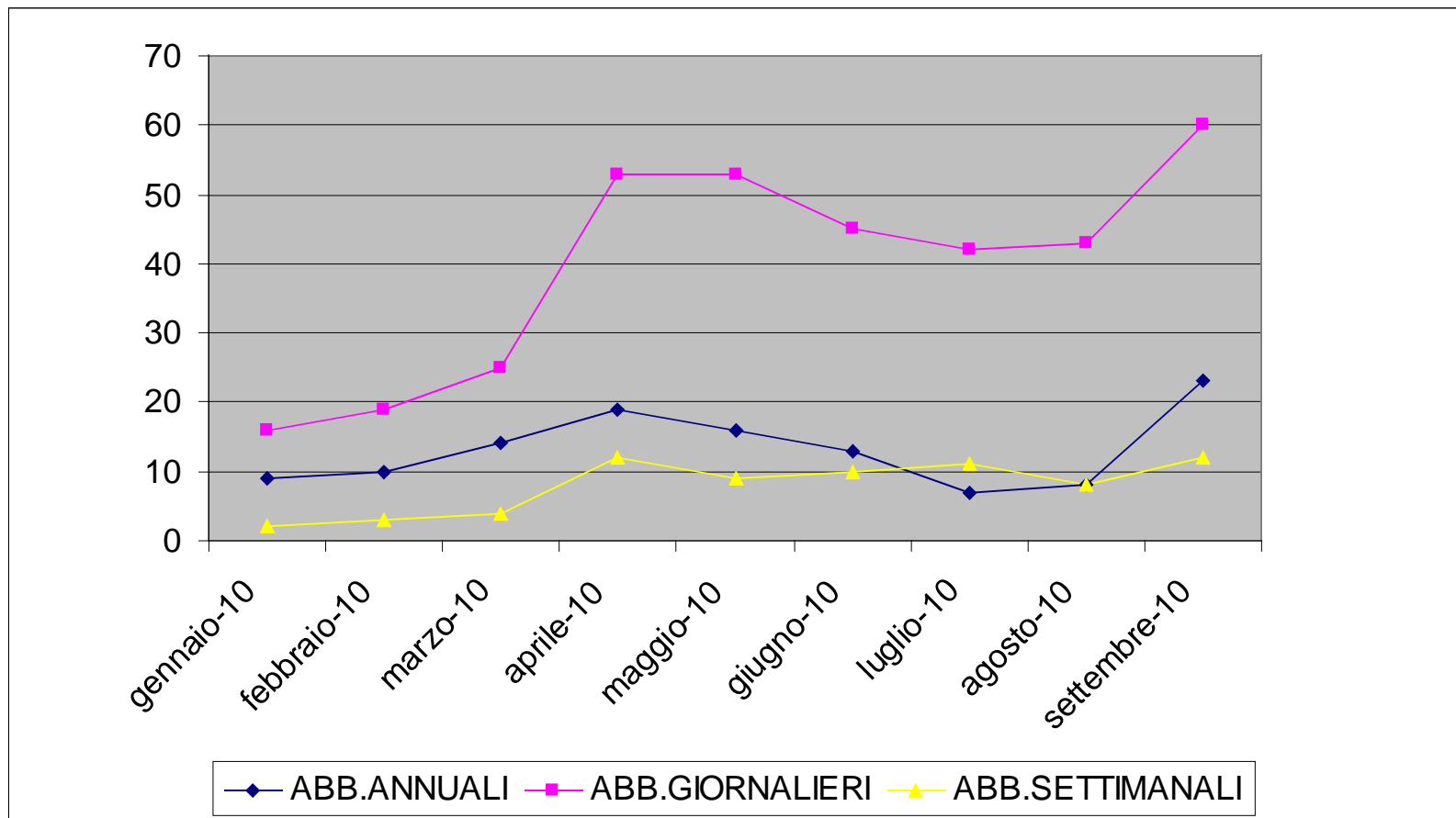
ATM Point

Call center 800.80.81.81

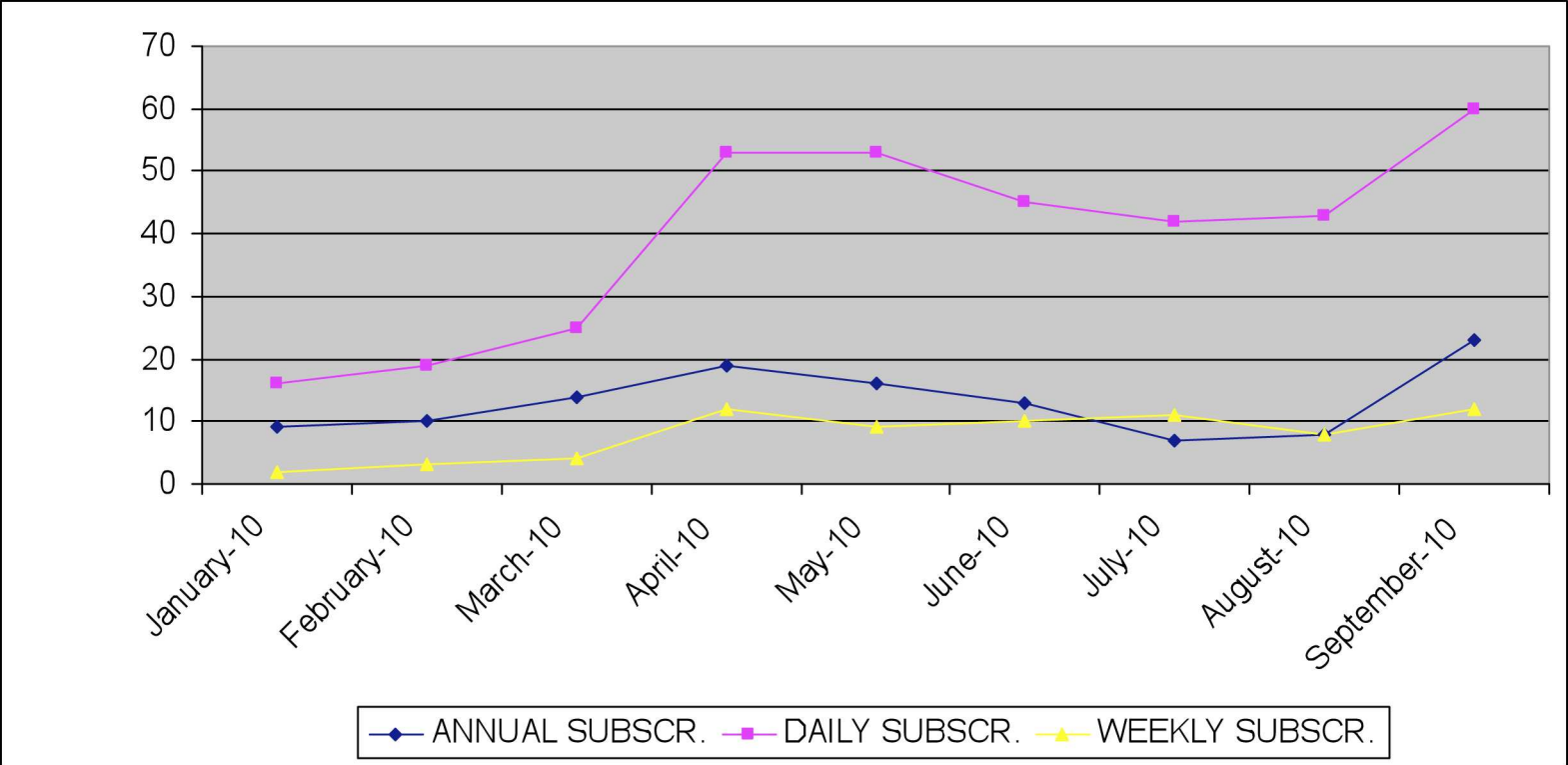
by mobile on <http://wap.bikemi.it/>



MEDIA ABBONAMENTI 2010



SUBSCRIPTIONS IN AVERAGE 2010



UTILIZZO DEL SERVIZIO

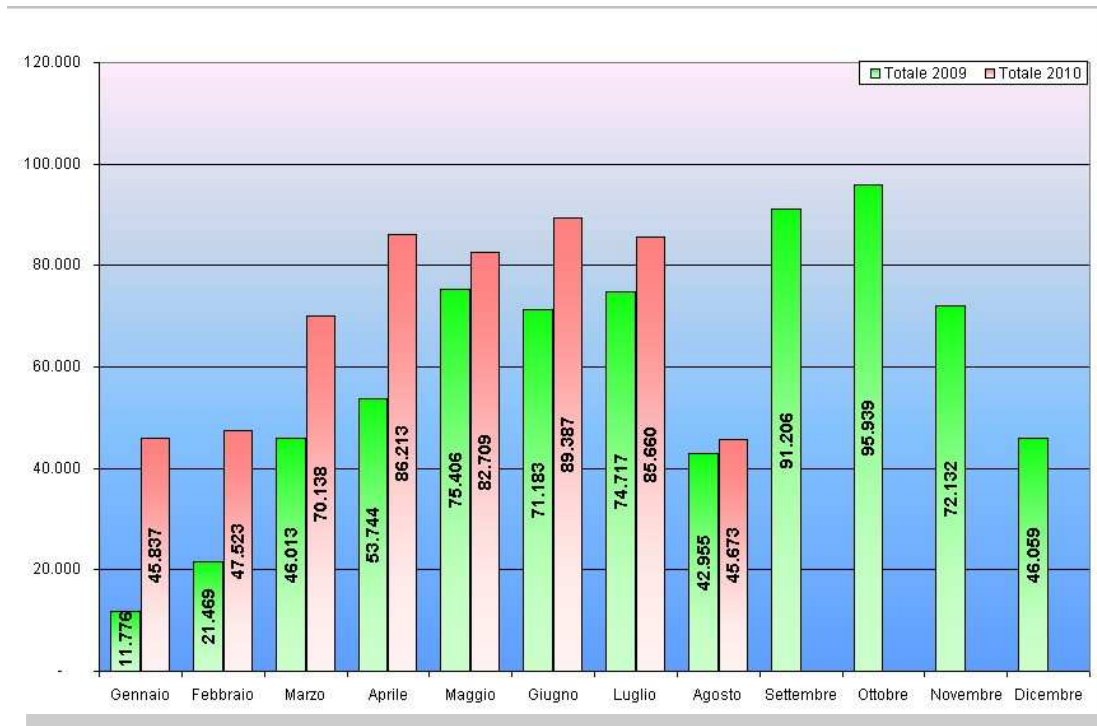
**Operatività sistema: tutti i giorni (festivi compresi)
dalle 7.00 alle 23.00**

Numero bici prelevate dall'avvio ad oggi: 1.300.000

USE OF SERVICE

**Operating system: daily (including holidays)
from 7.00 am to 11.00 pm**

Bicycles number taken since service launch to this day: 1,300,000





03 Cadorna 1

7%



01 Duomo

5%



02 San Babila

4%



27 Porta Venezia

3%



39 XXV Aprile

2%

Fasce orarie con più utilizzi:

Top 5 Time slots:

1. Fascia/ <i>time slot</i> 08 – 09	15%
2. Fascia/ <i>time slot</i> 18 – 19	11%
3. Fascia/ <i>time slot</i> 09 – 10	10%
4. Fascia/ <i>time slot</i> 19 – 20	9%
5. Fascia/ <i>time slot</i> 17 – 18	8%



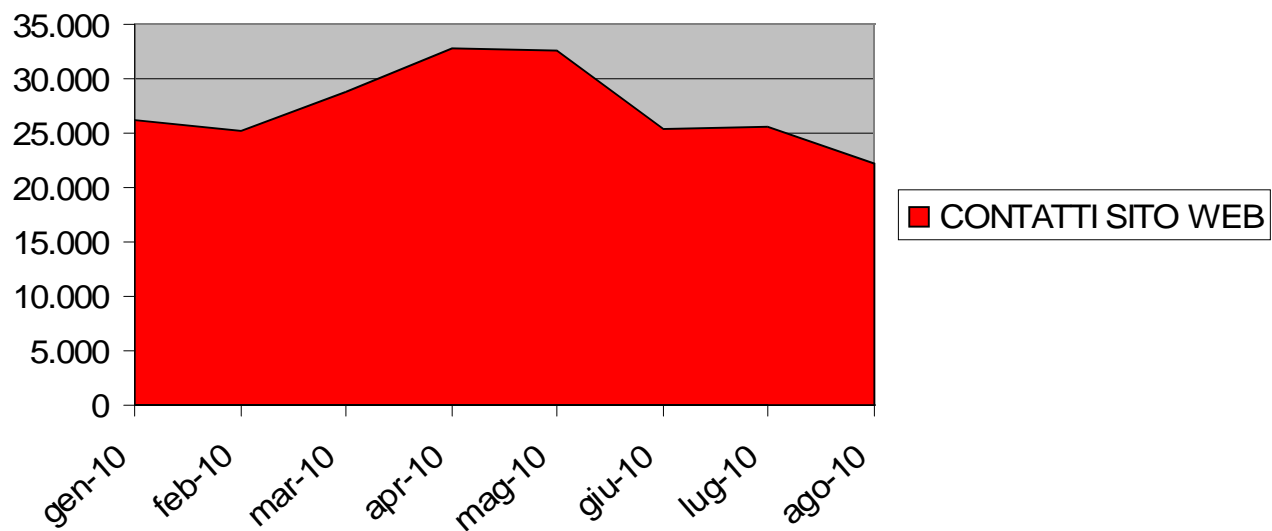
Giorni della settimana con maggiori utilizzi:

Top 5 Weekdays:

1. Martedì/*Tuesday*
2. Mercoledì/*Wednesday*
3. Venerdì/*Friday*
4. Lunedì/*Monday*
5. Giovedì/*Thursday*



CONTATTI SITO WEB



CONTATTI SITO WEB

gennaio-10	36.248
febbraio-10	35.253
marzo-10	38.874
aprile-10	42.729
maggio-10	42.617
giugno-10	35.325
luglio-10	35.700
agosto-10	32.152

PROFILO UTENTI *USER PROFILE*

Genere/Gender

Uomini/*Male* : 62 %

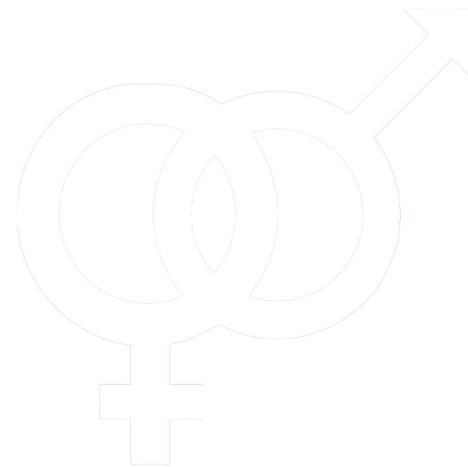
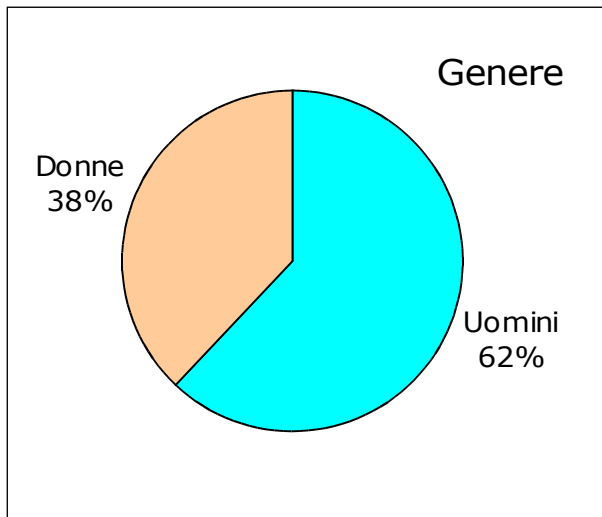
Donne/*Female* : 38 %

Età/Age

Età media/*Average Age*: **41,0 anni**

Età media uomini/*Male Average Age* : 42,1 anni

Età media donne/*Female Average Age* : 39,0 anni



Professione/Job

27 % Impiegato/Office worker

24 % Imprenditore-Libero professionista/Businessman-Freelancer

15 % Dirigente-Manager/Director

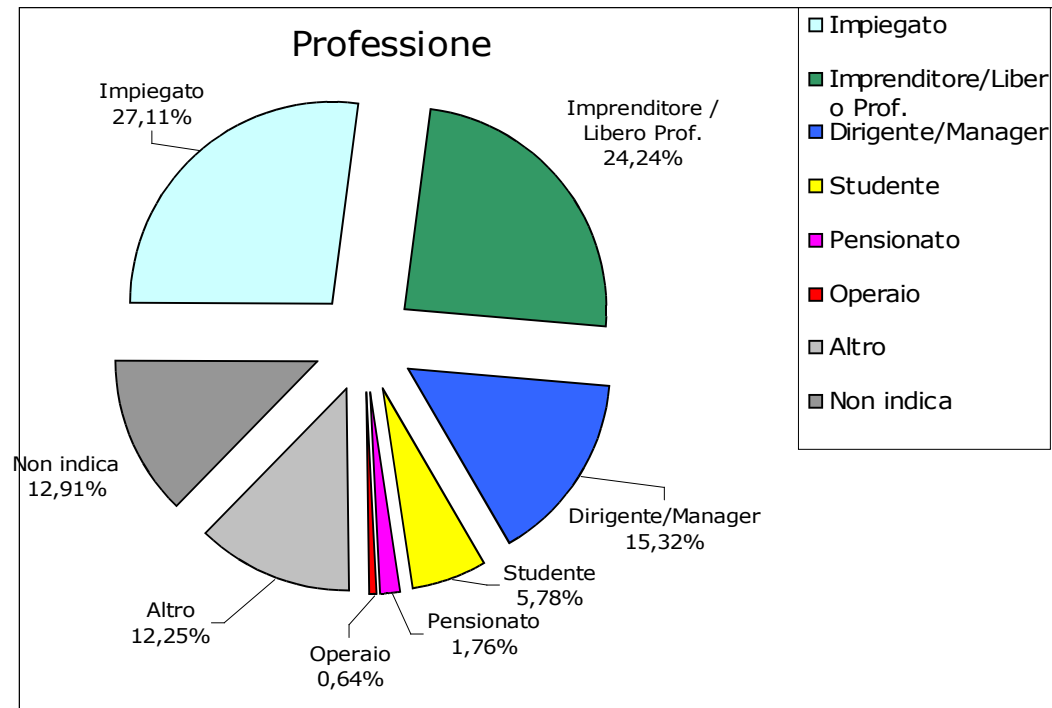
13 % Non indica/Not stated

12 % Altro/Other

6 % Studente/Student

2 % Pensionato/Retired

1 % Operaio/Worker

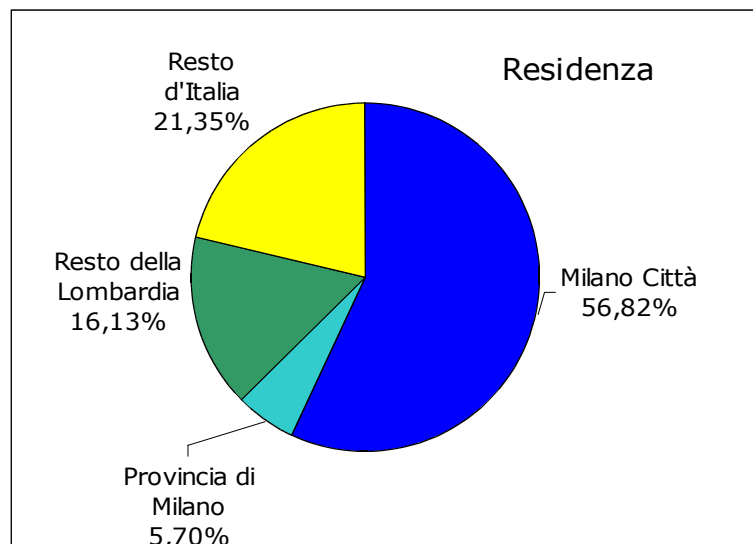




Altro



		n.	%
Milano	Città / City	5850	56,82%
	Provincia / District	587	5,70%
	Totale / Total	6437	62,52%
Lombardia	Monza e Brianza	677	6,58%
	Varese e provincia	344	3,34%
	Como e provincia	225	2,19%
	Pavia e provincia	106	1,03%
	Bergamo e provincia	81	0,79%
	Lecco e provincia	87	0,84%
	Brescia e provincia	45	0,44%
	Sondrio e provincia	25	0,24%
	Lodi e provincia	35	0,34%
	Cremona e provincia	25	0,24%
	Mantova e provincia	11	0,11%
	Totale / Total	1661	16,13%
Altro / Other		2198	21,35%
Totale / Total		10296	100,00%



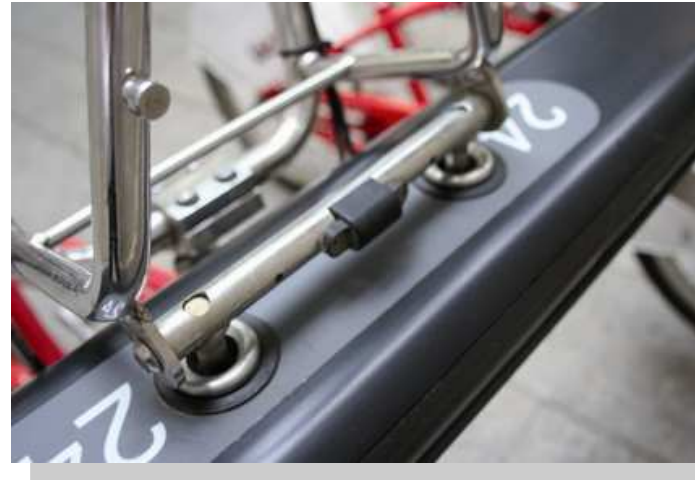


IMPLEMENTAZIONE – FASE 2

- previste ulteriori N° **100 stazioni** di grandi dimensioni (**33 stalli**)
- inizio installazioni: autunno 2010
- prevista espansione delle stazioni già esistenti: aggiunta di 3 stalli in media a stazione
- previste ulteriori N° **2.250 bici** per un totale di 3.650 bici
- sarà introdotto servizio notturno
- nuovo software di gestione clienti/bici/stazioni V2 che permetterà, tra l'altro: l'introduzione di convenzioni con aziende/associazioni con tariffe diverse a seconda dell'utenza, ulteriori modalità di pagamento dell'abbonamento, introduzione di nuovi abbonamenti di diversa durata (es. mensile), invio automatico della fattura dell'abbonamento al cliente.

IMPLEMENTATION - PHASE 2

- **No. 100 stations** provided more large (**33 slots**)
- *start installation: autumn 2010*
- *planned expansion of existing stations: addition of an average of three slots per station*
- **No. 2.250 further** provided bikes for a total of 3,650 bikes
- *night service will be introduced*
- *new customer/bikes/stations management software V2 which will let, inter alia: the establishment of agreements with companies / organizations with different rates depending on the user, further payment of the subscription, introduction of new different duration subscriptions (eg monthly), automatic sending of invoice to the customer.*





ERROR: ioerror
OFFENDING COMMAND: image
STACK: